

راهنمای آماده سازی
شرایط محیطی پیش از نصب

ADSL2+



ضمن خوش آمد گویی و ابراز خرسندی از پیوستن شما به گروه شرکت های شاتل ، سپاس گزار خواهیم شد اگر پس از آن که سرویس شما در وضعیت آماده نصب قرار گرفت ، برای آماده سازی شرایط محیطی ، پیش از مراجعه کارشناس نصب شاتل ، موارد زیر را به دقت انجام دهید:

اطلاعات بیش تر در وب سایت شاتل

www.shatel.ir



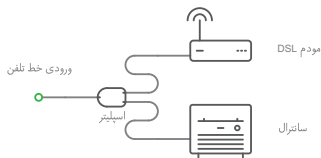
ضمن خوش آمد گویی و ابراز خرسندی از پیوستن شما به گروه شرکت‌های شاتل، سپاس‌گزار خواهیم شد اگر پس از آن که سرویس شما در وضعیت آماده نصب قرار گرفت، برای آماده‌سازی شرایط محیطی، پیش از مراجعه کارشناس نصب شاتل، موارد زیر را به دقت انجام دهید:

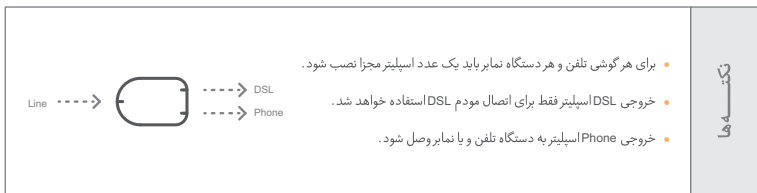
- در صورت خرید مودم از شرکت شاتل و درخواست نصب حضوری توسط کارشناس نصب، لطفاً پلمپ جعبه مودم تا مراجعه کارشناس نصب باز نشود، تا در صورت مشکل دار بودن مودم این مورد توسط کارشناس به شاتل اطلاع داده و برای تعویض یا تعمیر اقدام شود.

۱. در صورتی که خط DSL هم‌زمان برای دستگاه تلفن و یا نمایر مورد استفاده قرار می‌گیرد، لطفاً به روش زیر اقدام فرمایید:



۲. در صورتی که خط DSL داخل ساتنرال است، لطفاً به روش زیر اقدام فرمایید:





- در صورتی که بر روی خط تلفن خود دوشاخه تلفن ضد برق، صفر بند و دستگاه عدم نمایشگر دارید آن را از مدار خارج فرمایید.
- توجه داشته باشید که محل عبور سیم تلفن، باید به طور کامل از محل عبور کابل های برق و سایر وسایل پرمصرف برقی (مانند: ماکروویو و ...) جدا باشد.
- اگر پریزهای تلفن شما به صورت دو خط متفاوت در یک سیم تلفن است، پریزها را به صورت تک خط درآورید.
- در انتقال خط به داخل ساختمان از سیم تلفن و اتصالات استاندارد استفاده و از به هم تابیدن سیم ها برای اتصال خودداری فرمایید.
- چنان چه، محل استفاده شما از خدمات ADSL در آپارتمان، مجتمع یا ساختمان های بزرگ قرار دارد، حتماً قبل از مراجعه همکاران شرکت شاتل سرخط سیم تلفن خود را در محلی که شرکت مخابرات کابل تلفن ساختمان را تحویل داده است پیدا و مشخص فرمایید. این کار به ویژه در مواردی که مشکلاتی برای راه اندازی سرویس وجود دارد تاثیر قابل توجه بر کاهش زمان راه اندازی خواهد داشت.
- در صورتی که در ساختمان یا واحد شما از سیستم های تلفن ساتنرال استفاده می شود، اتصال یک جفت سیم مسی از محل ساتنرال تا محل قرار گرفتن مودم مورد نیاز خواهد بود.

- اگر کامپیوترهای شما دارای مشکلاتی (مانند: خرابی ویندوز، خرابی پورت USB، وجود ویروس و...) هستند، آنها را برطرف و همچنین از وجود اقلام سخت‌افزاری مورد نیاز (مانند: کارت شبکه، پورت USB و...) اطمینان حاصل فرمایید.

- در صورتی که تمایل داشته باشید به صورت وایرلس از مودم‌های بی‌سیم استفاده کنید، داشتن کارت شبکه بی‌سیم ضروری است. در غیر این صورت کامپیوتر شما حتماً باید دارای کارت شبکه Wire و یا پورت USB باشد. در هر دو حالت از نصب شدن سخت‌افزاری و نرم‌افزاری کارت شبکه خود بر روی سیستم اطمینان حاصل کنید.

- چنانچه، مطابق با آنچه بیان شد همچنان برای آماده‌سازی شرایط محیطی مشکلی دارید، حتماً قبل از مراجعه همکاران شرکت شاتل برای نصب سرویس، با شماره ۹۱۰۰۰۰۰۰ (بخش خدمات فنی مرکزی شرکت شاتل) در تهران و نمایندگان شرکت شاتل در محل سکونت خود تماس بگیرید و پرسش‌های خود را مطرح سازید. برای دسترسی به شماره تماس دفاتر نمایندگی شاتل در سراسر کشور می‌توانید به وب‌سایت شرکت شاتل مراجعه فرمایید.

- در صورتی که مودم خود را از شرکت شاتل تهیه و تمایلی به حضور کارشناس برای نصب مودم نداشته باشید، می‌توانید پس از دریافت پیامک ورود به مرحله "آماده نصب" از طرف شرکت شاتل، مودم را روی خط متصل کرده و منتظر سبز و ثابت شدن چراغ PPPoE مودم بمانید. سبز شدن این چراغ به منزله متصل شدن به شبکه شاتل است. شما می‌توانید با باز کردن یک صفحه مرورگر و نصب "سیستم هوشمند پشتیبانی فنی شاتل" بر روی سیستم عامل ویندوز و یا نصب "نرم افزار شاتل" بر روی سیستم عامل اندروید با انجام تنظیماتی ساده به شبکه اینترنت شاتل متصل شده و از سرویس اینترنت پرسرعت شاتل، استفاده نمایید. گفتنی است در صورت استفاده از مودم غیر شاتلی، تنها در بعضی از مودم‌ها این قابلیت وجود دارد.



تلفن فروش و پشتیبانی سراسری: ۹۱۰۰۰۰۰۰

www.shatel.ir

