



راهنمای تنظیمات Outlook



راهنمای تنظیمات Outlook

تاریخ تنظیم : تیر ۱۳۹۵

گروه شرکت های شاتل

فهرست مطالب

تنظیمات Outlook Express 6

- چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷
- بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- نحوه ساختن Email Account جدید

تنظیمات Microsoft Outlook 2003

- چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷
- بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- نحوه ساختن Email Account جدید

تنظیمات Microsoft Outlook 2007

- چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷
- بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- نحوه ساختن Email Account جدید

تنظیمات Microsoft Outlook 2010

- چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷
- بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- نحوه ساختن Email Account جدید

تنظیمات Microsoft Outlook 2013

- چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷
- بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
- نحوه ساختن Email Account جدید

شرکت شاتل در نظر دارد برای جلوگیری از روی دادن مشکلات و اختلالاتی که به صورت روز افزون توسط اسپمها (Spam) برای شبکه‌ها ایجاد می‌شود، تدابیر جدیدی بیاندیشد.

برای به کارگیری این تدابیر، پورت ارسال ایمیل (۲۵) بسته خواهد شد و کاربران برای ارسال ایمیل خود از طریق Microsoft Office Outlook، Thunderbird، Outlook Express و ... باید از پورت Submission یا همان (TCP587) استفاده کنند.

نکته ۱: در صورتی که برای دسترسی به سرویس ایمیل خود با استفاده از Web Browser به سایت‌هایی چون Yahoo، Gmail، Hotmail و ... متصل می‌شوید، نیازمند این تنظیمات نیستید!

نکته ۲: کاربرانی که برای دسترسی به Gmail از تنظیمات SMTP/POP3 استفاده می‌کنند نیاز به انجام هیچ‌گونه تغییری نخواهند داشت! چرا که سرویس Gmail نیز از پورت ۵۸۷ برای ارسال ایمیل استفاده می‌نماید.

برای استفاده از شرایط مطرح شده و همچنین پیش‌گیری از بروز مشکلات احتمالی لازم است در صورتی که از Mail Client برای ارسال ایمیل استفاده می‌کنید، تنظیمات لازم را برای ارسال ایمیل انجام دهید.

در صورتی که فقط در ارسال ایمیل از طریق Outlook با مشکل مواجه می‌شوید با توجه به بسته بودن پورت ۲۵ توسط شاتل می‌بایست تغییراتی بر روی Outlook خود اعمال کنید.

قبل از اعمال هرگونه تغییری در تنظیمات ابتدا می‌بایست باز بودن پورت ۵۸۷ را بر روی‌ه‌است خود چک بفرمایید.

به این نکته توجه فرمایید که در تمامی موارد پورت ۲۵۲۵ نیز می‌تواند جایگزین پورت ۲۵ باشد.

تنظیمات Outlook Express 6

چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷

برای تست این مورد می‌بایست به صورت زیر عمل کنید:

از منوی Start ویندوز گزینه Run را انتخاب کرده و در داخل Run دستور CMD را تایپ نموده و بر روی OK کلیک کنید.

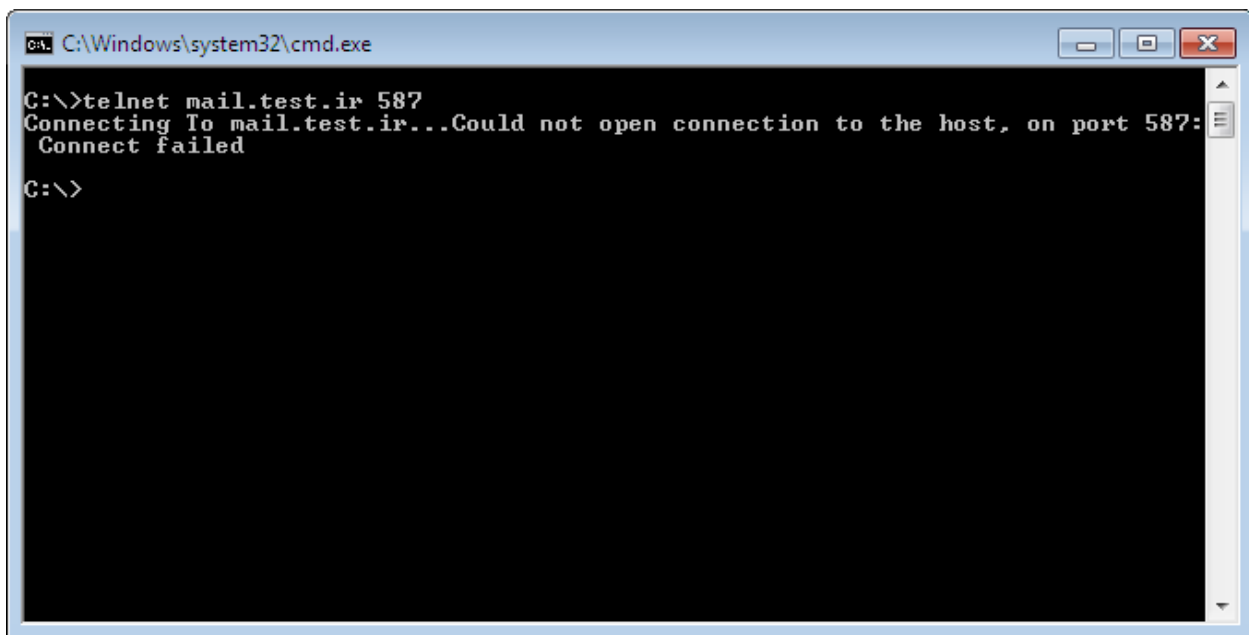
با این کار وارد محیط Command Prompt می‌شوید.

دستور زیر را در Command Prompt وارد کرده و بر روی Enter کلیک کنید.

Telnet "You're Outgoing Mail Server" 587

مثال: telnet mail.test.com 587

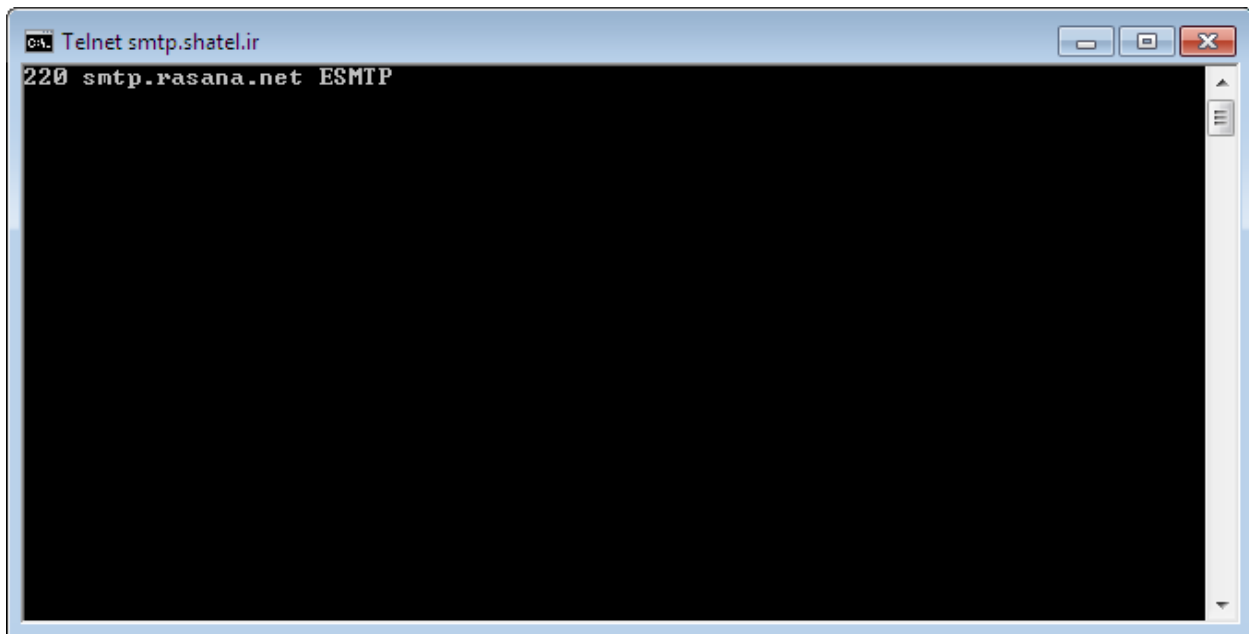
اگر جواب Telnet ، Failed شد این بدین معنا می‌باشد که پورت ۵۸۷ بر روی هاست شما بسته می‌باشد.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet mail.test.ir 587
Connecting To mail.test.ir...Could not open connection to the host, on port 587:
Connect failed
C:\>
```

شکل ۱

در صورتی که با وارد کردن این دستور وارد محیط آن شده و Fail نشد این بدین معناست که پورت مورد نظر باز می‌باشد.



شکل ۲

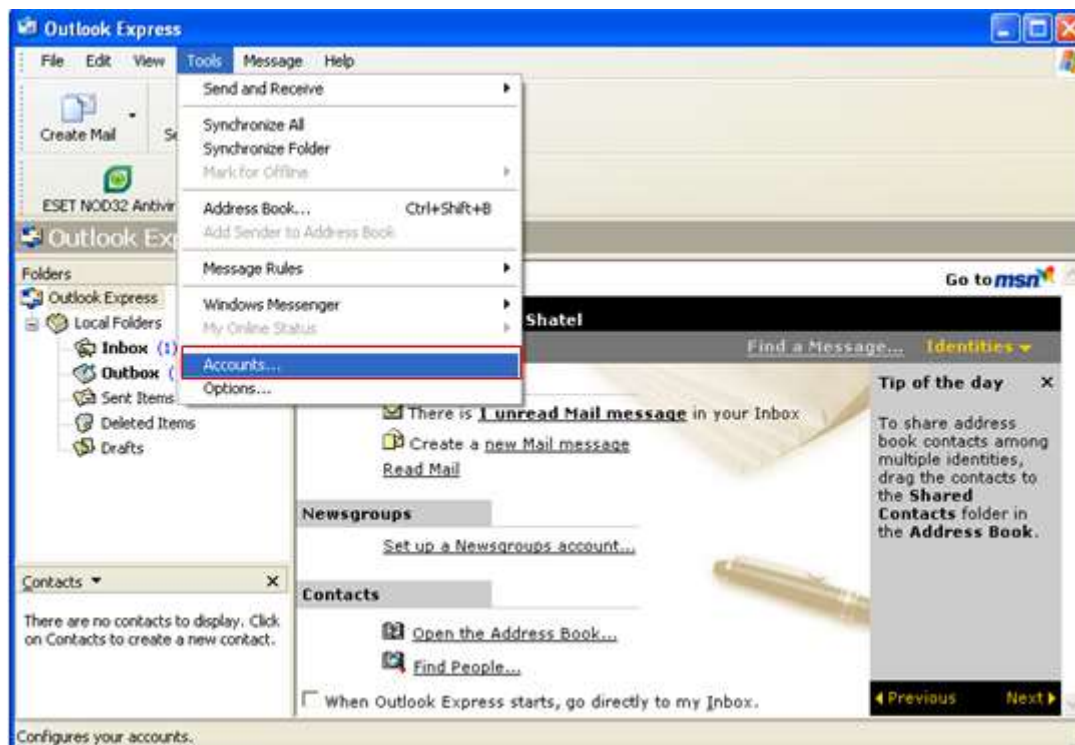
با توجه به باز و یا بسته بودن پورت ۵۸۷ می‌بایست یکی از مسیرهای زیر را دنبال کنید.

بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

در ابتدا می‌بایست به این نکته توجه فرمایید که این تنظیمات باید به صورت موقت بر روی Outlook شما انجام شود و شما می‌بایست با تماس با هاست خود و درخواست باز کردن پورت ۵۸۷ توسط هاست تنظیمات آن‌ها را با در نظر گرفتن پورت ۵۸۷ انجام دهید چرا که بهتر است که ارسال ایمیل از هاست خودتان انجام شود.

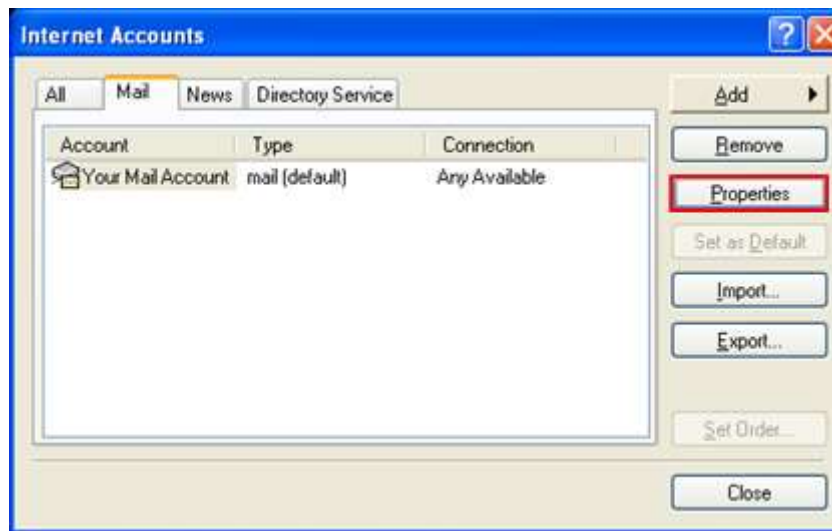
در صورت عدم توانایی بر باز کردن پورت ۵۸۷ بر روی هاست برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی Tools، گزینه Accounts را انتخاب کنید.



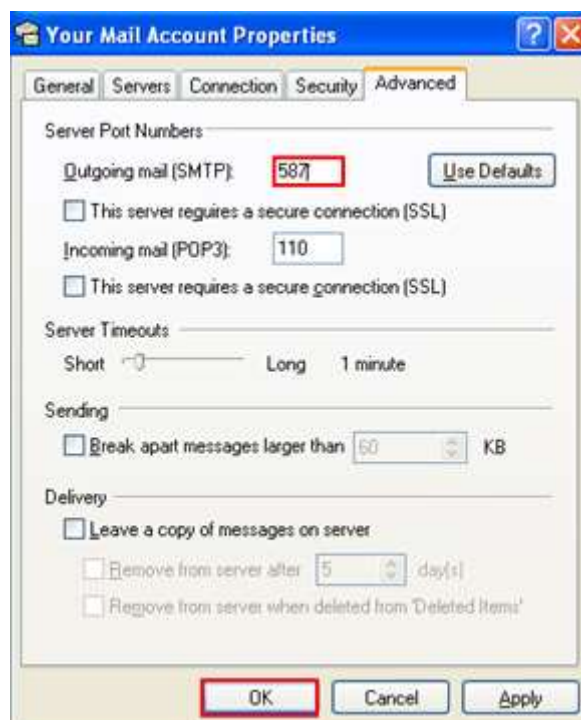
شکل ۳

سپس در پنجره مشاهده شده، Account خود را انتخاب و بر روی گزینه Properties کلیک کنید.



شکل ۴

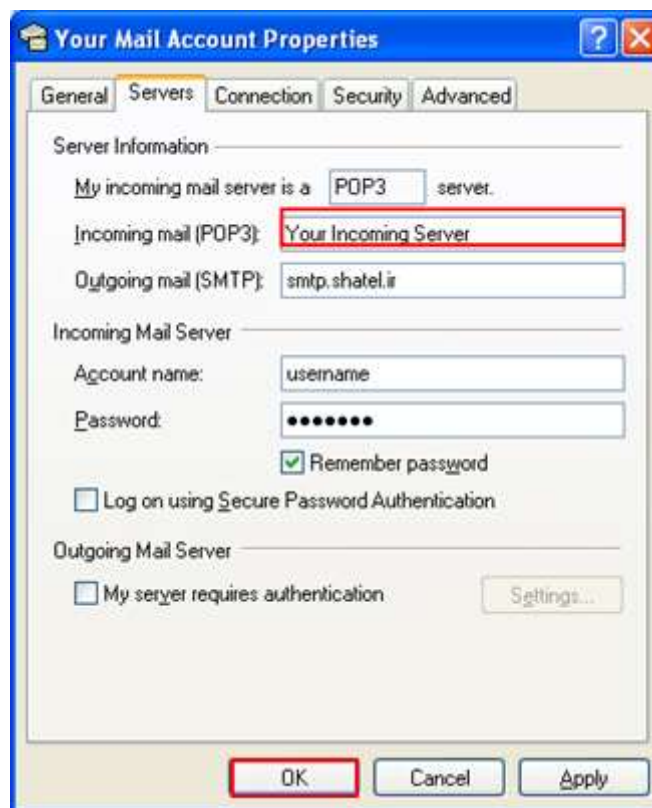
در پنجره ظاهر شده وارد سربرگ Advanced شده و در قسمت Outgoing Mail (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر دهید.



شکل ۵

سپس وارد سربرگ Servers شده و Outgoing mail(SMTP) را smtp.shatel.ir قرار دهید.

بر روی Apply کلیک کرده و در نهایت بر روی OK کلیک کنید. و در پنجره قبل بر روی Close کلیک کنید.



شکل ۶

به این مورد توجه فرمایید که دو گزینه **Log on using Secure** و **My Server require authentication Password Authentication** نمی بایست تیک داشته باشند.

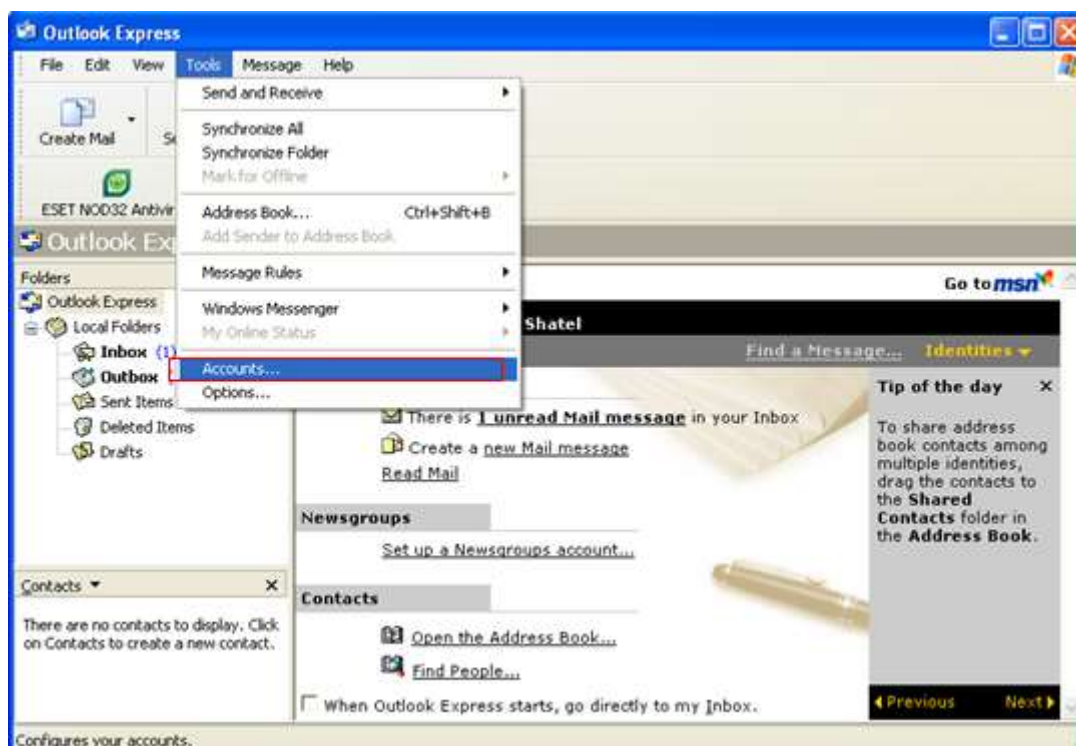
انجام تنظیمات به پایان رسیده، می توانید ارسال ایمیل های خود را بررسی کنید.

باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

اگر جواب **telnet**، **Connect** شد به این معنا می باشد که پورت **587** روی هاست باز است. و کافی است فقط شماره پورت را در تنظیمات از **25** به **587** تغییر دهید.

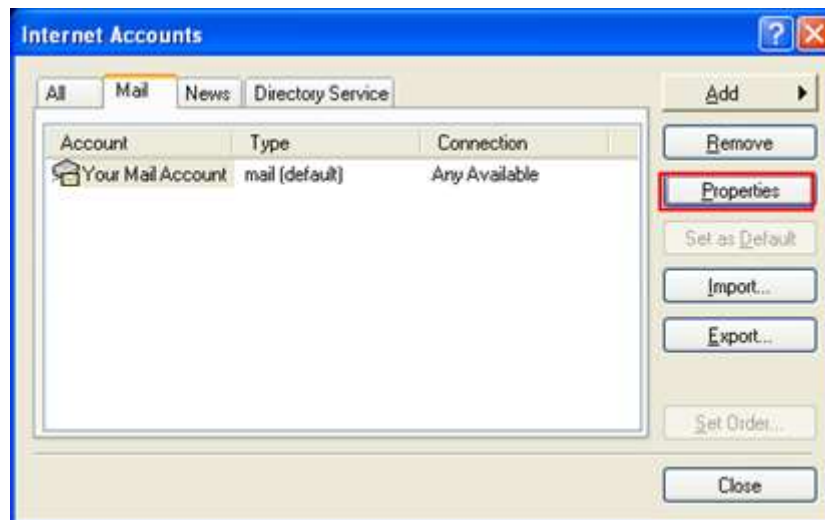
برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی **Tools**، گزینه **Accounts** را انتخاب کنید.



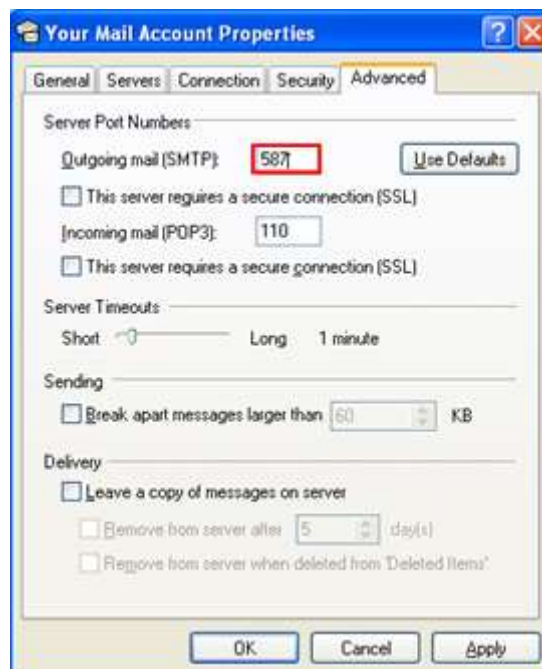
شکل ۷

سپس در پنجره مشاهده شده، Account خود را انتخاب و بر روی گزینه Properties کلیک کنید.



شکل ۸

در پنجره ظاهر شده وارد سربرگ Advanced شوید. در قسمت Outgoing mail(SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر دهید. بر روی Apply کلیک کرده و در نهایت بر روی OK کلیک کنید. در پنجره قبل بر روی Close کلیک کنید.

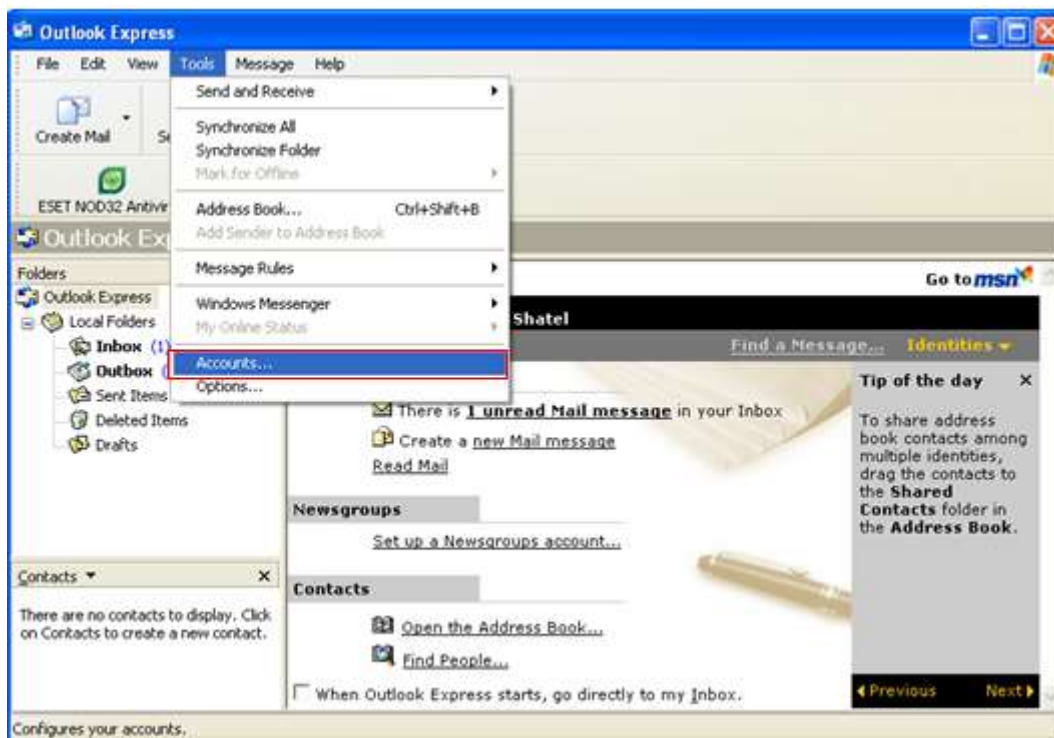


شکل ۹

انجام تنظیمات به پایان رسیده می‌توانید ارسال ایمیل‌های خود را بررسی کنید.

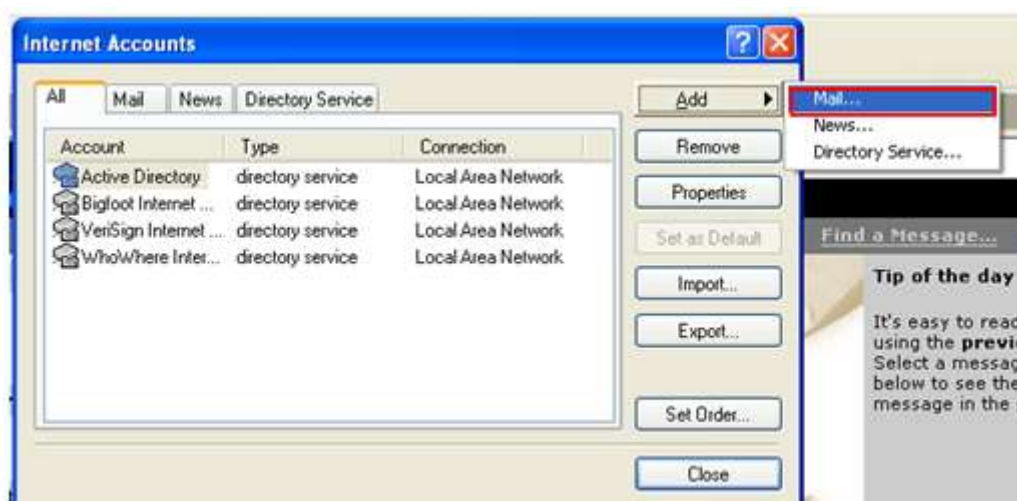
نحوه ساختن Email Account جدید

برای ساختن Email Account جدید از منوی Tools گزینه Accounts را کلیک کنید.



شکل ۱۰

همانند شکل زیر در پنجره Internet Accounts، گزینه ی Add را انتخاب و روی Mail کلیک کنید.



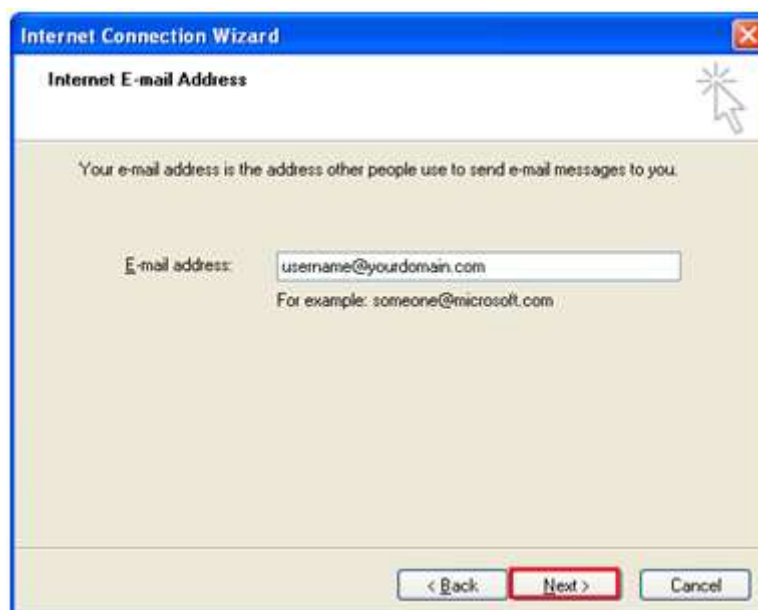
شکل ۱۱

در این قسمت نام Account خود را انتخاب کرده و وارد نموده و بر روی Next کلیک کنید.



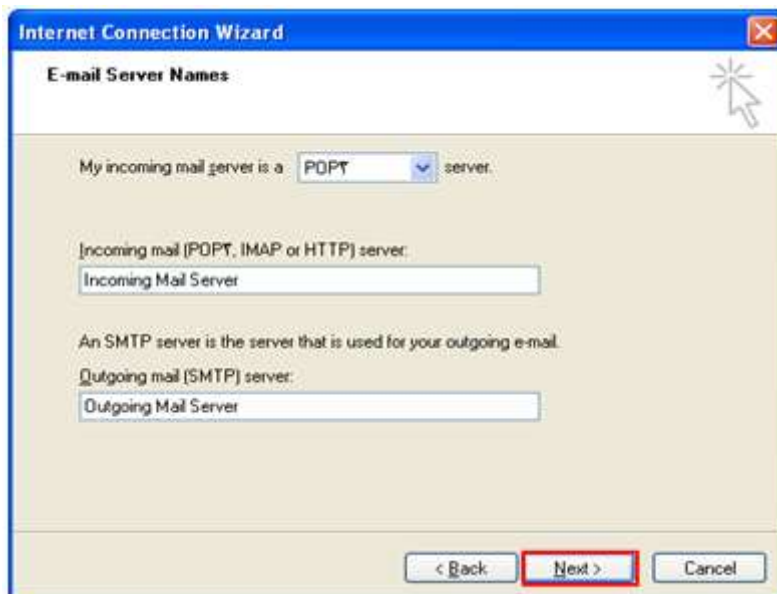
شکل ۱۲

در پنجره بعد آدرس ایمیل خود را وارد کرده و بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۱۳

در صفحه بعد آدرس Mail Server خود را وارد نموده و بر روی Next کلیک کنید.



Internet Connection Wizard

E-mail Server Names

My incoming mail server is a **POP3** server.

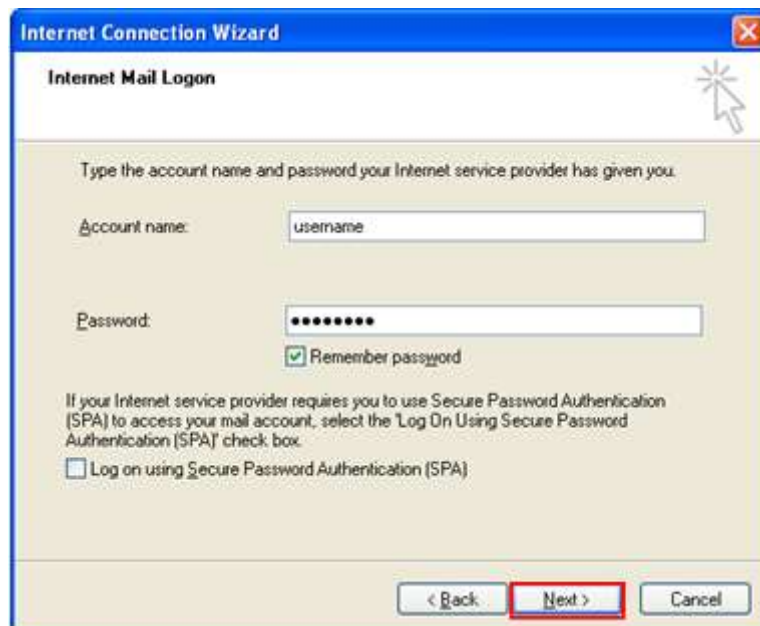
[incoming mail (POP3, IMAP or HTTP) server:
Incoming Mail Server

An SMTP server is the server that is used for your outgoing e-mail.
Outgoing mail (SMTP) server:
Outgoing Mail Server

< Back **Next >** Cancel

شکل ۱۴

در پنجره بعد Username و Password ایمیل خود را وارد نموده و بر روی Next کلیک کنید.



Internet Connection Wizard

Internet Mail Logon

Type the account name and password your Internet service provider has given you.

Account name: username

Password:

☒ Remember password

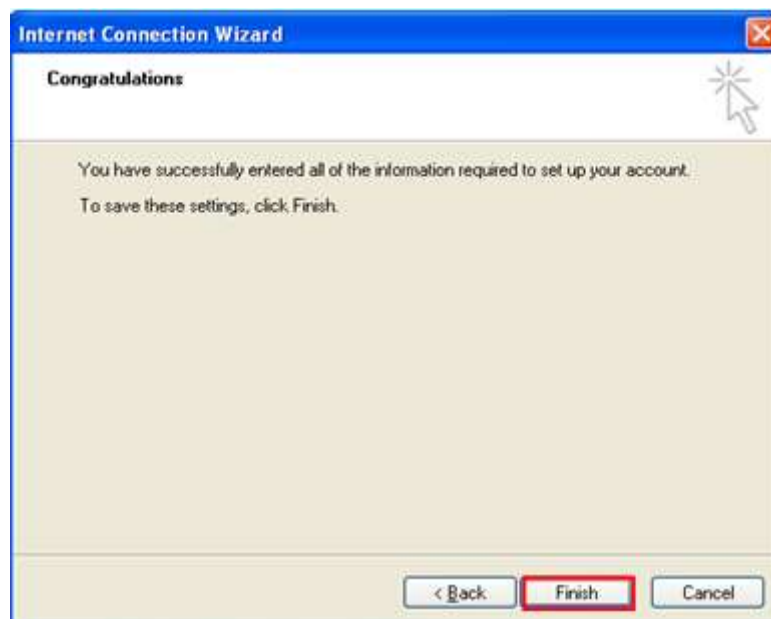
If your Internet service provider requires you to use Secure Password Authentication (SPA) to access your mail account, select the 'Log On Using Secure Password Authentication (SPA)' check box.

☐ Log on using Secure Password Authentication (SPA)

< Back **Next >** Cancel

شکل ۱۵

در پنجره ظاهر شده بر روی Finish کلیک کنید.



شکل ۱۶

به این ترتیب Email Account موردنظر ساخته می‌شود.

تنظیمات Microsoft Outlook 2003

چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷

برای تست این مورد می‌بایست به صورت زیر عمل کنید :

از منوی Start ویندوز گزینه Run را انتخاب کرده و در داخل Run دستور CMD را تایپ نموده و بر روی OK کلیک کنید.

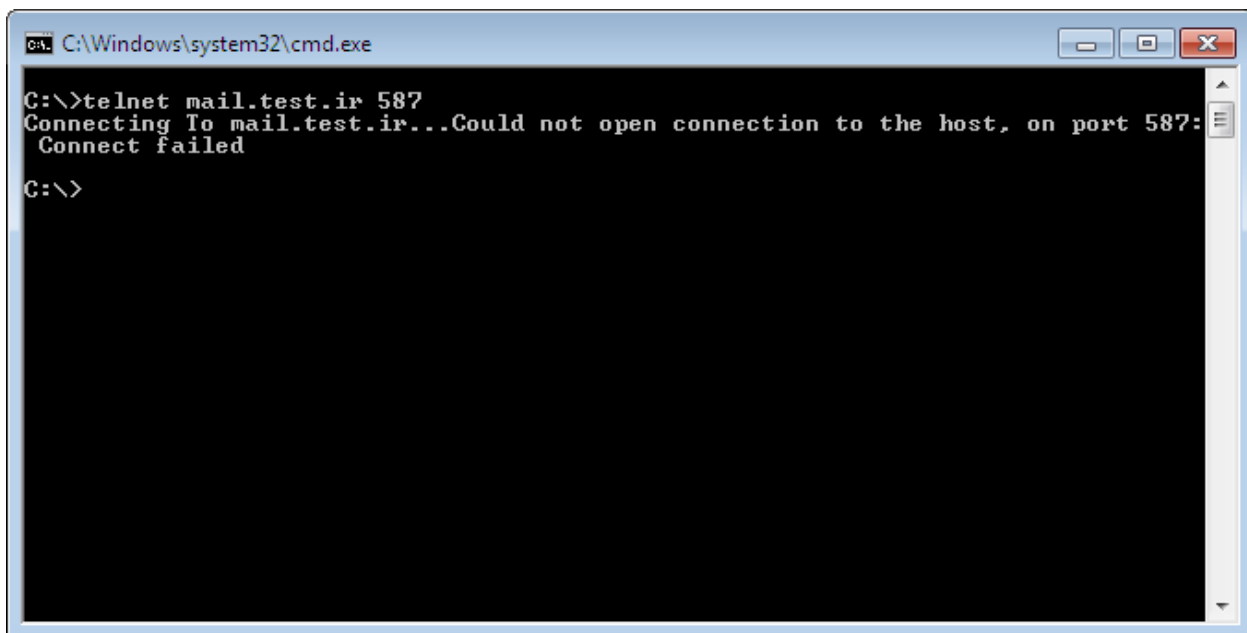
با این کار وارد محیط Command Prompt می‌شوید.

دستور زیر را در Command Prompt وارد کنید.

Telnet "You're Outgoing Mail Server" 587

مثال: telnet mail.test.com 587

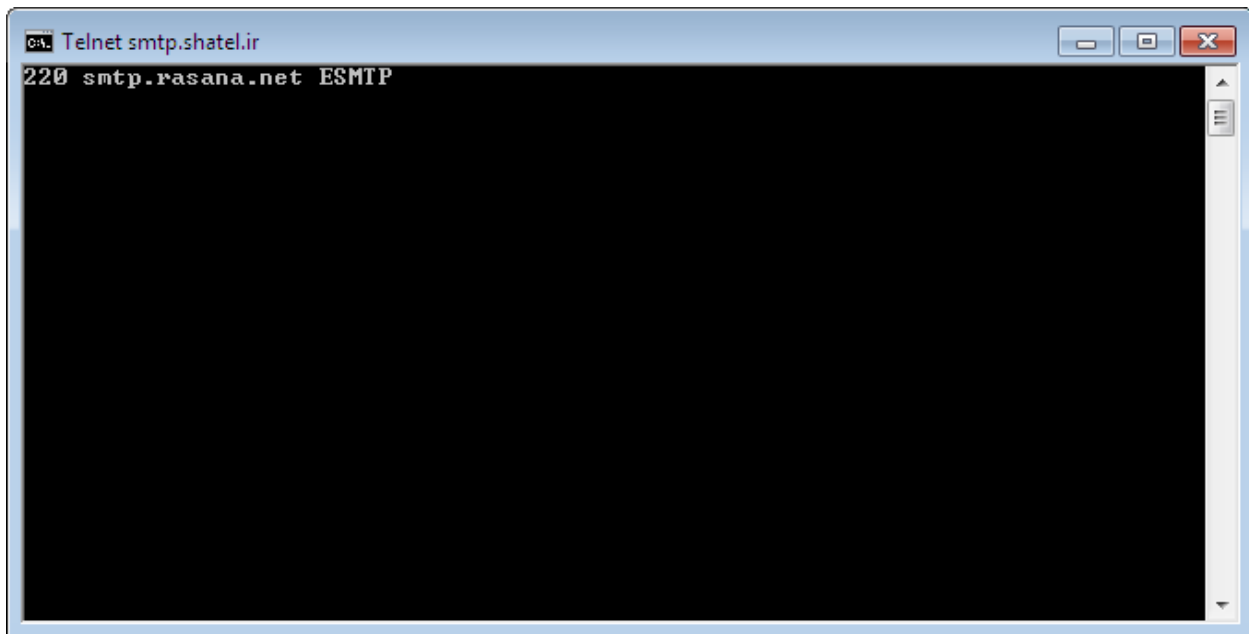
اگر جواب Telnet ، Failed شد این بدین معنا می‌باشد که پورت ۵۸۷ بر روی هاست شما بسته می‌باشد.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet mail.test.ir 587
Connecting To mail.test.ir...Could not open connection to the host, on port 587:
Connect failed
C:\>
```

شکل ۱۷

در صورتی که با وارد کردن این دستور وارد محیط آن شده و Fail نشد این بدین معناست که پورت مورد نظر باز می‌باشد.



شکل ۱۸

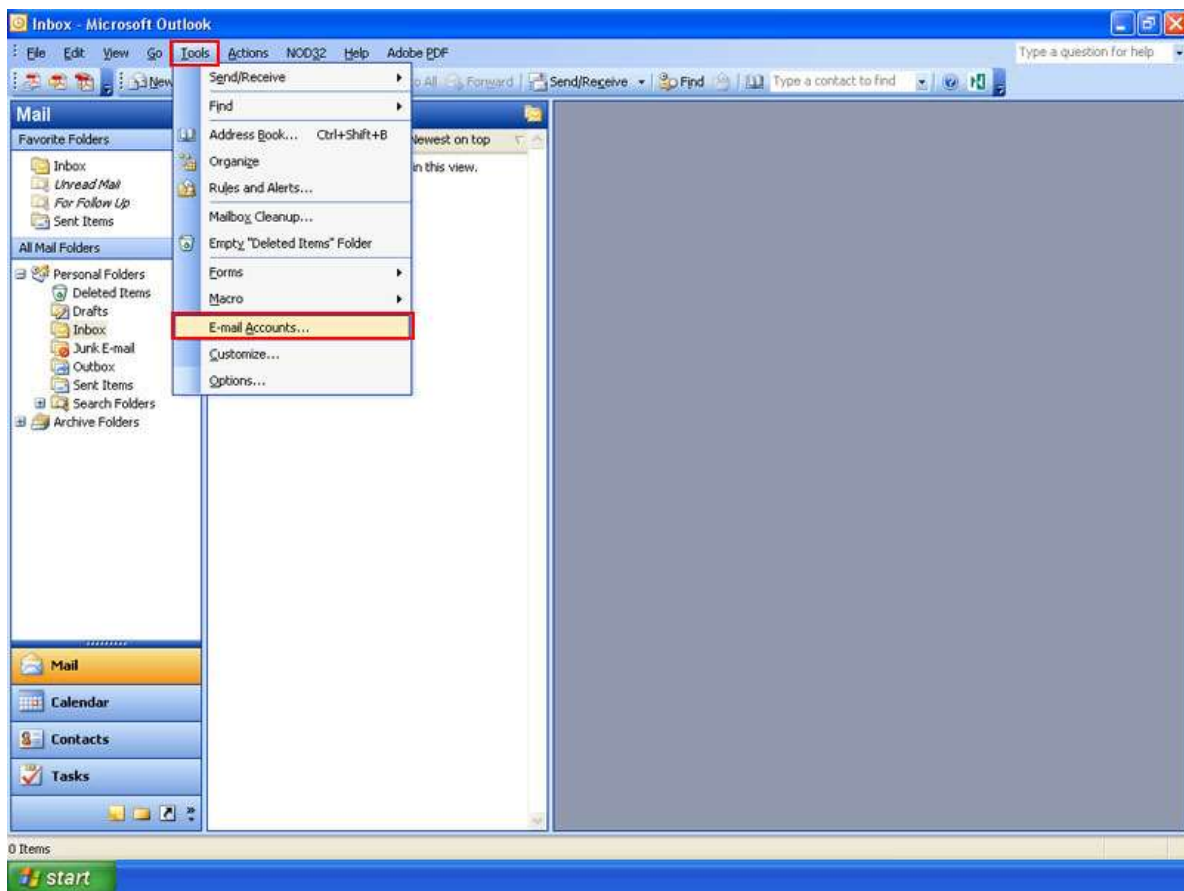
با توجه به باز و یا بسته بودن پورت ۵۸۷ می‌بایست یکی از مسیرهای زیر را دنبال کنید.

بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

در ابتدا می‌بایست به این نکته توجه فرمایید که این تنظیمات باید به صورت موقت بر روی Outlook شما انجام شود و شما می‌بایست با تماس با هاست خود و درخواست باز کردن پورت ۵۸۷ توسط هاست تنظیمات آن‌ها را با در نظر گرفتن پورت ۵۸۷ انجام دهید چرا که بهتر است که ارسال ایمیل از هاست خودتان انجام شود.

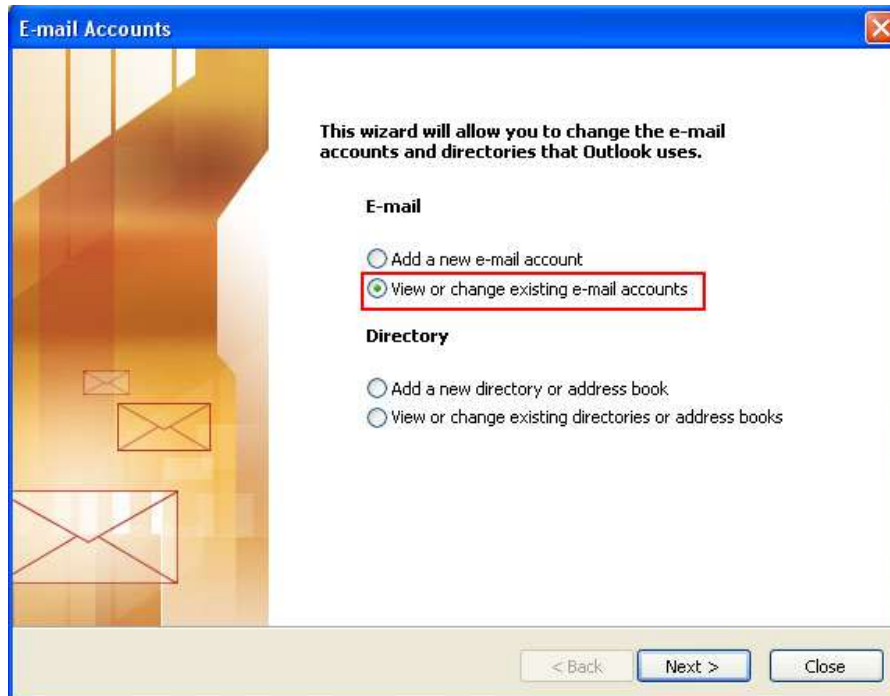
در صورت عدم توانایی بر باز کردن پورت ۵۸۷ بر روی هاست برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی Tools، گزینه Email Accounts را انتخاب کنید.



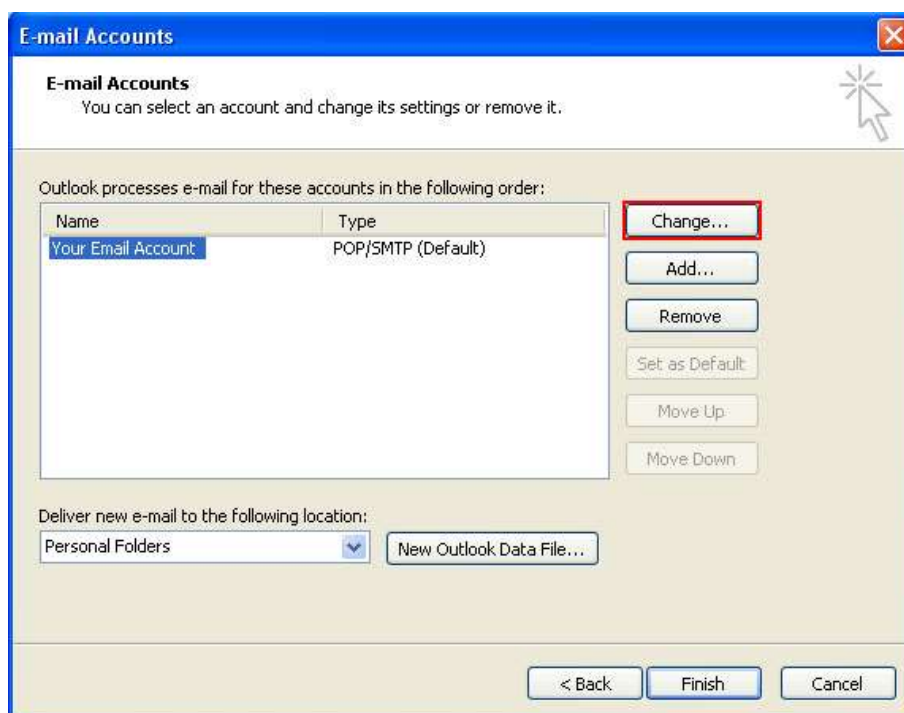
شکل ۱۹

سپس در پنجره مشاهده شده، گزینه View or Change existing e-mail accounts را برای اعمال تغییرات انتخاب و روی Next کلیک کنید.



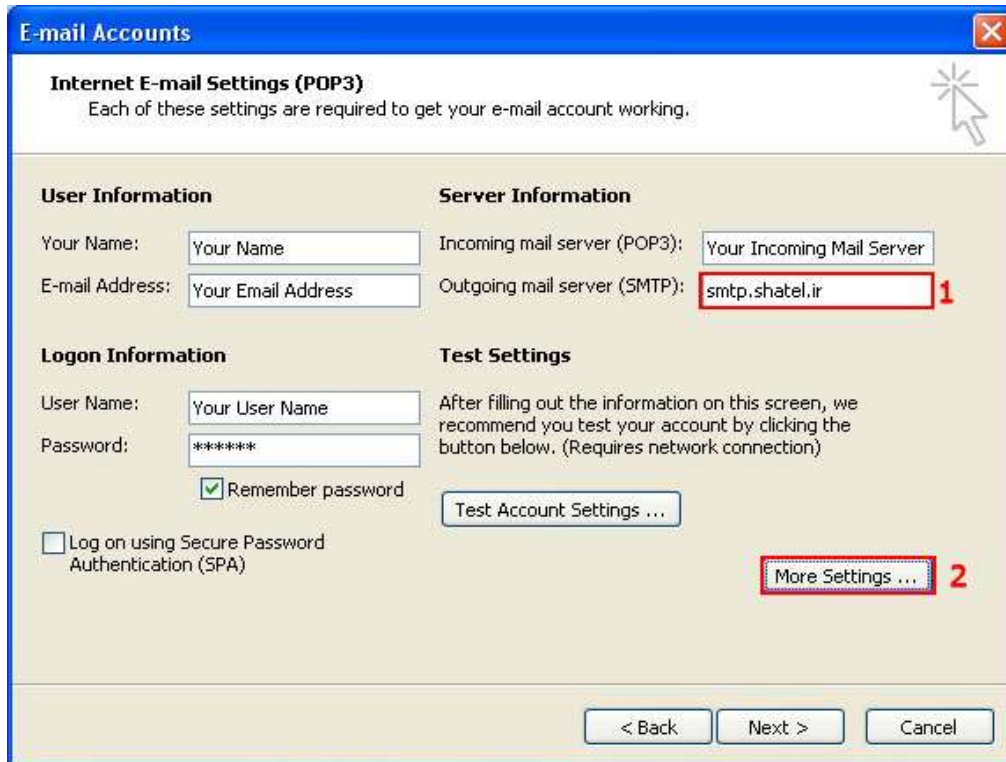
شکل ۲۰

سپس در پنجره E-mail Accounts، ابتدا Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۲۱

سپس مانند شکل زیر ابتدا در Outgoing mail server(SMTP) ، آدرس SMTP Server شرکت شاتل را وارد نموده (smtp.shatel.ir) و سپس بر روی More Settings کلیک کنید.



شکل ۲۲

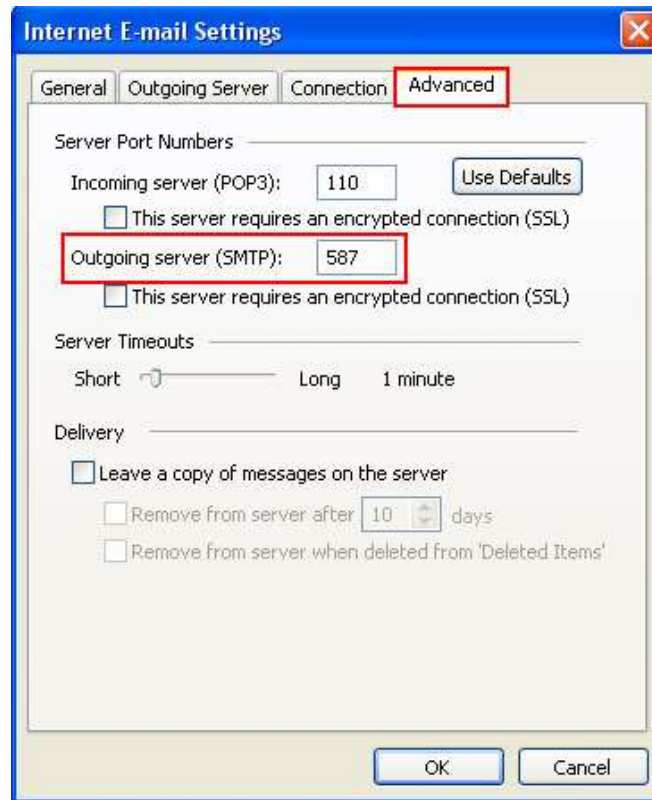
پنجره زیر ظاهر می‌شود. ابتدا وارد سربرگ Outgoing Server شوید. تنظیمات مانند شکل زیر باشد. گزینه My outgoing server (SMTP) requires authentication نباید تیک داشته باشد.



شکل ۲۳

سپس وارد سربرگ Advanced شوید.

در قسمت Outgoing server (SMTP) شماره پورت را از ۲۵ به ۵۸۷ تغییر دهید. سپس بر روی OK کلیک کرده و در پنجره قبل بر روی کلید Next و در صفحه پایانی بر روی کلید Finish کلیک کنید.



شکل ۲۴

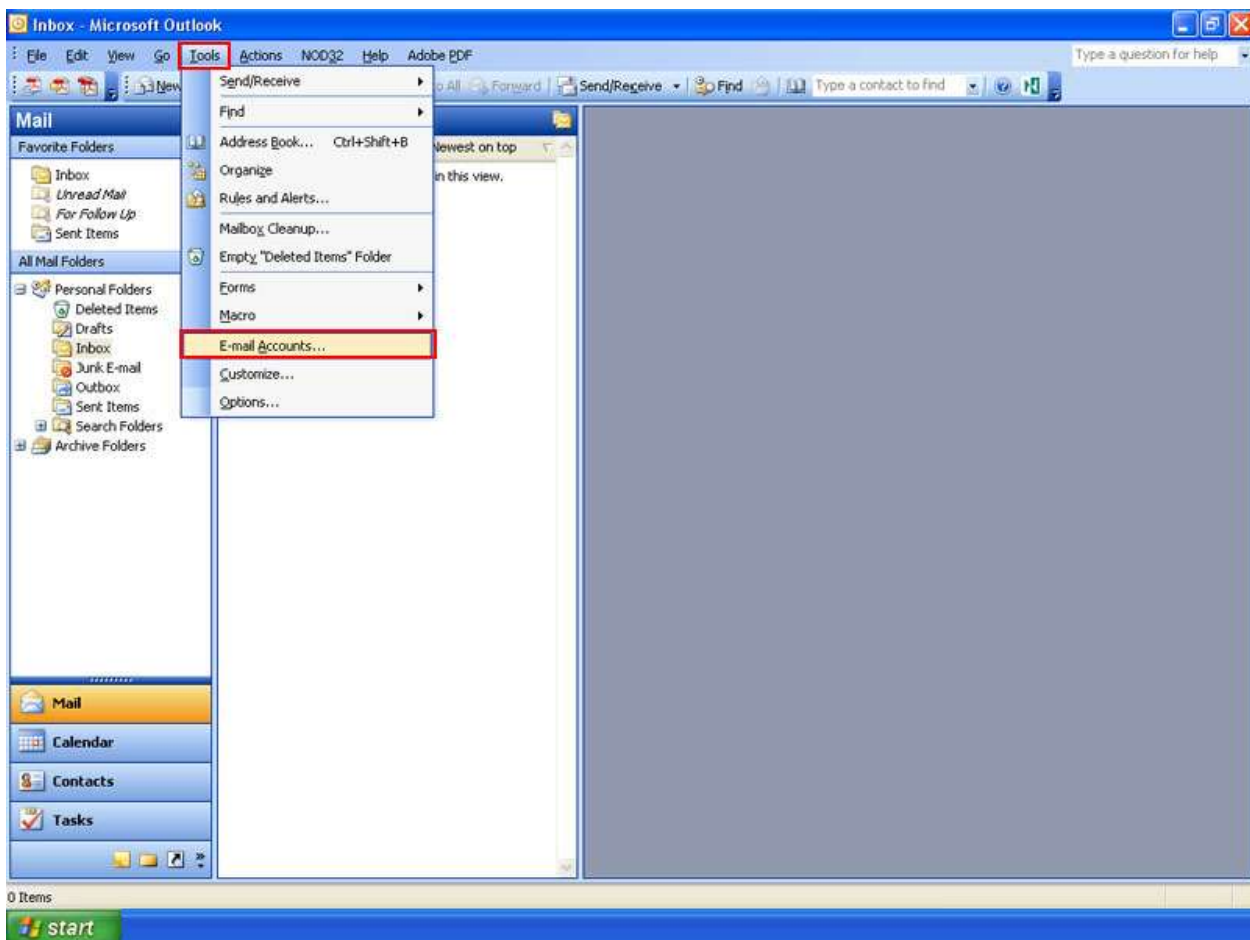
انجام تنظیمات به پایان رسیده، می‌توانید ارسال ایمیل‌های خود را بررسی کنید.

باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

اگر جواب Telnet ، Connect شد به این معنا می باشد که ه پورت ۵۸۷ بر روی هاست باز است و کافی است فقط شماره پورت را در تنظیمات از ۲۵ به ۵۸۷ تغییر دهید.

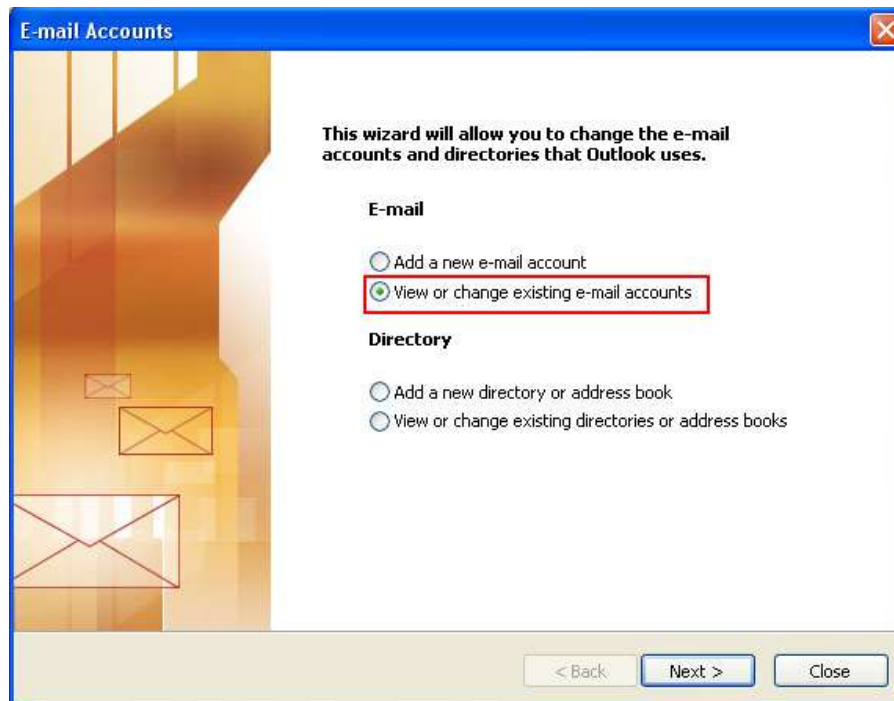
برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی Tools، گزینه Email Accounts را انتخاب کنید.



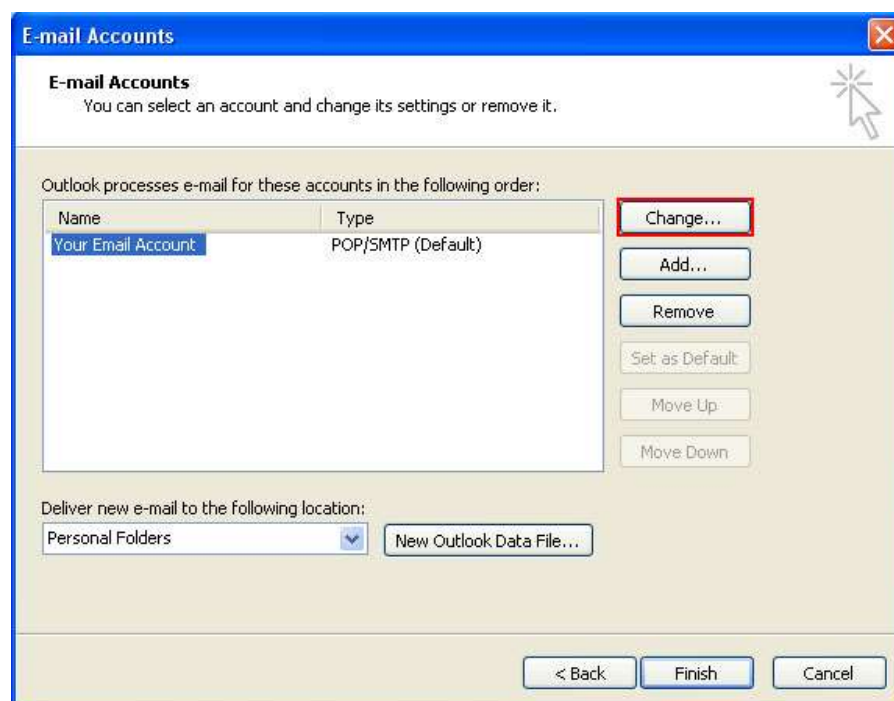
شکل ۲۵

سپس در پنجره مشاهده شده، گزینه View or Change existing e-mail accounts را برای اعمال تغییرات انتخاب و روی Next کلیک کنید.



شکل ۲۶

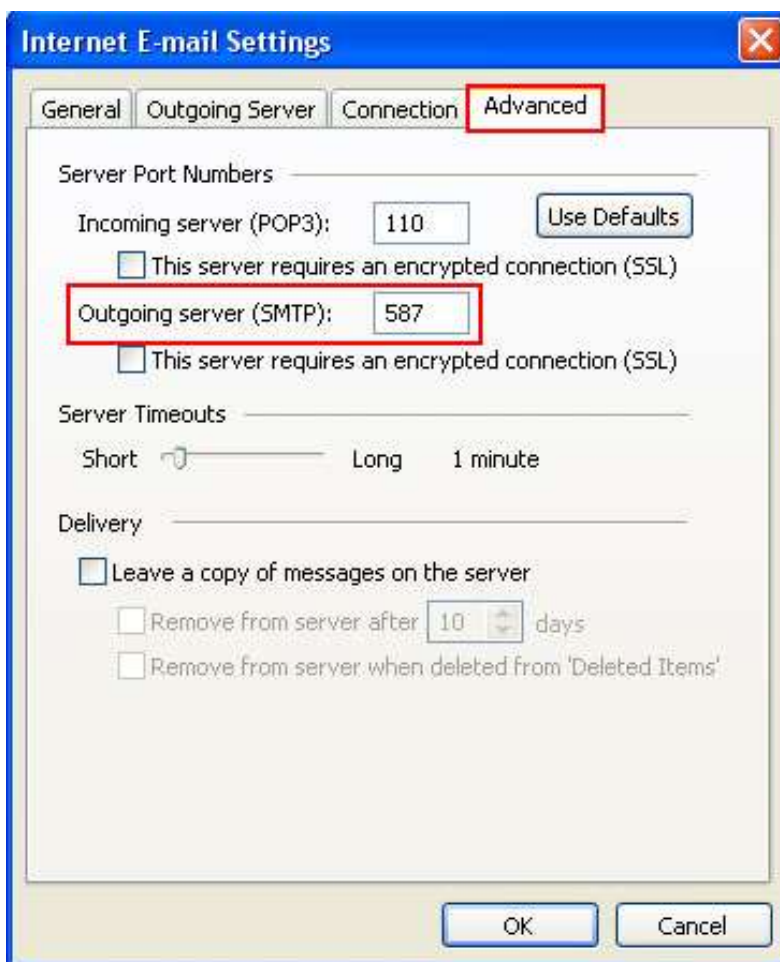
سپس در پنجره E-mail Accounts، ابتدا Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۲۷

سپس بر روی More Settings کلیک کنید. پنجره زیر ظاهر می‌شود. وارد سربرگ Advanced شوید.

در قسمت Outgoing server (SMTP) شماره پورت را از ۲۵ به ۵۸۷ تغییر داده سپس بر روی OK کلیک کنید. در پنجره قبل روی کلید Next و در صفحه پایانی روی کلید Finish کلیک کنید.

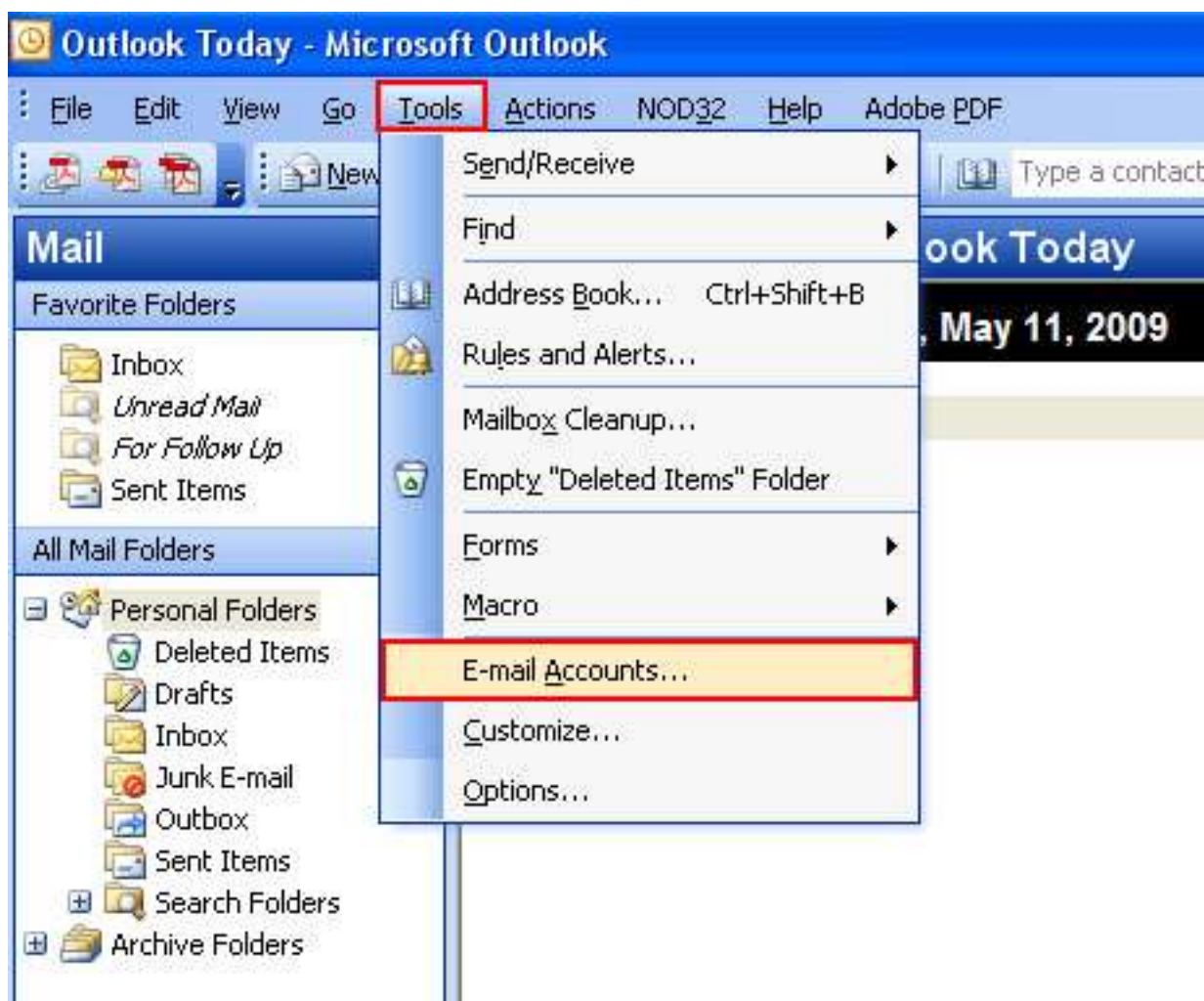


شکل ۲۸

انجام تنظیمات به پایان رسیده، می‌توانید ارسال ایمیل‌های خود را بررسی کنید.

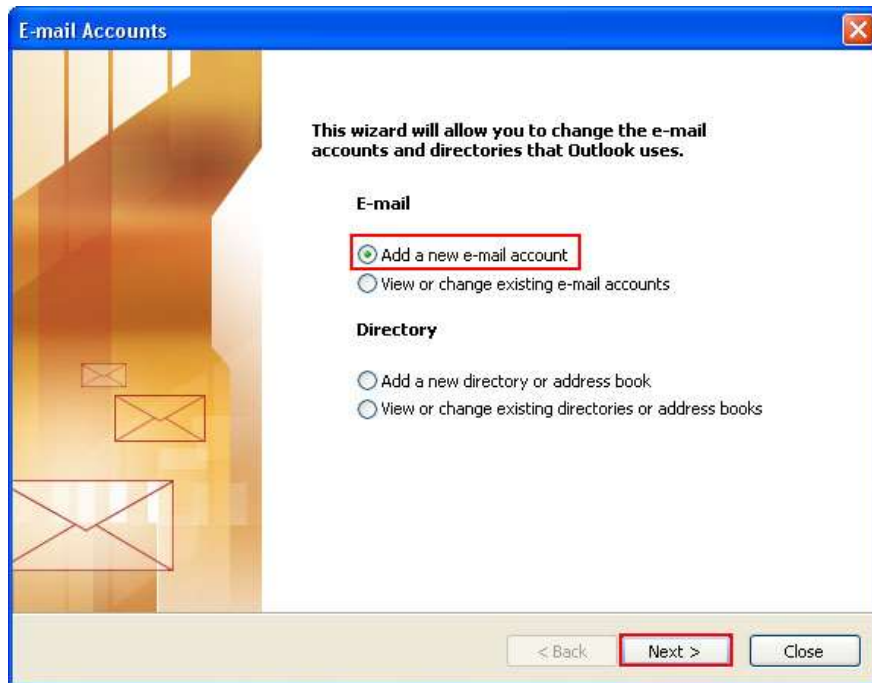
نحوه ساختن Email Account جدید

برای ساختن Email Account جدید از منوی Tools گزینه Email Accounts را کلیک کنید.



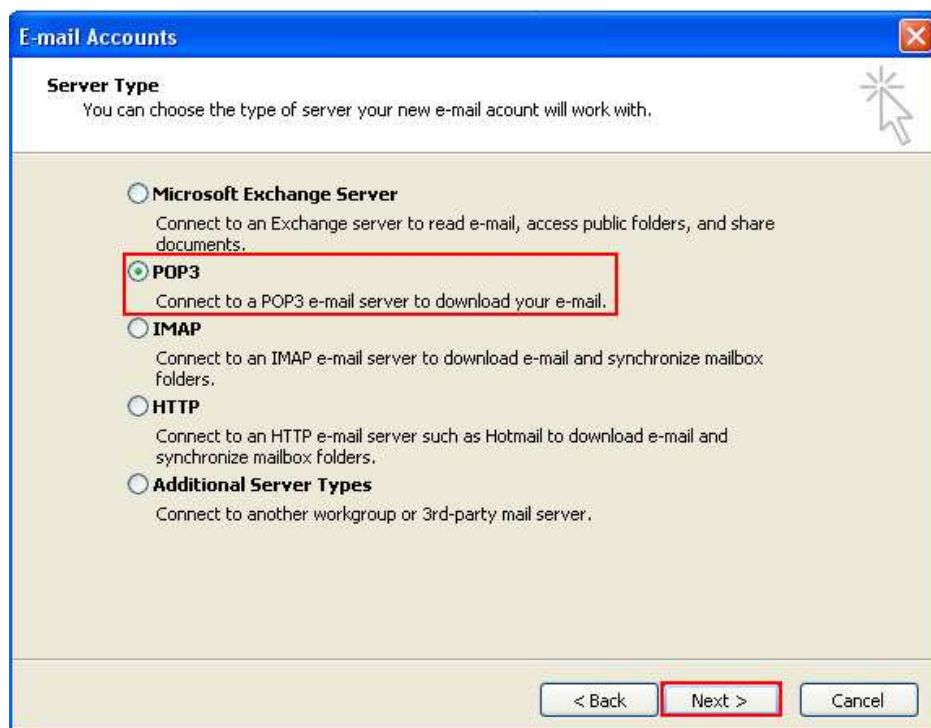
شکل ۲۹

همانند شکل زیر در پنجره Email Accounts، گزینه Add a new email account را انتخاب و روی Next کلیک کنید.



شکل ۳۰

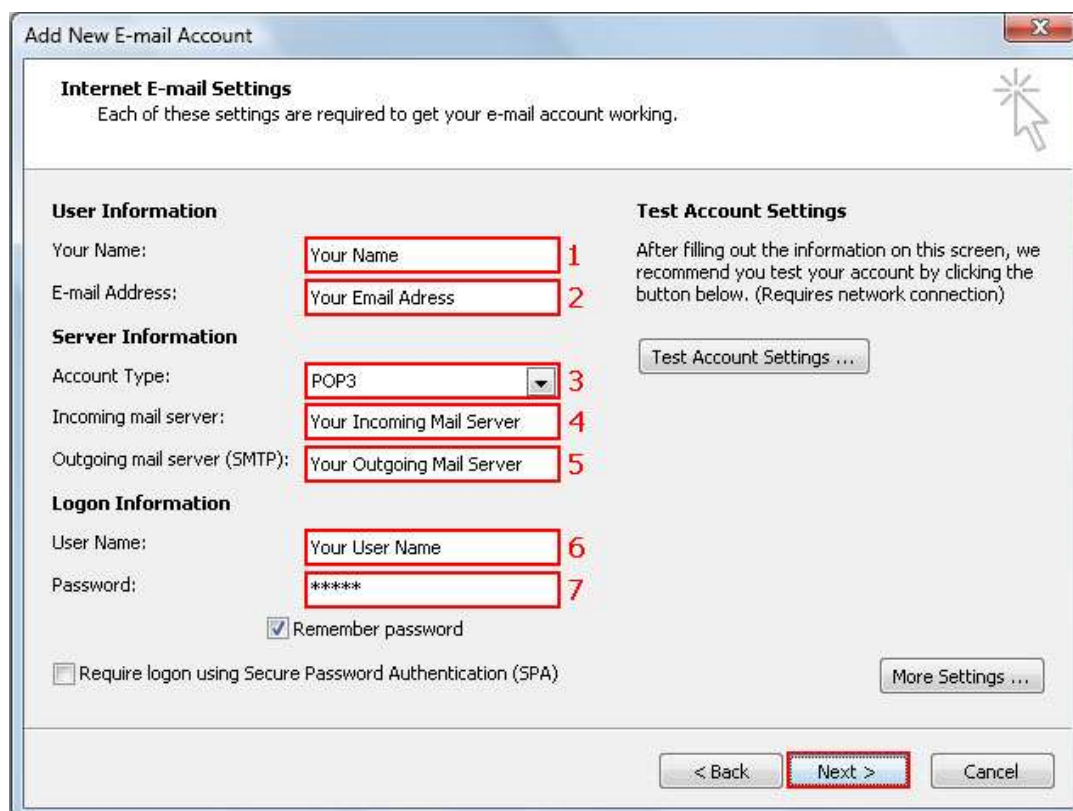
در پنجره ظاهر شده، گزینه POP3 را انتخاب نمایید و روی Next کلیک کنید.



شکل ۳۱

سپس تنظیمات را مانند شکل زیر انجام دهید:

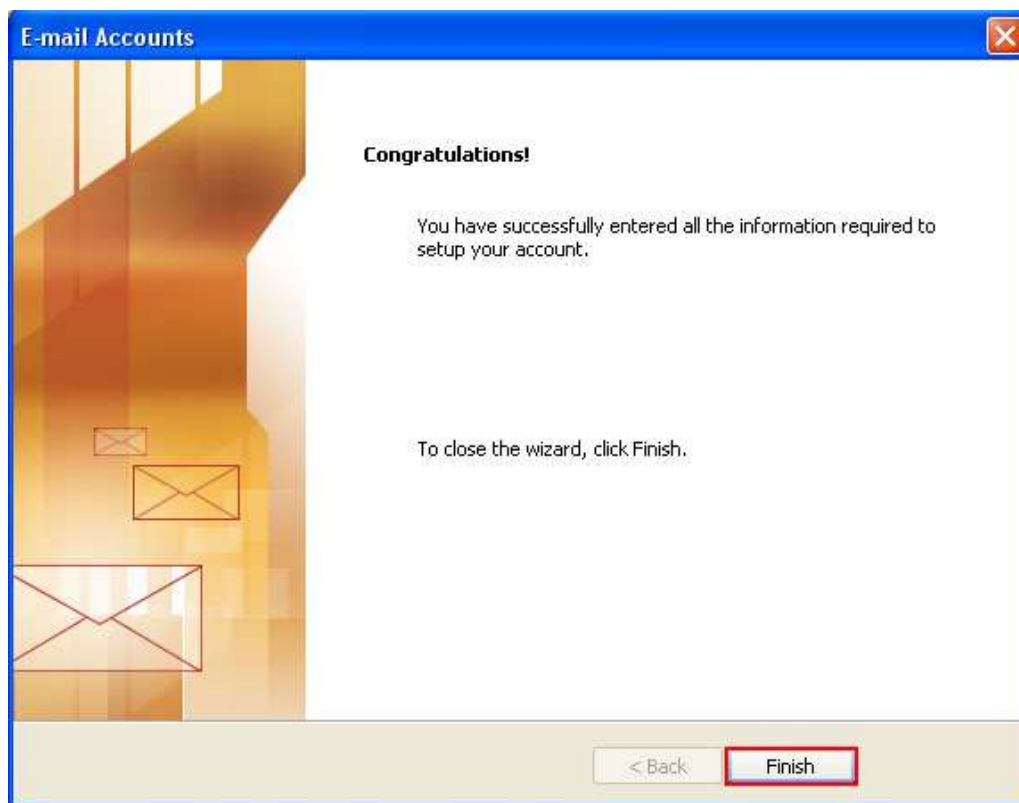
- ۱- در قسمت **Your Name** نام خود را وارد کنید.
 - ۲- در قسمت **Email Address** آدرس ایمیل خود را وارد کنید. (مثال : `username@yourdomain.com`)
 - ۳- در قسمت **Account type** گزینه **POP3** را انتخاب نمایید.
 - ۴- در قسمت **Incoming mail server** ، **IP** یا نام **Server** دریافت کننده ایمیل ها را وارد کنید.
 - ۵- در قسمت **Outgoing mail server** ، **IP** یا نام **Server** ارسال کننده ایمیل ها را وارد کنید.
 - ۶- در قسمت **User Name** نام کاربری **Account** برای ورود به **Mail Server** را وارد کنید.
 - ۷- در قسمت **Password** رمز عبور **Account** را وارد نمایید.
- تیک گزینه **Require Logon using Secure Password Authentication** وابسته به تنظیمات هاست شما می باشد.
- سپس بر روی **Next** کلیک کنید.



شکل ۳۲

در پنجره ظاهر شده بر روی Finish کلیک کنید.

به این ترتیب Email Account موردنظر ساخته می‌شود.



شکل ۳۳

تنظیمات Microsoft Outlook 2007**چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷**

برای تست این مورد می‌بایست به صورت زیر عمل کنید :

از منوی Start ویندوز گزینه Run را انتخاب کرده و در داخل Run دستور CMD را تایپ نموده و بر روی OK کلیک کنید.

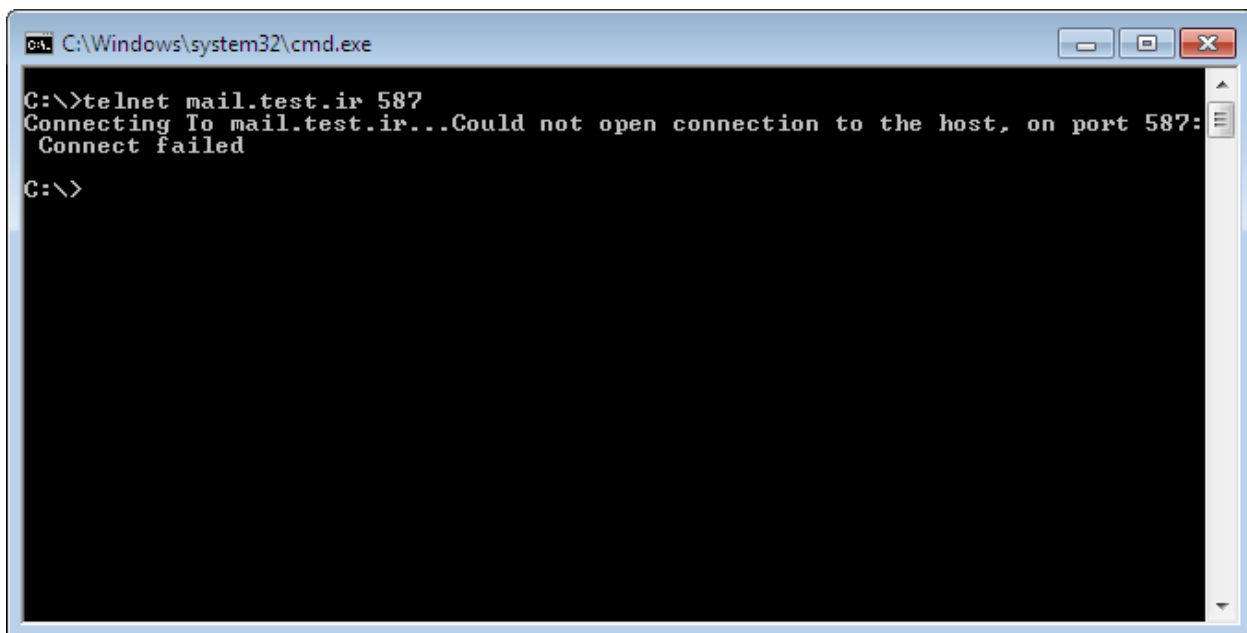
با این کار وارد محیط Command Prompt می‌شوید.

دستور زیر را در Command Prompt وارد کنید.

Telnet "You're Outgoing Mail Server" 587

مثال: telnet mail.test.com 587

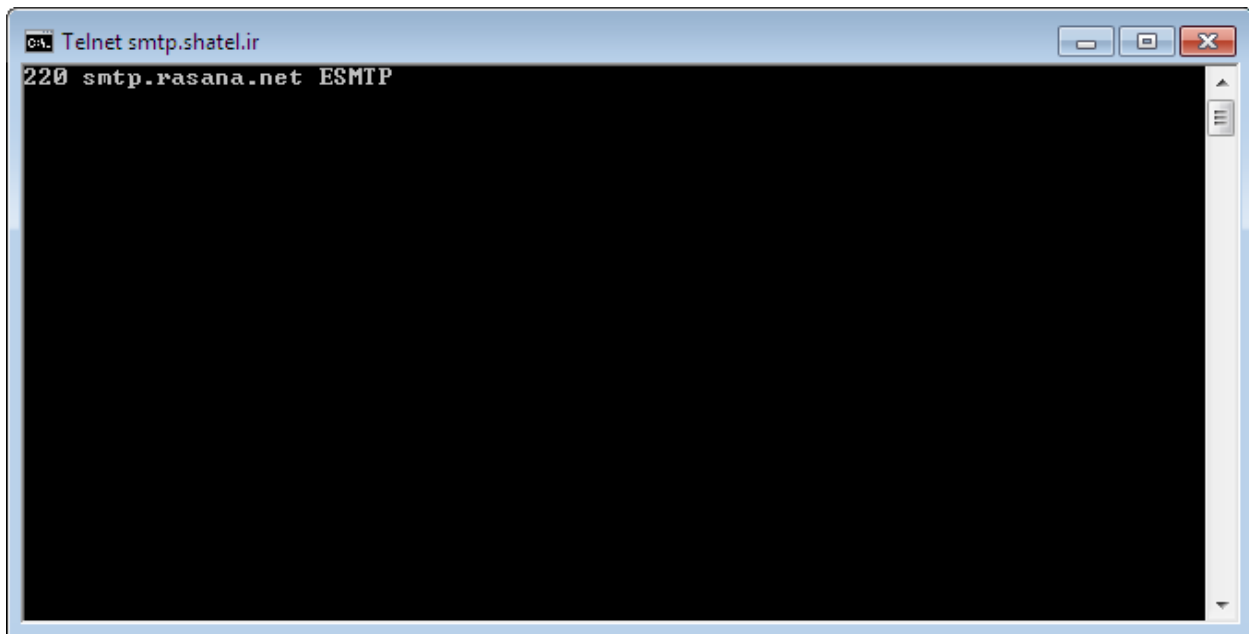
اگر جواب Telnet ، Failed شد این بدین معنا می‌باشد که پورت ۵۸۷ بر روی هاست شما بسته می‌باشد.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet mail.test.ir 587
Connecting To mail.test.ir...Could not open connection to the host, on port 587:
Connect failed
C:\>
```

شکل ۳۴

در صورتی که با وارد کردن این دستور وارد محیط آن شده و Fail نشد این بدین معناست که پورت مورد نظر باز می‌باشد.



شکل ۳۵

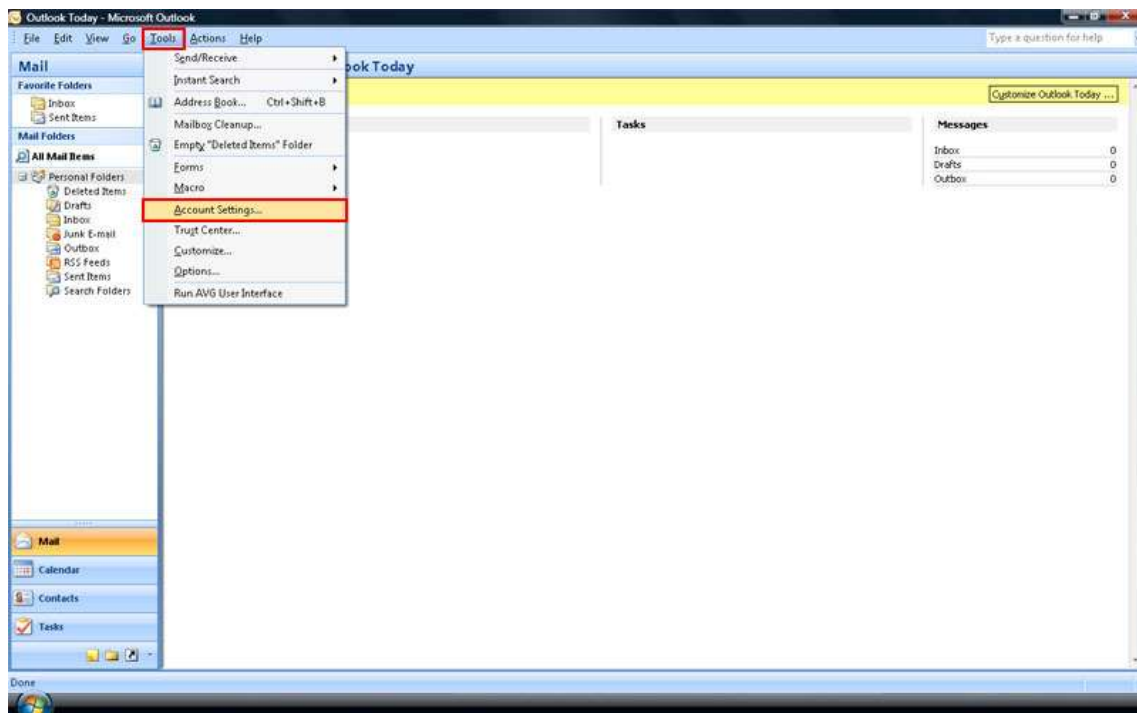
با توجه به باز و یا بسته بودن پورت ۵۸۷ می‌بایست یکی از مسیرهای زیر را دنبال کنید.

بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

در ابتدا می‌بایست به این نکته توجه فرمایید که این تنظیمات باید به صورت موقت بر روی Outlook شما انجام شود و شما می‌بایست با تماس با هاست خود و درخواست باز کردن پورت ۵۸۷ توسط هاست تنظیمات آن‌ها را با در نظر گرفتن پورت ۵۸۷ انجام دهید چرا که بهتر است که ارسال ایمیل از هاست خودتان انجام شود.

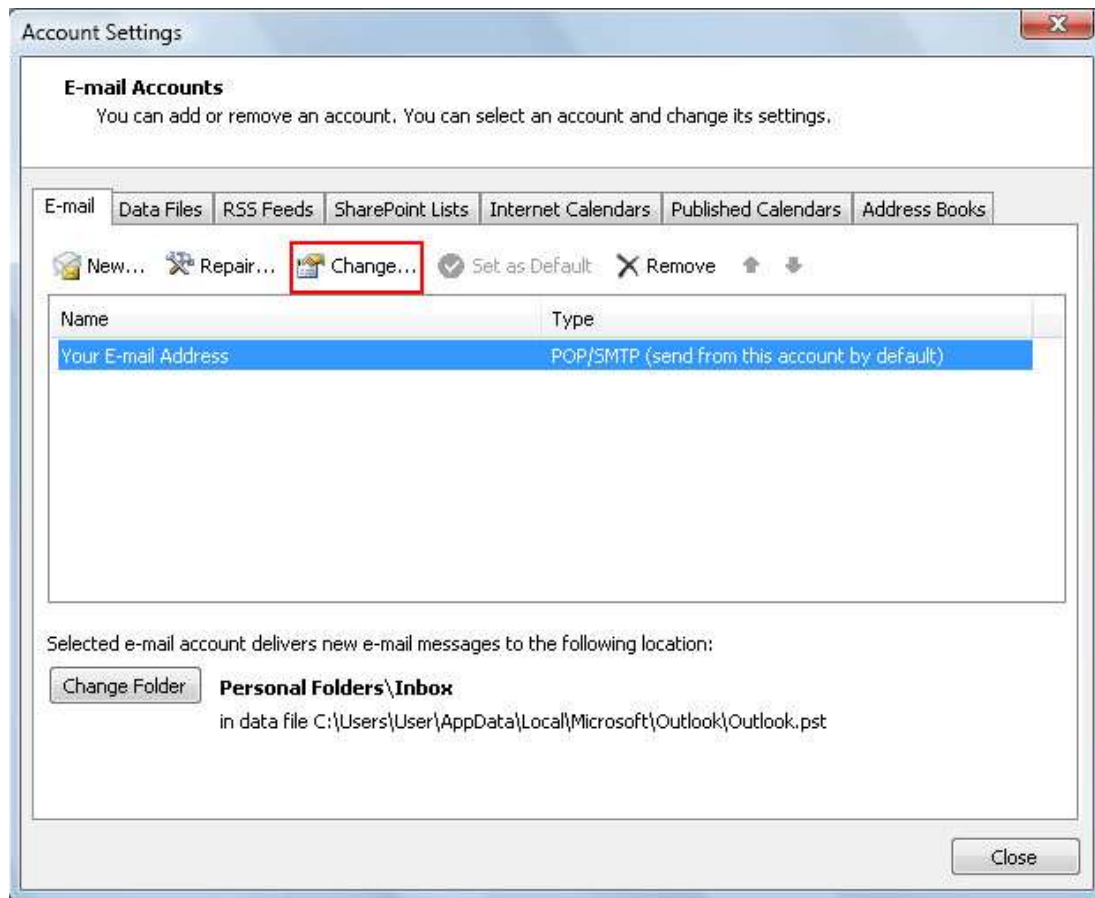
در صورت عدم توانایی بر باز کردن پورت ۵۸۷ بر روی هاست برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی Tools، گزینه Account Settings را انتخاب کنید.



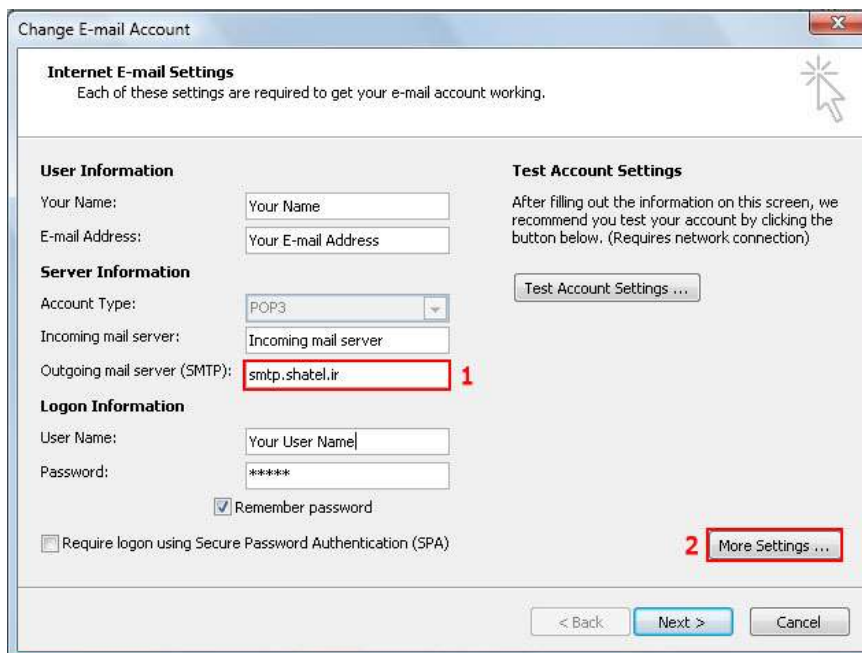
شکل ۳۶

سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۳۷

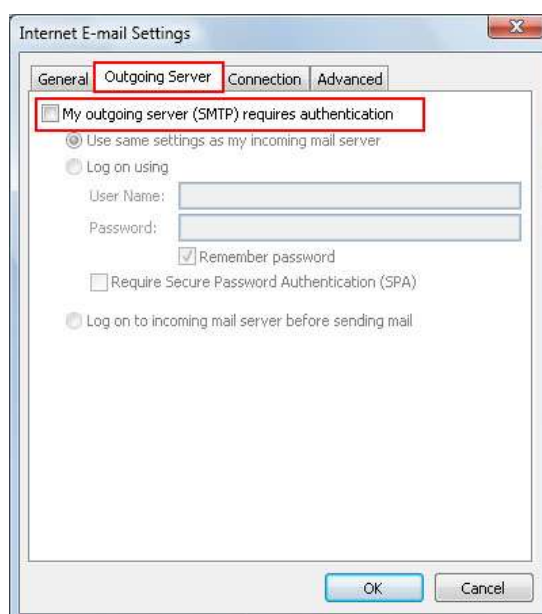
سپس مانند شکل زیر ابتدا در Outgoing mail server(SMTP) ، آدرس SMTP Server شرکت شاتل را وارد نمایید(smtp.shatel.ir) و سپس بر روی More Settings کلیک کنید.



شکل ۳۸

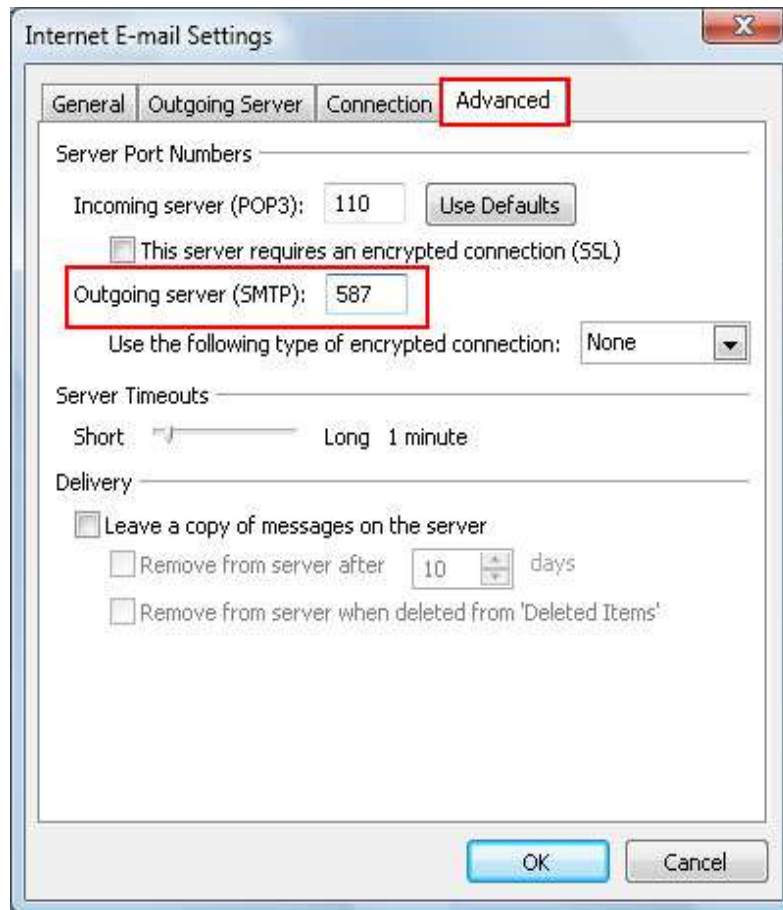
پنجره زیر ظاهر می‌شود. ابتدا وارد سربرگ Outgoing Server شوید.

تنظیمات مانند شکل زیر باشد. گزینه My outgoing server(SMTP) requires authentication نباید تیک داشته باشد.



شکل ۳۹

سپس وارد سربرگ Advanced شوید. در قسمت Outgoing server (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر دهید. سپس بر روی OK کلیک کرده و در پنجره قبل روی کلید Next و در صفحه پایانی روی کلید Finish کلیک کنید.



شکل ۴۰

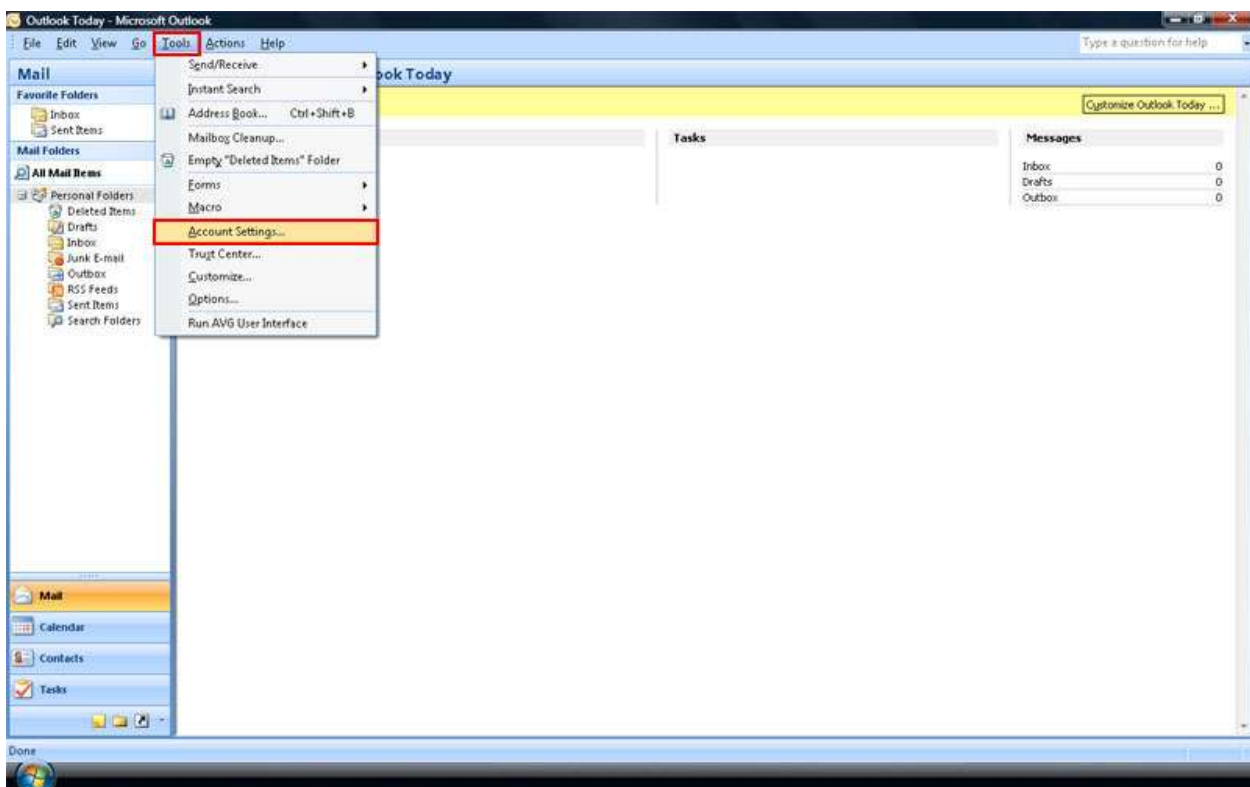
انجام تنظیمات به پایان رسیده، می‌توانید ارسال ایمیل‌های خود را بررسی کنید.

باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

اگر جواب telnet ، Connect شد به این معنا می باشد که پورت 587 روی هاست باز است. و کافی است فقط شماره پورت را در تنظیمات از 25 به 587 تغییر دهید.

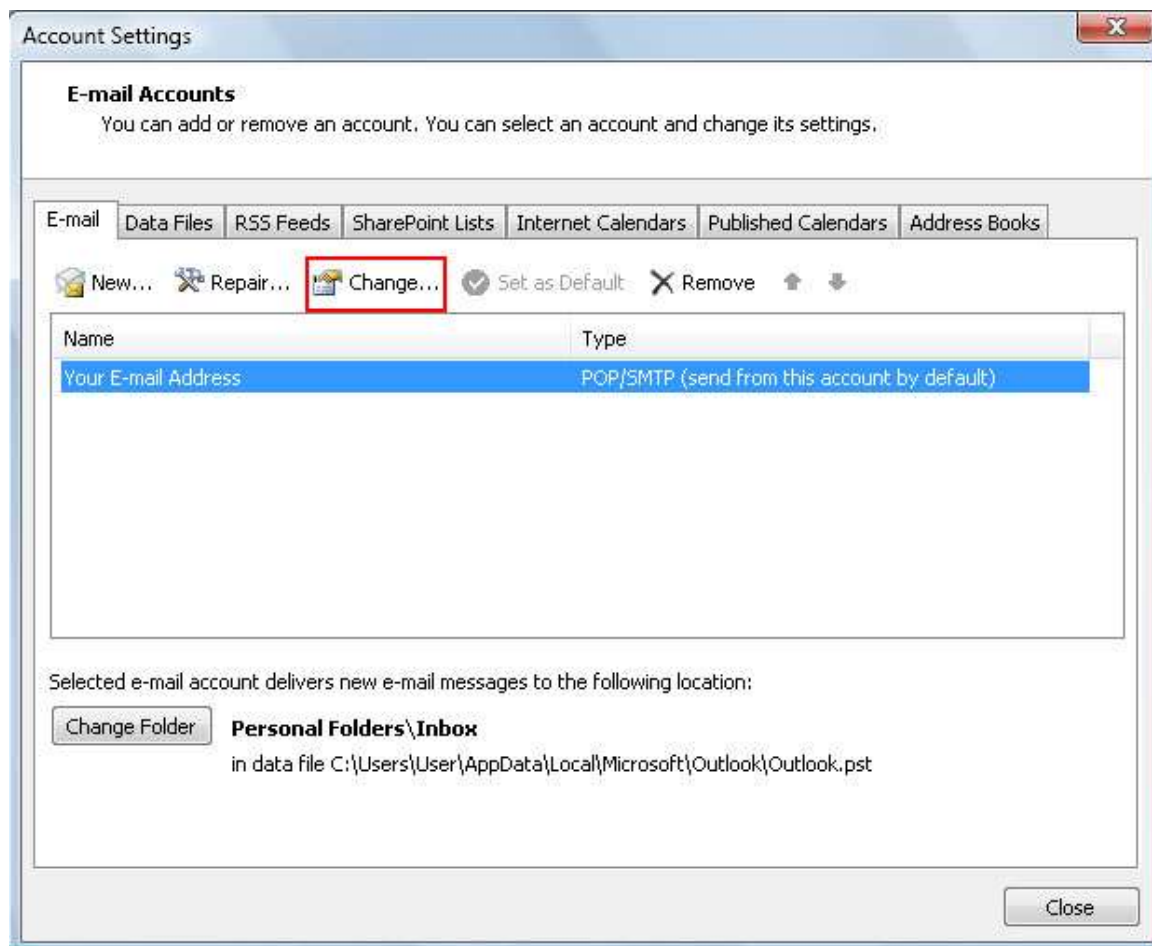
برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:

ابتدا مانند شکل زیر از منوی Tools، گزینه Account Settings را انتخاب کنید.



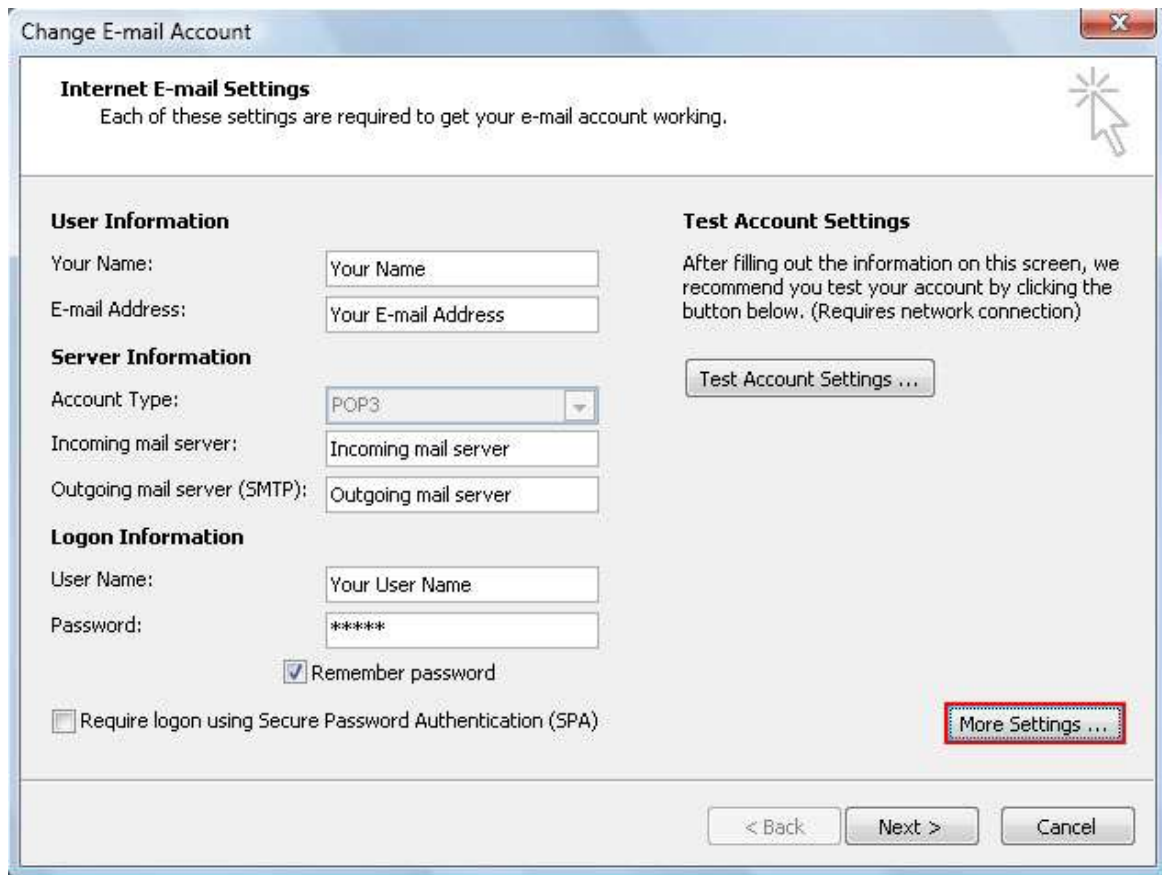
شکل ۴۱

سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۴۲

سپس مانند شکل زیر بر روی **More Settings** کلیک کنید.

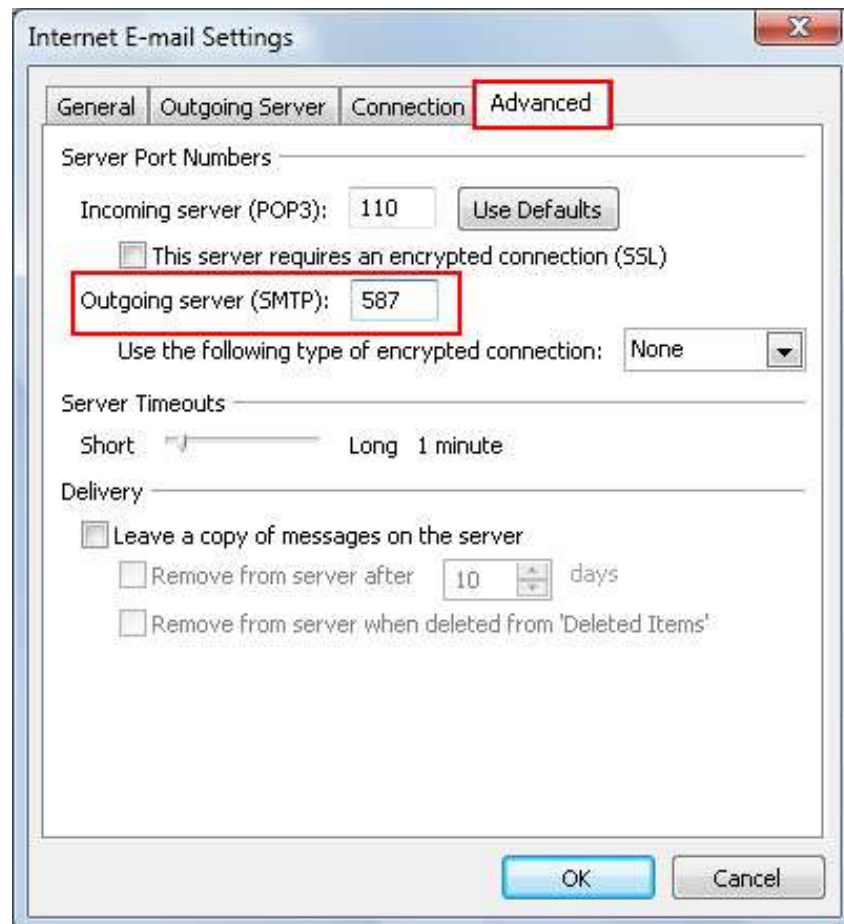


شکل ۴۳

پنجره زیر ظاهر می‌شود. وارد سربرگ **Advanced** شوید.

در قسمت Outgoing server (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر داده سپس بر روی OK کلیک کنید.

در پنجره قبل روی کلید Next و در صفحه پایانی روی کلید Finish کلیک کنید.

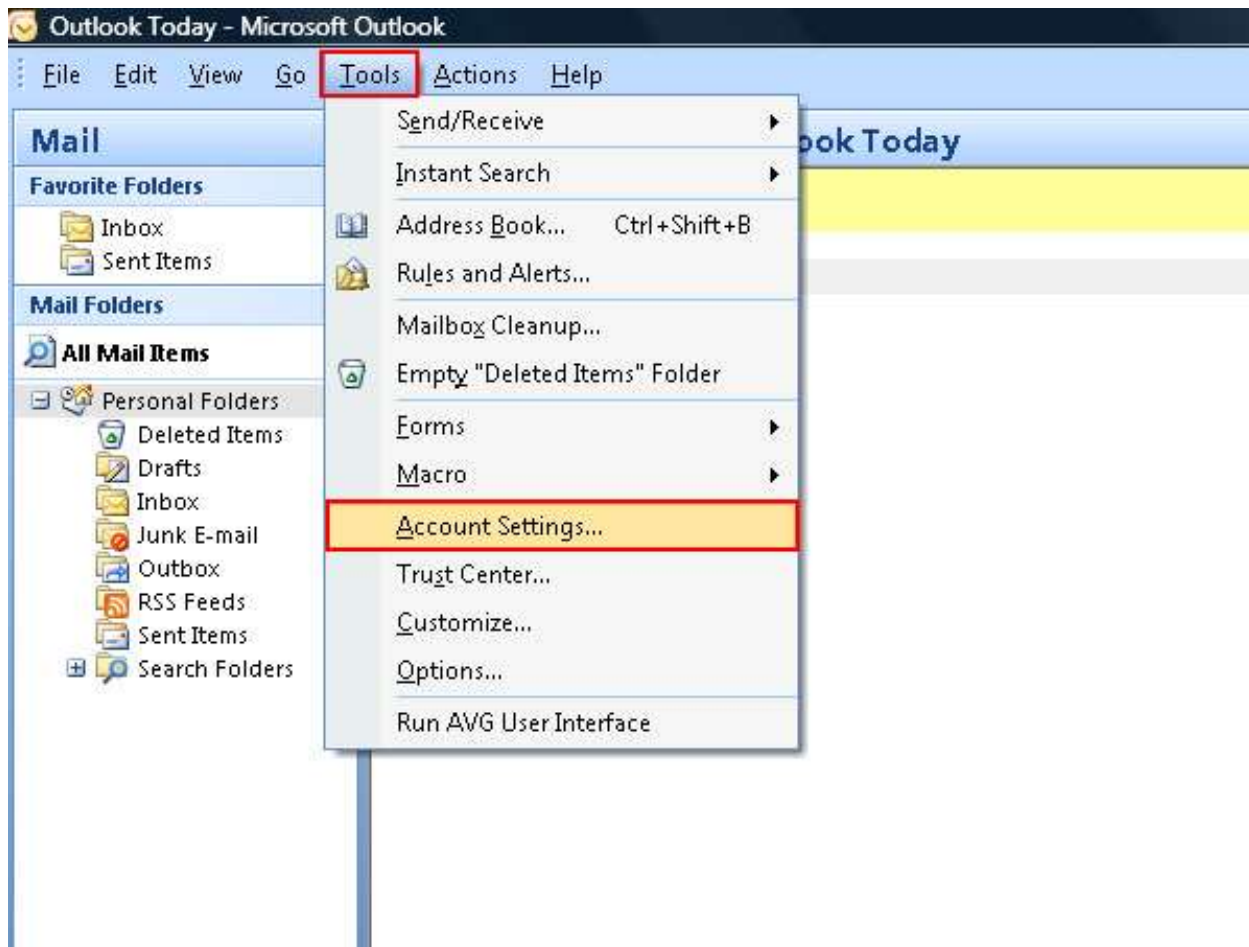


شکل ۴۴

انجام تنظیمات به پایان رسیده، می‌توانید ارسال ایمیل‌های خود را بررسی کنید.

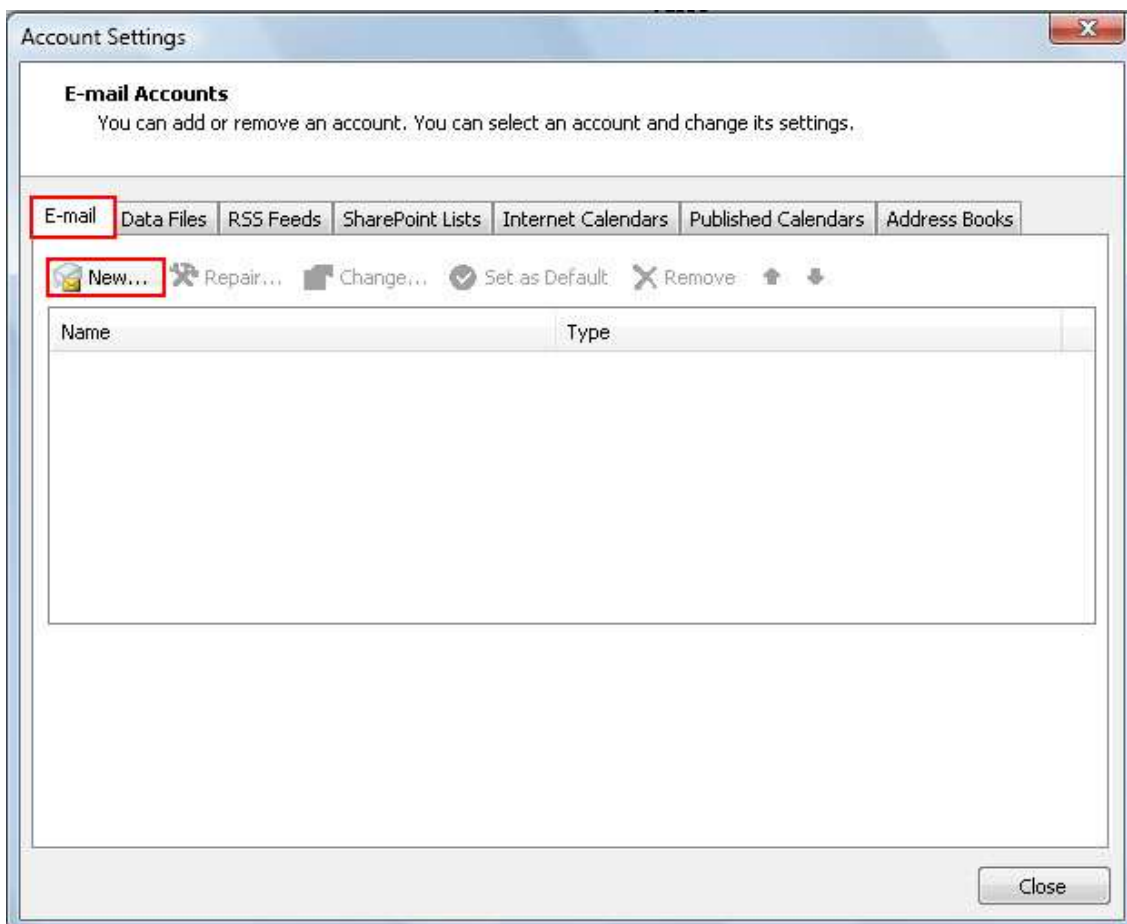
نحوه ساختن Email Account جدید

برای ساختن Email Account جدید از منوی Tools گزینه Account Settings... را انتخاب کنید.



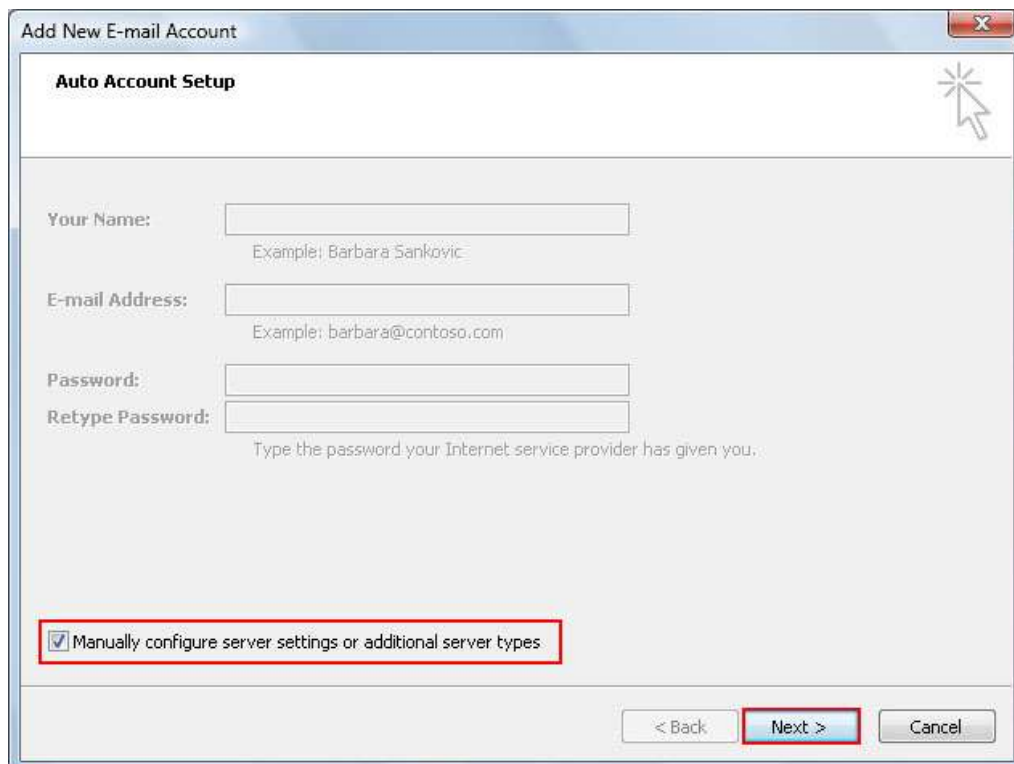
شکل ۴۵

همانند شکل زیر در پنجره Account Settings، در سربرگ E-mail روی گزینه New کلیک کنید.



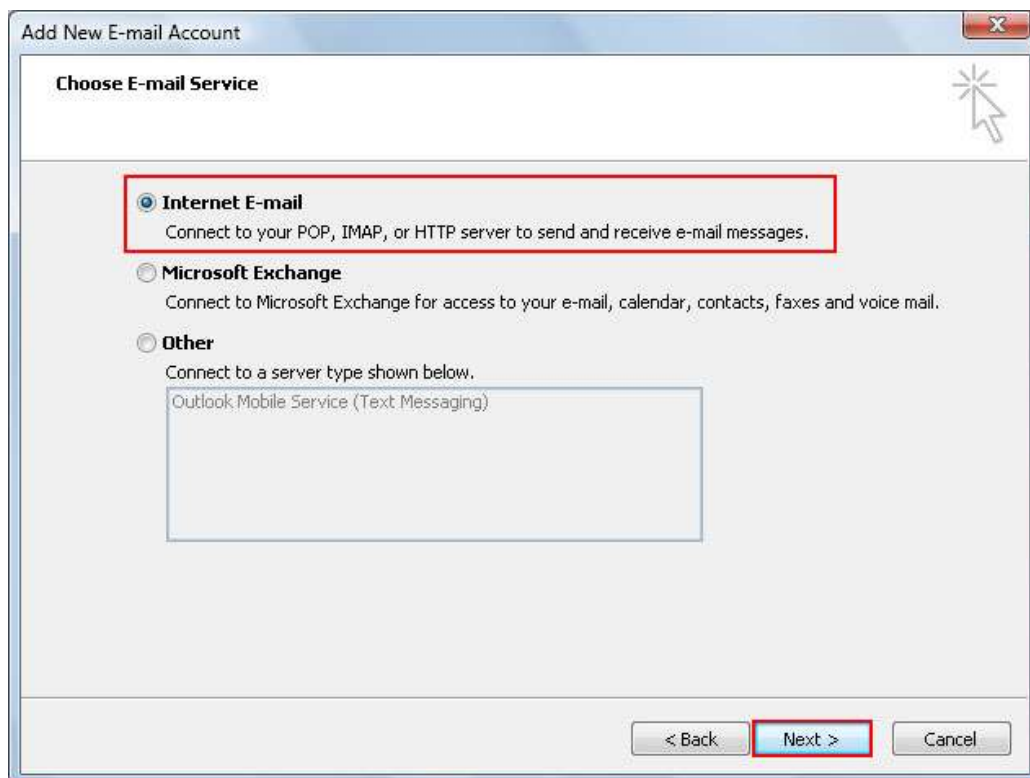
شکل ۴۶

در پنجره ظاهر شده، تیک گزینه Manually configure server settings or additional server types را فعال و بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۴۷

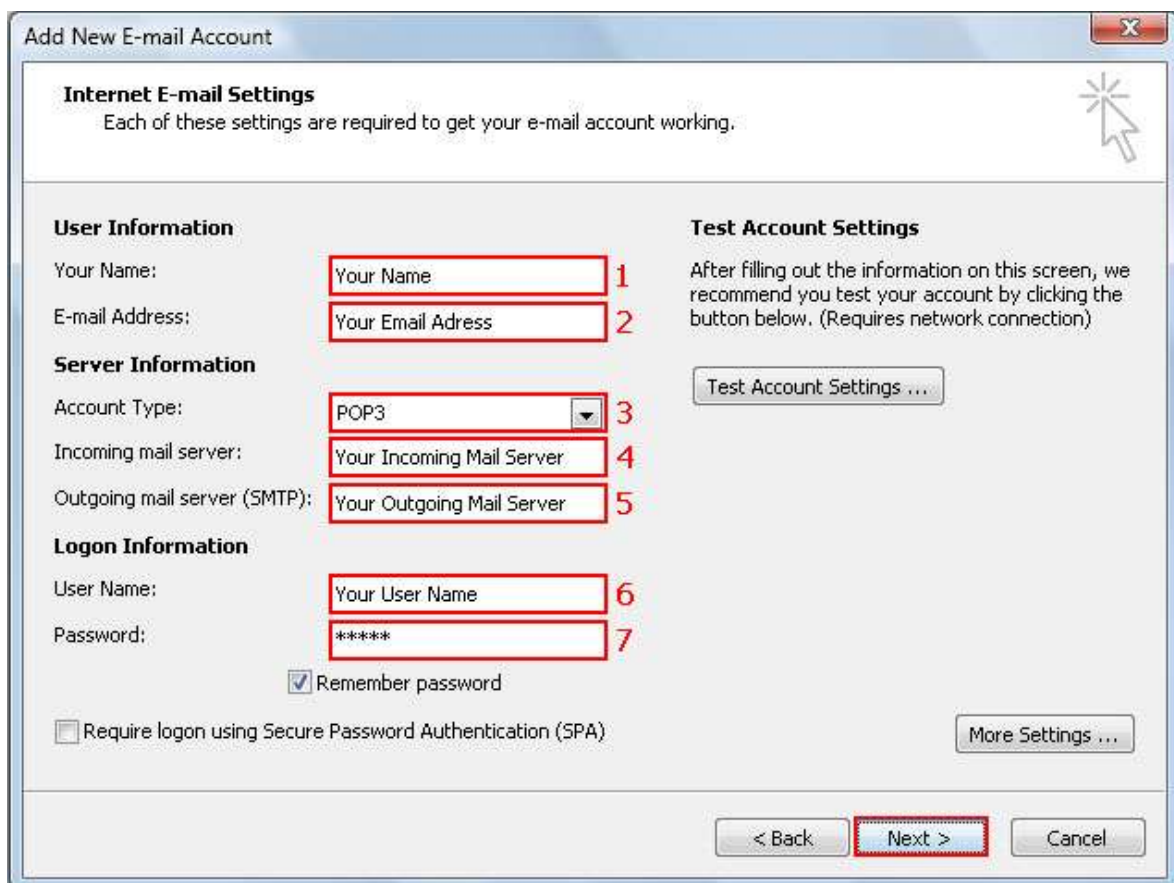
سپس گزینه Internet E-mail را انتخاب و بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۴۸

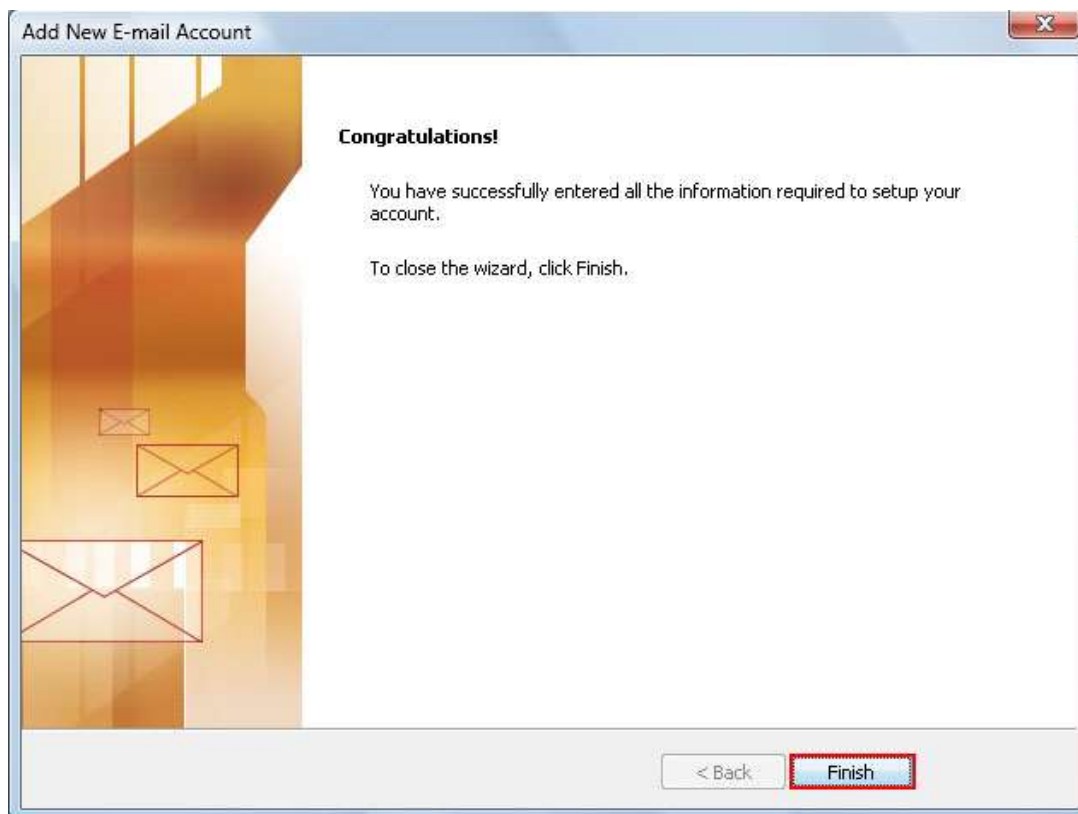
سپس تنظیمات را مانند شکل زیر انجام دهید:

- ۱- در قسمت **Your Name** نام خود را وارد کنید.
 - ۲- در قسمت **Email Address** آدرس ایمیل خود را وارد کنید. (مثال: `username@yourdomain.com`)
 - ۳- در قسمت **Account type** گزینه **POP3** را انتخاب نمایید.
 - ۴- در قسمت **Incoming mail server** ، **IP** یا نام **Server** دریافت کننده ایمیل ها را وارد کنید.
 - ۵- در قسمت **Outgoing mail server** ، **IP** یا نام **Server** ارسال کننده ایمیل ها را وارد کنید.
 - ۶- در قسمت **User Name** نام کاربری **Account** را برای ورود به **Mail Server** را وارد کنید.
 - ۷- در قسمت **Password** رمز عبور **Account** را وارد نمایید.
- سپس بر روی **Next** کلیک کنید.



شکل ۴۹

در پنجره ظاهر شده بر روی Finish کلیک کنید. به این ترتیب Email Account موردنظر ساخته می‌شود.



شکل ۵۰

تنظیمات Microsoft Outlook 2010

چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷

در صورتی که فقط در ارسال ایمیل از طریق Outlook با مشکل مواجه می‌شوید با توجه به بسته بودن پورت ۲۵ توسط شاتل می‌بایست تغییراتی بر روی Outlook خود اعمال کنید.

قبل از اعمال هرگونه تغییری در تنظیمات ابتدا می‌بایست باز بودن پورت ۵۸۷ را بر روی هاست خود چک بفرمایید.

برای تست این مورد می‌بایست به صورت زیر عمل کنید :

از منوی Start ویندوز گزینه Run را انتخاب کرده. و در داخل Run دستور CMD را تایپ نموده و بر روی OK کلیک کنید.

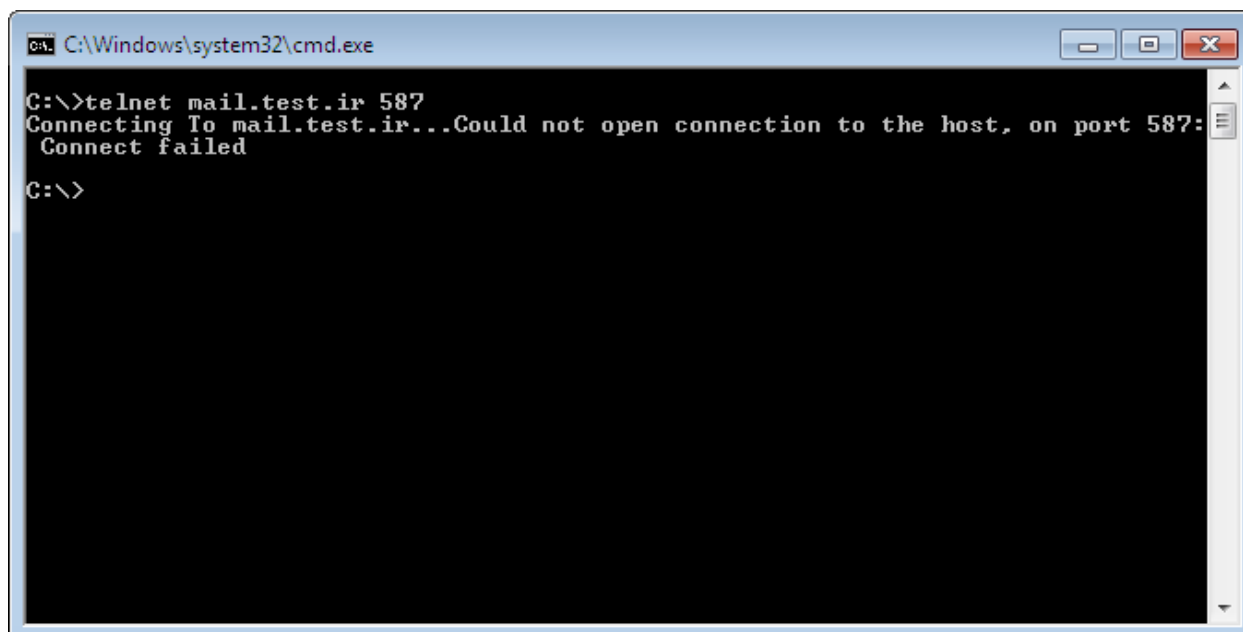
با این کار وارد محیط Command Prompt می‌شوید.

دستور زیر را در Command Prompt وارد کنید.

Telnet "You're Outgoing Mail Server" 587

مثال: telnet mail.test.com 587

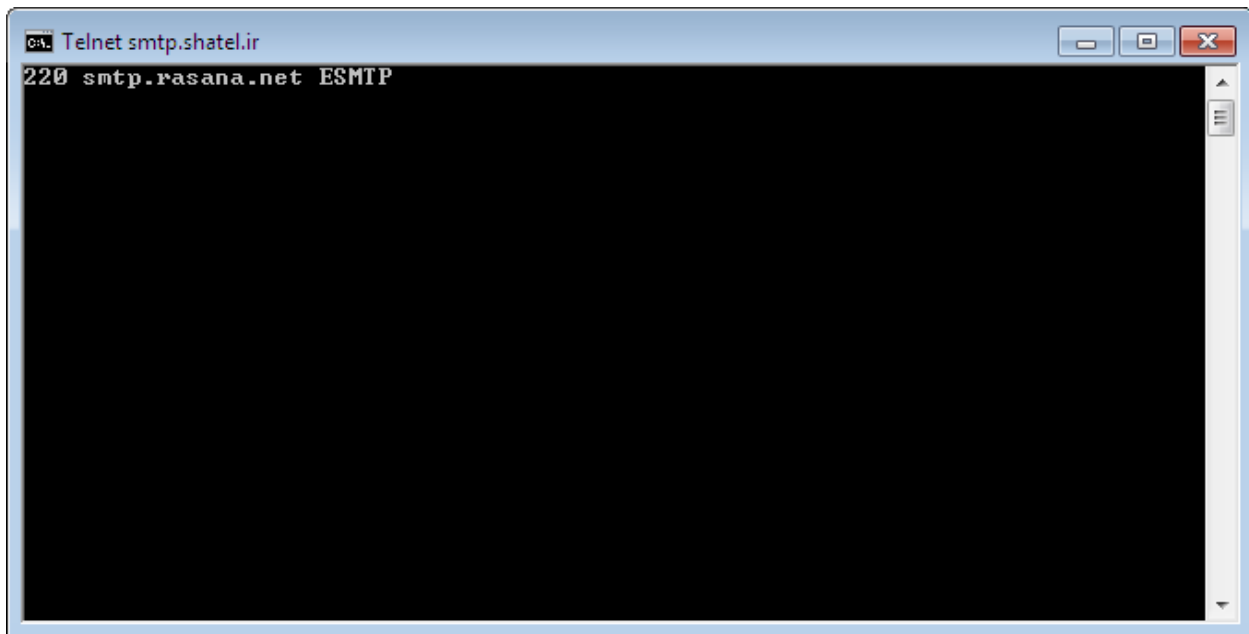
اگر جواب Telnet ، Failed شد این بدین معنا می‌باشد که پورت ۵۸۷ روی هاست شما بسته می‌باشد.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet mail.test.ir 587
Connecting To mail.test.ir...Could not open connection to the host, on port 587:
Connect failed
C:\>
```

شکل ۵۱

در صورتی که با وارد کردن این دستور وارد محیط آن شده و Fail نشد این بدین معناست که پورت مورد نظر باز می‌باشد.



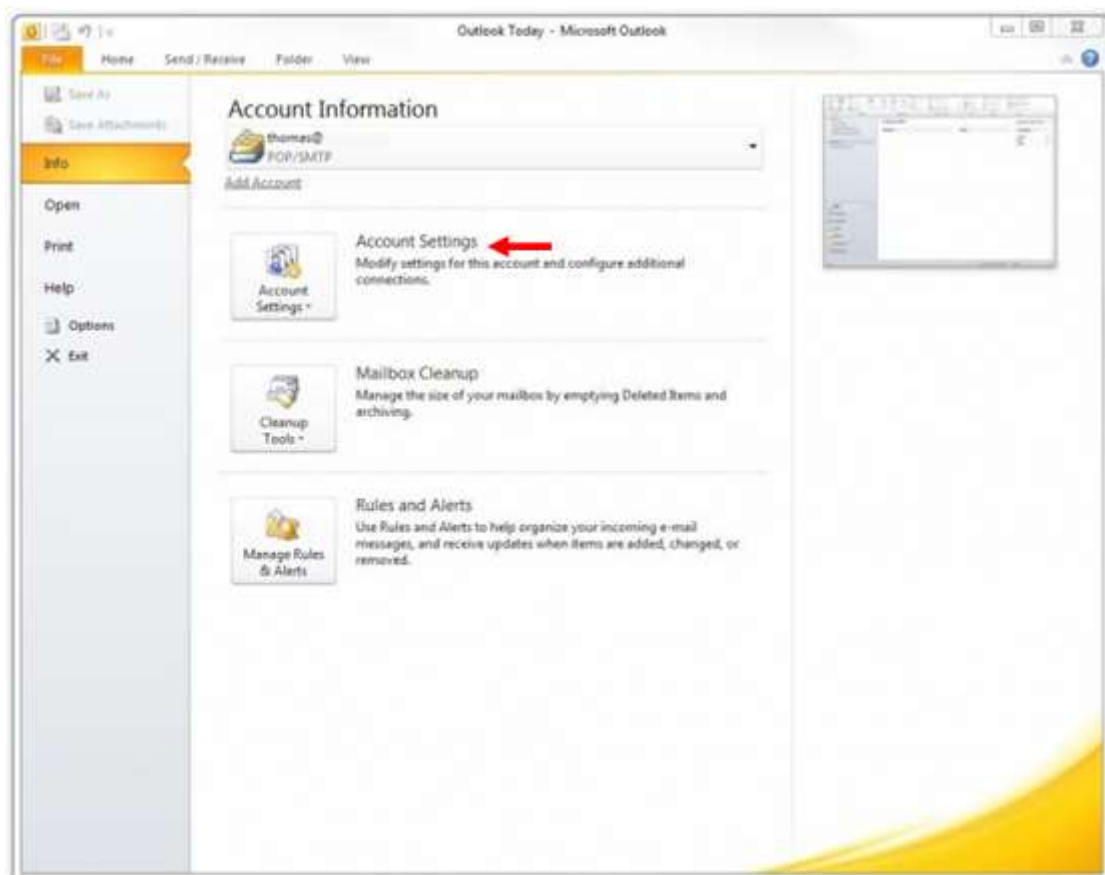
شکل ۵۲

با توجه به باز و یا بسته بودن پورت ۵۸۷ می‌بایست یکی از مسیرهای زیر را دنبال کنید.

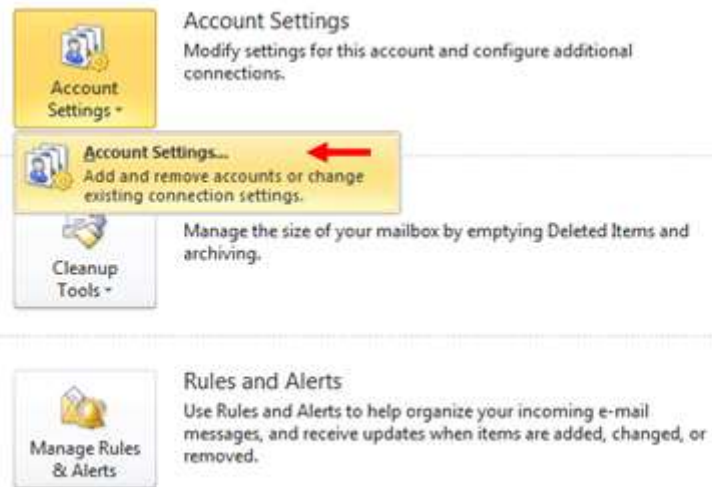
بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست

برای تغییر پورت (25) SMTP به پورت (587) Submission، تنظیمات Microsoft Outlook 2007 را به صورت زیر انجام دهید:

ابتدا گزینه Account Settings را انتخاب کنید.

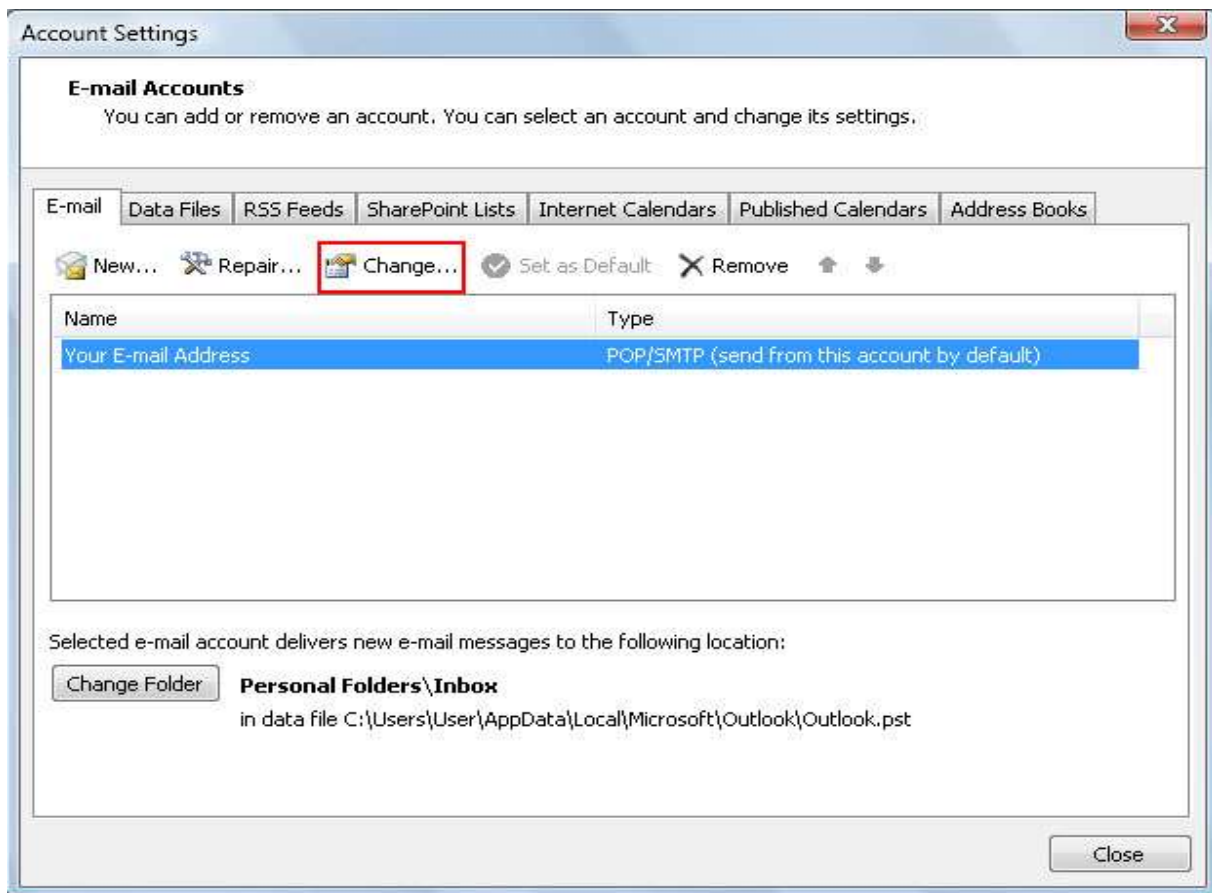


شکل ۵۳



شکل ۵۴

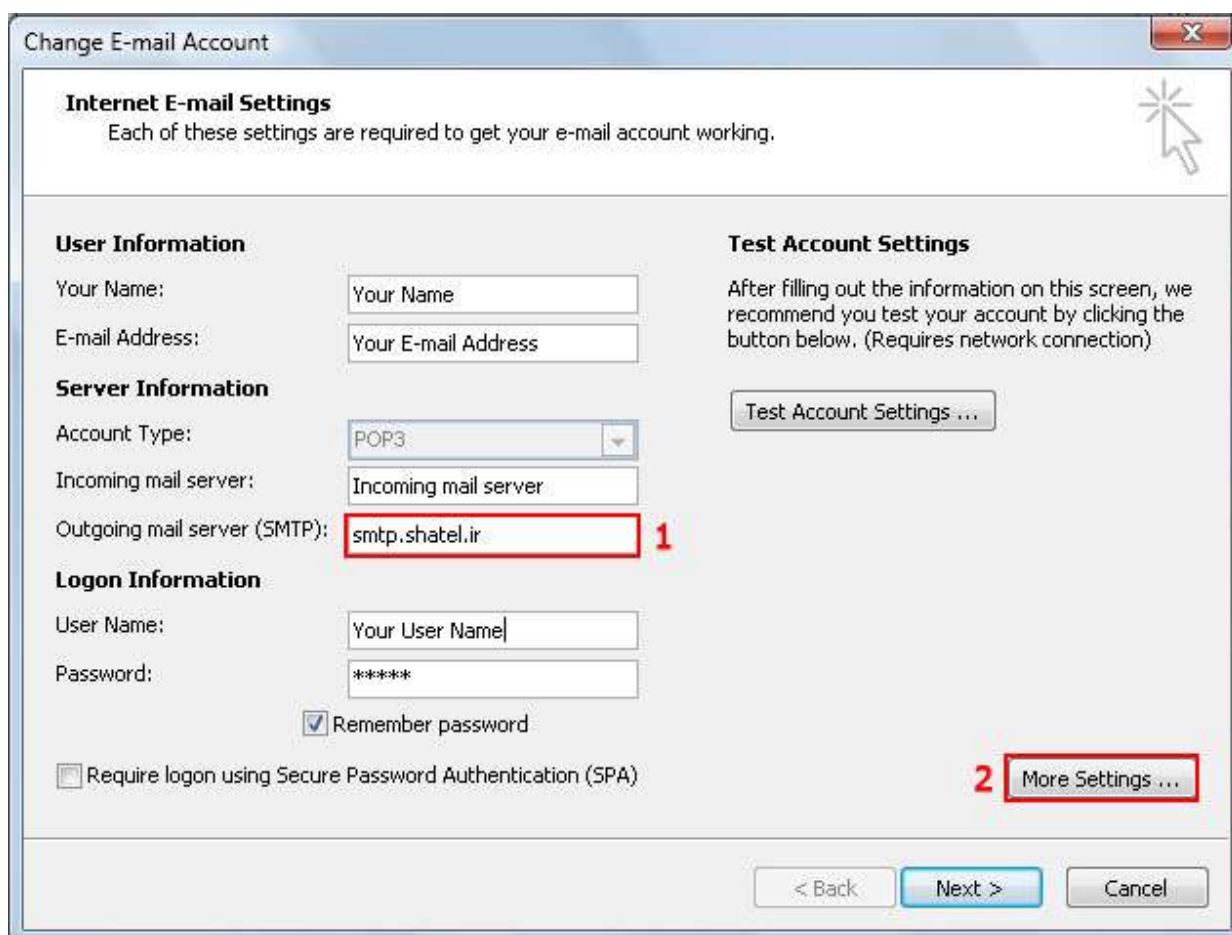
سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۵۵

سپس مانند شکل زیر ابتدا در Outgoing Mail Server(SMTP) ، آدرس SMTP Server شرکت شاتل را وارد نمایید(smtp.shatel.ir) و سپس بر روی More Settings کلیک کنید.

تیک گزینه Require Logon using Secure Password Authentication وابسته به تنظیمات هاست شما می باشد.

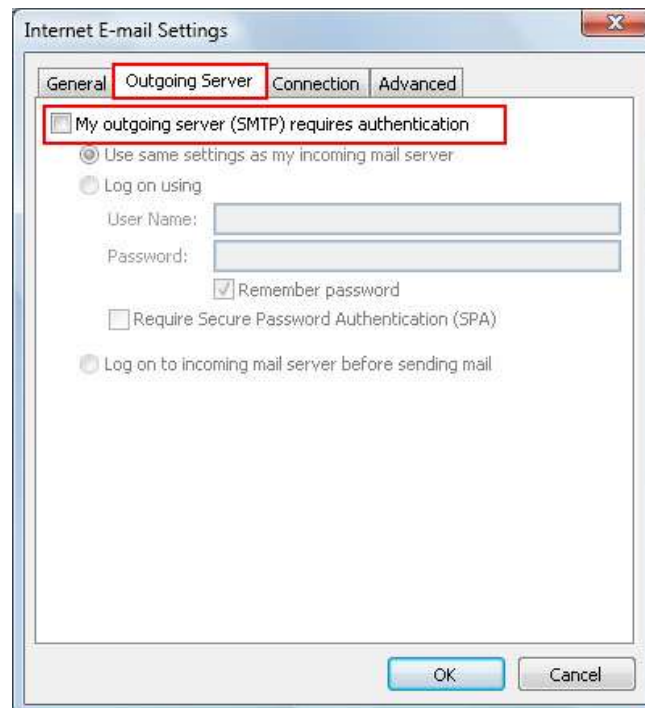


شکل ۵۶

پنجره زیر ظاهر می شود. ابتدا وارد Outgoing Server Tab شوید.

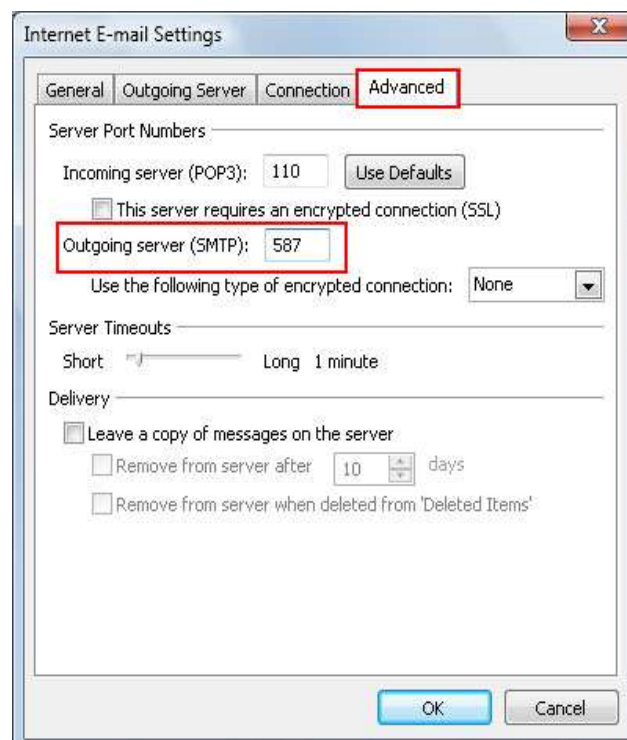
تنظیمات مانند شکل زیر می باشد.

گزینه My outgoing Server(SMTP) requires authentication نباید تیک داشته باشد.



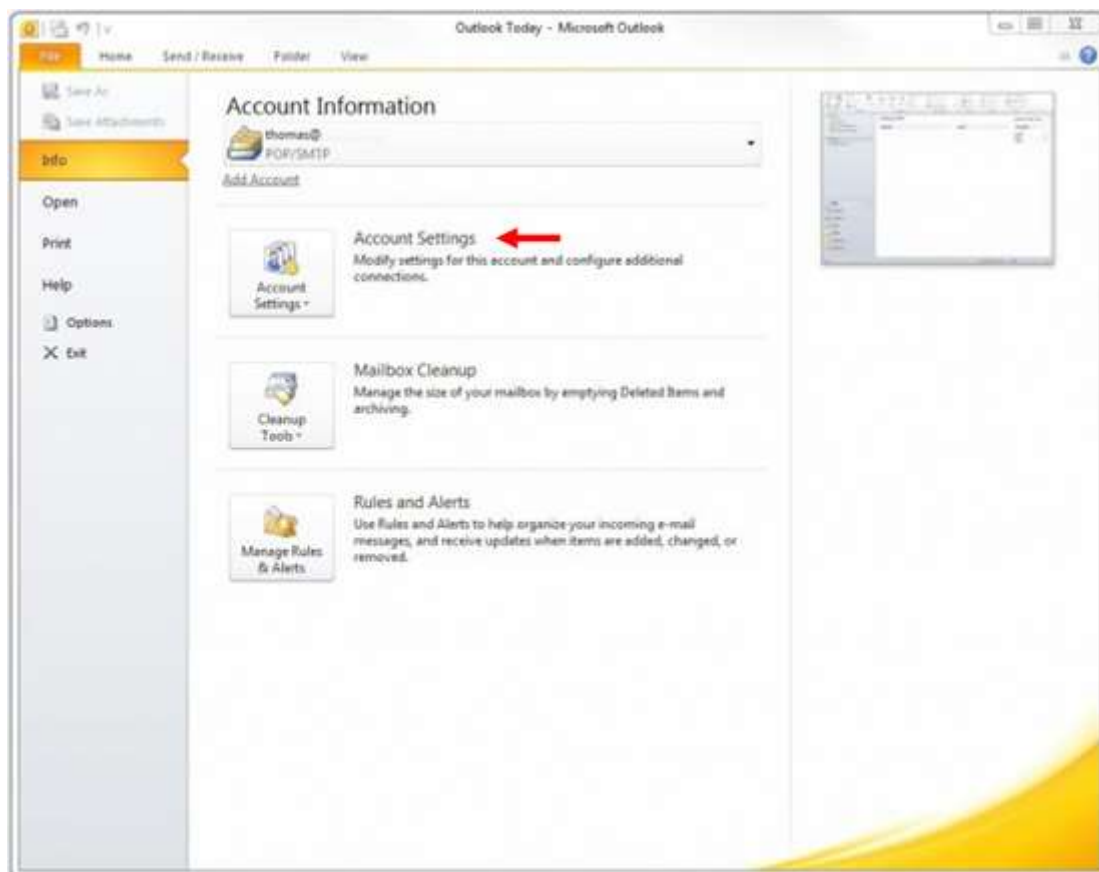
شکل ۵۷

بعد از آن وارد Advanced Tab شوید. در قسمت Outgoing Server (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر داده سپس بر روی OK کلیک کنید و در پنجره قبل روی کلید Next کلیک و در صفحه پایانی بر روی کلید Finish کلیک کنید.

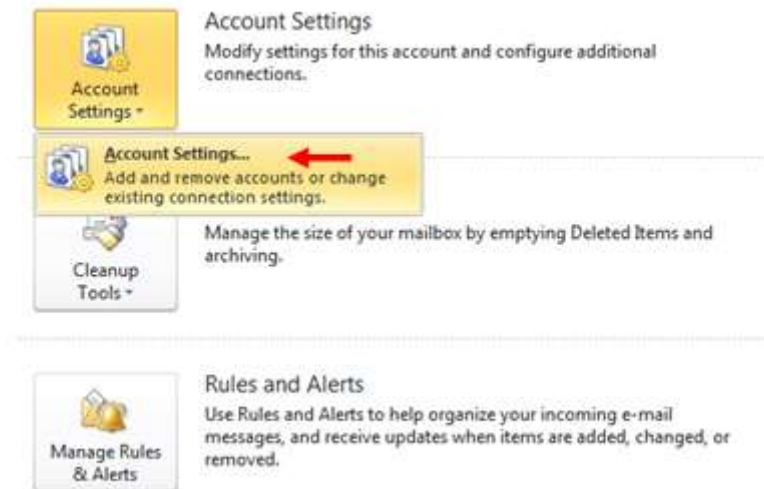


شکل ۵۸

باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:
ابتدا گزینه Account Settings را انتخاب کنید.

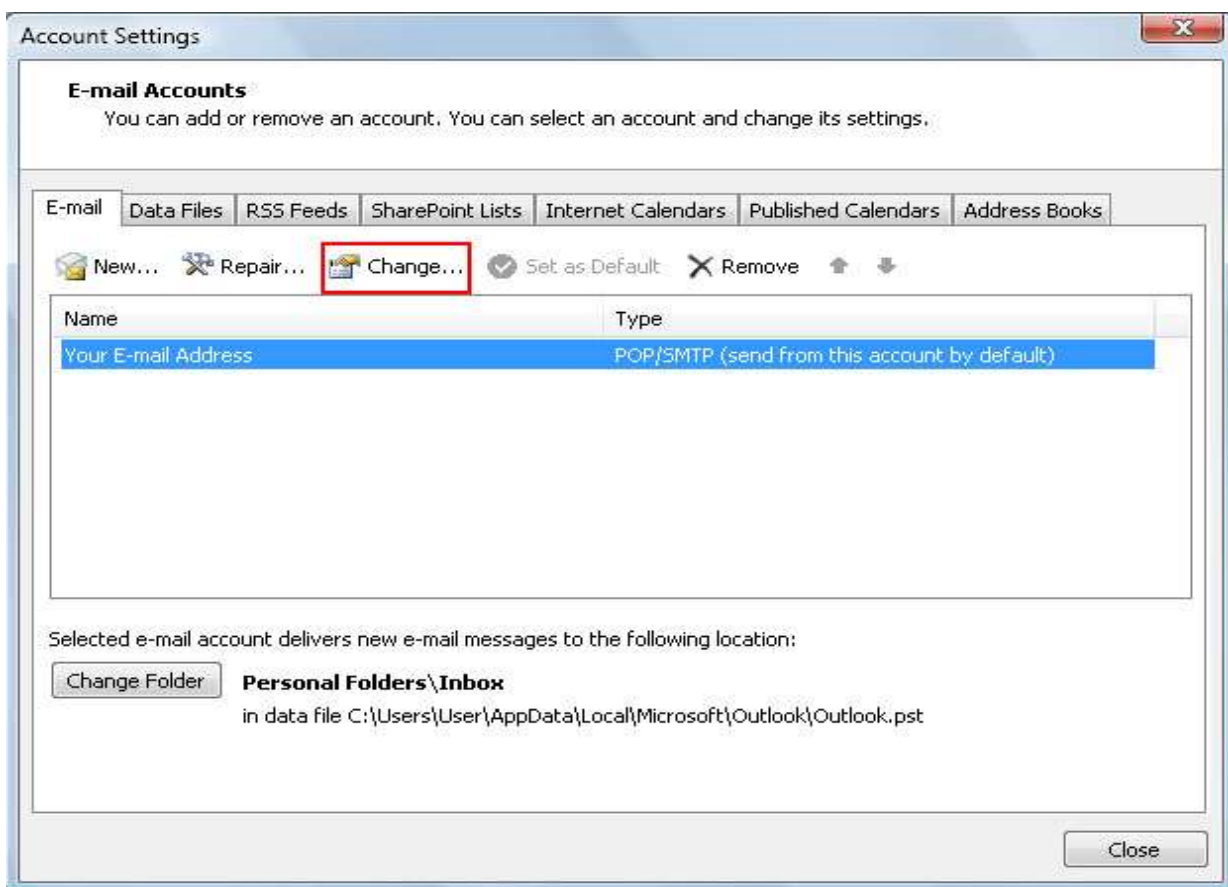


شکل ۵۹



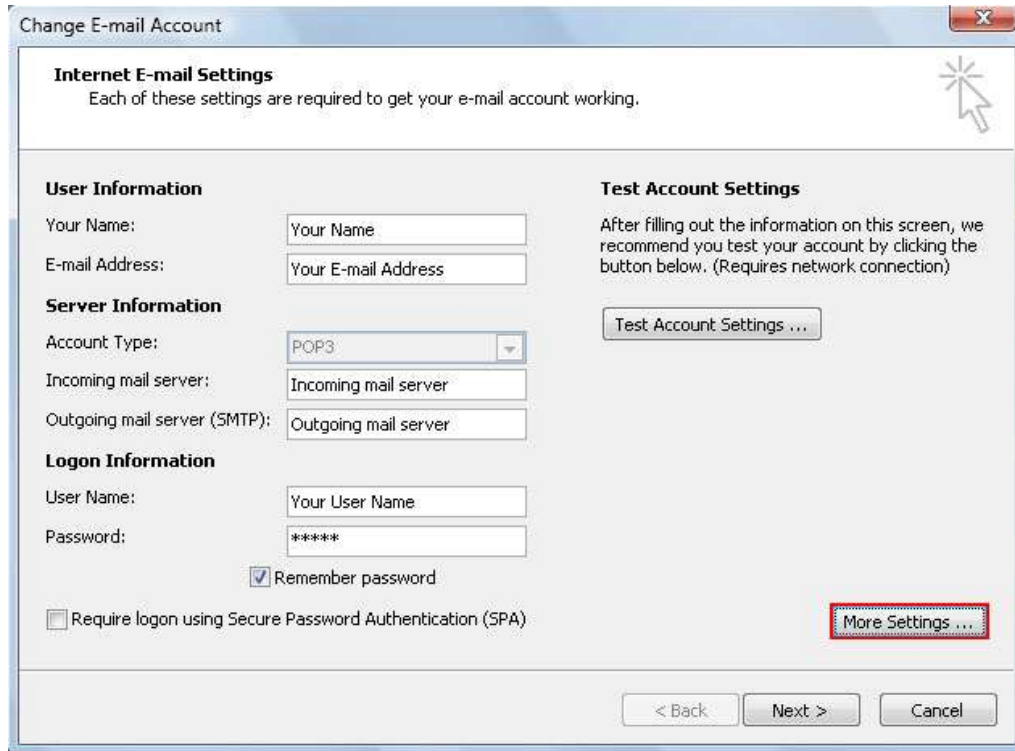
شکل ۶۰

سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و بر روی Change کلیک کنید.



شکل ۶۱

سپس مانند شکل زیر بر روی **More Settings** کلیک کنید.

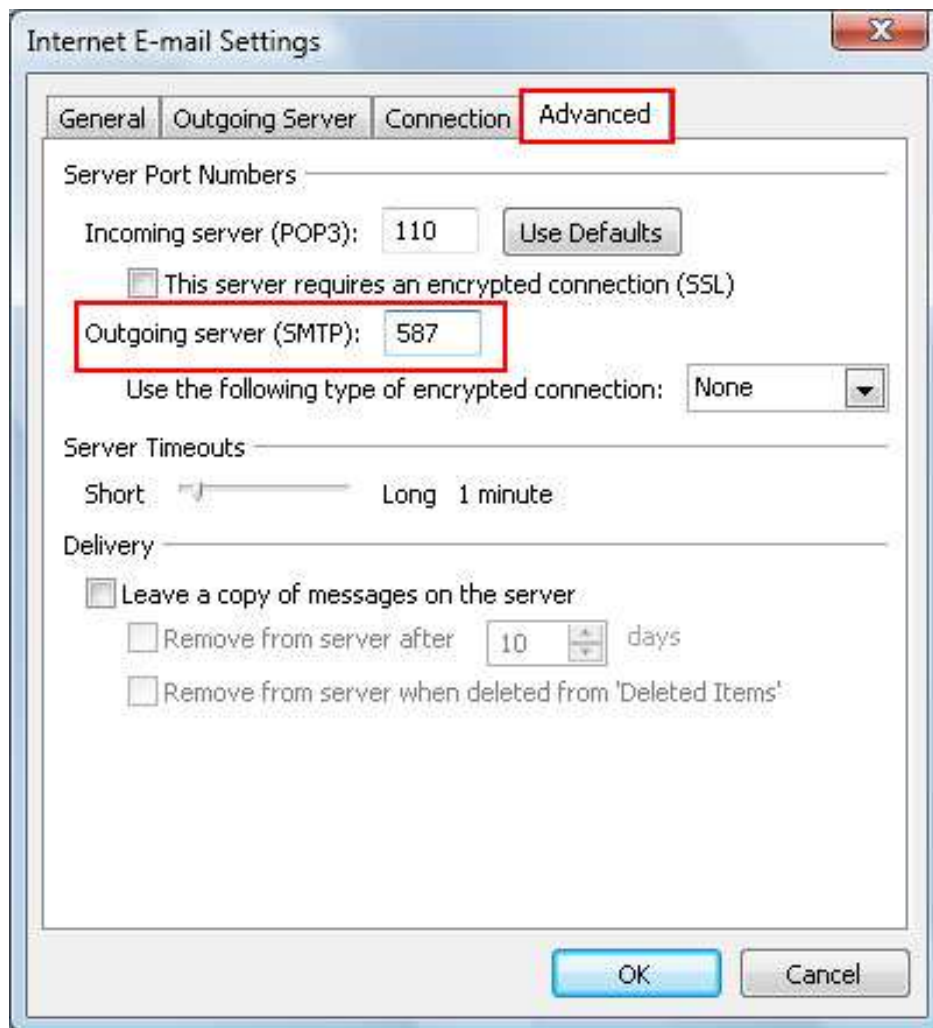


شکل 62

پنجره زیر ظاهر می‌شود. وارد **Advanced Tab** شوید.

در قسمت **Outgoing Server (SMTP)** شماره پورت را از 25 به 587 تغییر دهید.

سپس بر روی **OK** کلیک کرده و در پنجره قبل روی کلید **Next** و در صفحه پایانی روی کلید **Finish** کلیک کنید.



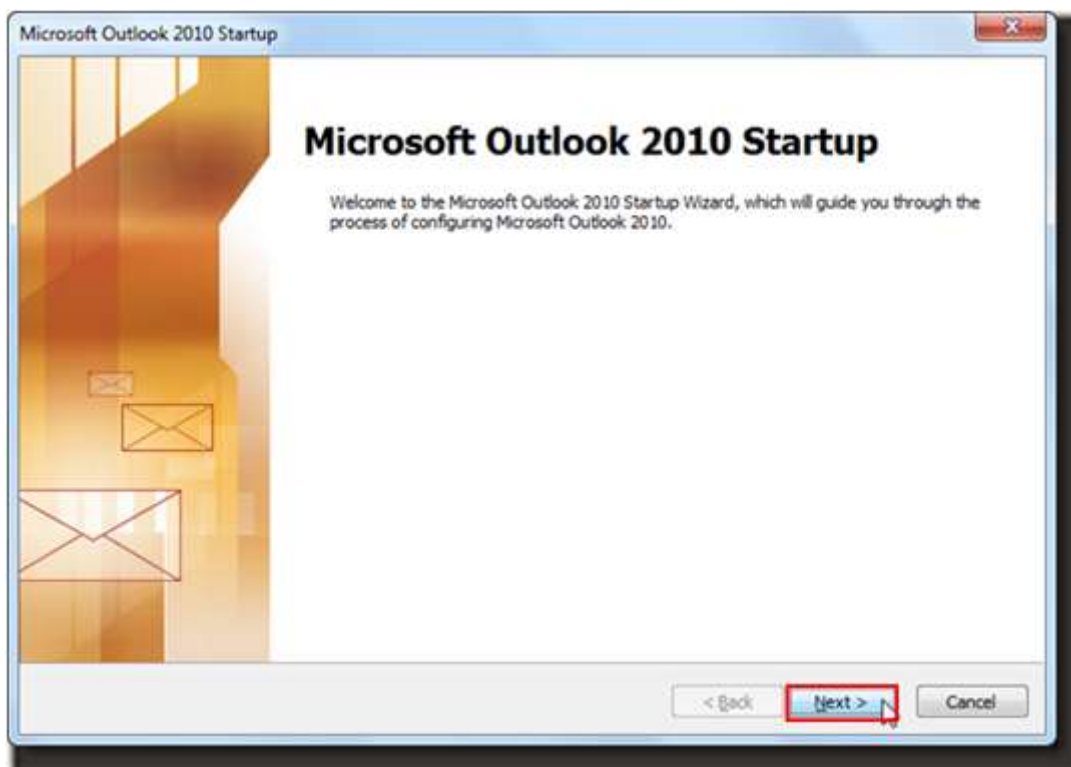
شکل 63

در این مرحله ارسال Mail را چک کنید.

نحوه ساخت Email Account جدید

در هنگام باز کردن Outlook برای اولین بار صفحه‌ای به مانند تصویر زیر برای شما نمایان خواهد شد.

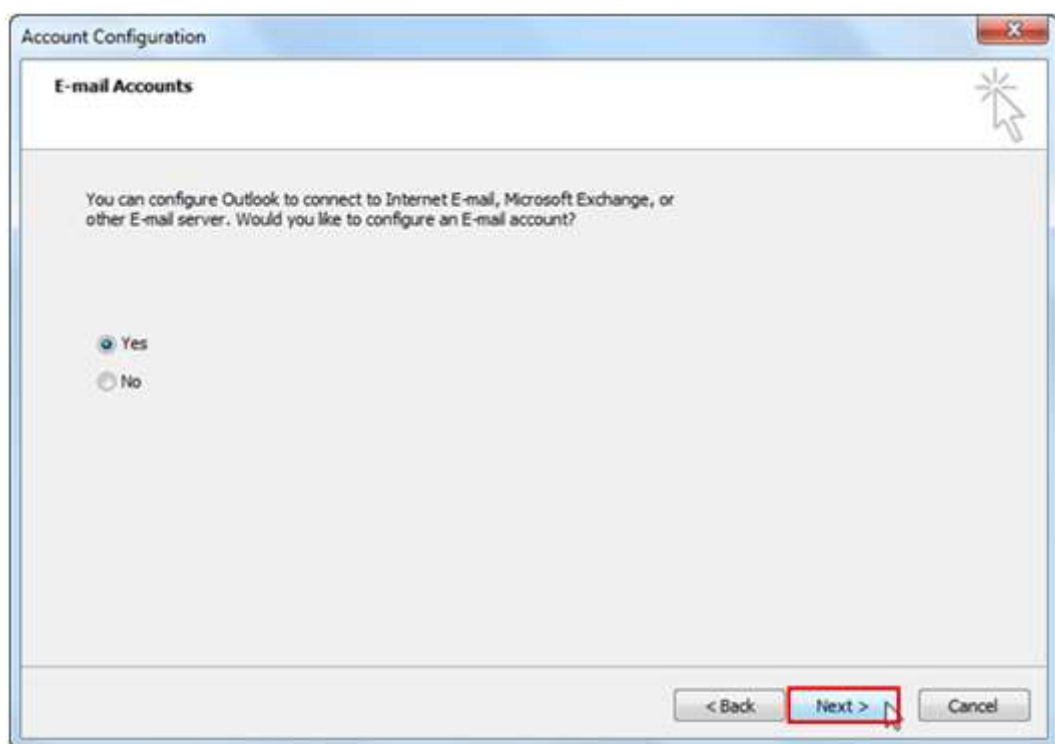
در صفحه اول بر روی Next کلیک نمایید.



شکل 64

در پنجره بعد Yes را انتخاب کرده و بر روی Next کلیک کنید.

در مراحل بعد می‌توانید تنظیمات Email خود را بر روی Outlook ست نمایید.



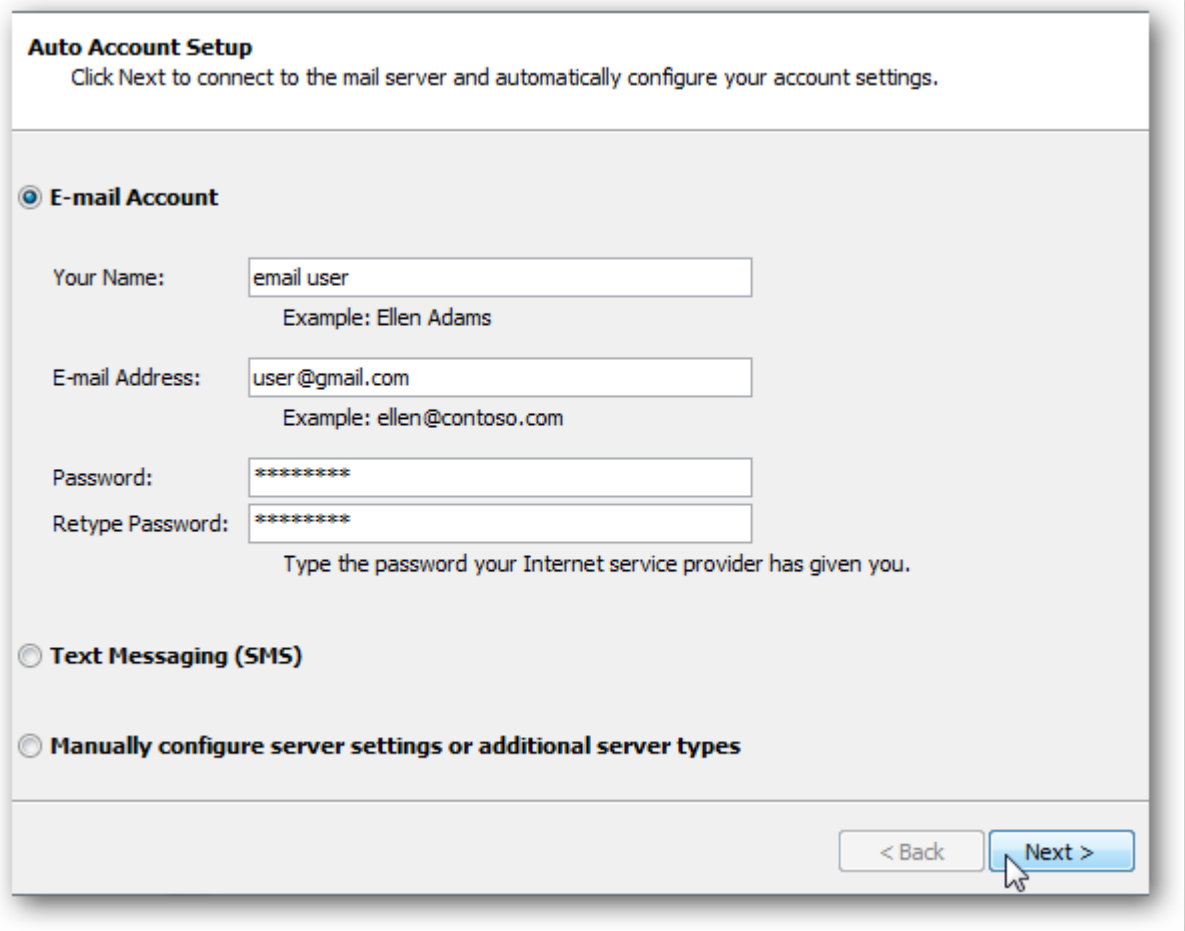
شکل 65

اما اگر شما قبلاً برنامه Outlook 2010 را باز نموده و با آن کار کرده‌اید برای اضافه کردن اکانت جدید به منوی فایل رفته و بر روی گزینه Add Account کلیک نمایید.



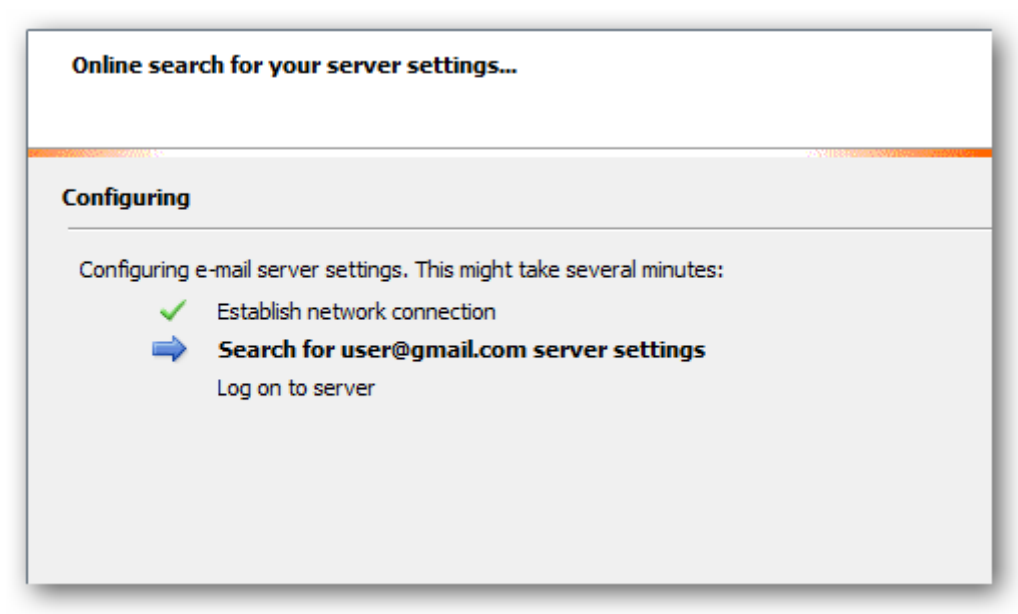
شکل 66

برنامه مایکروسافت Outlook این توانایی را دارد که با وارد نمودن آدرس ایمیل و رمز عبورتان تنظیمات و اطلاعات مربوط به ایمیلتان را دریافت و بصورت اتوماتیک ذخیره نماید پس آدرس ایمیل و رمز عبورتان را وارد کرده و روی Next کلیک نمایید.



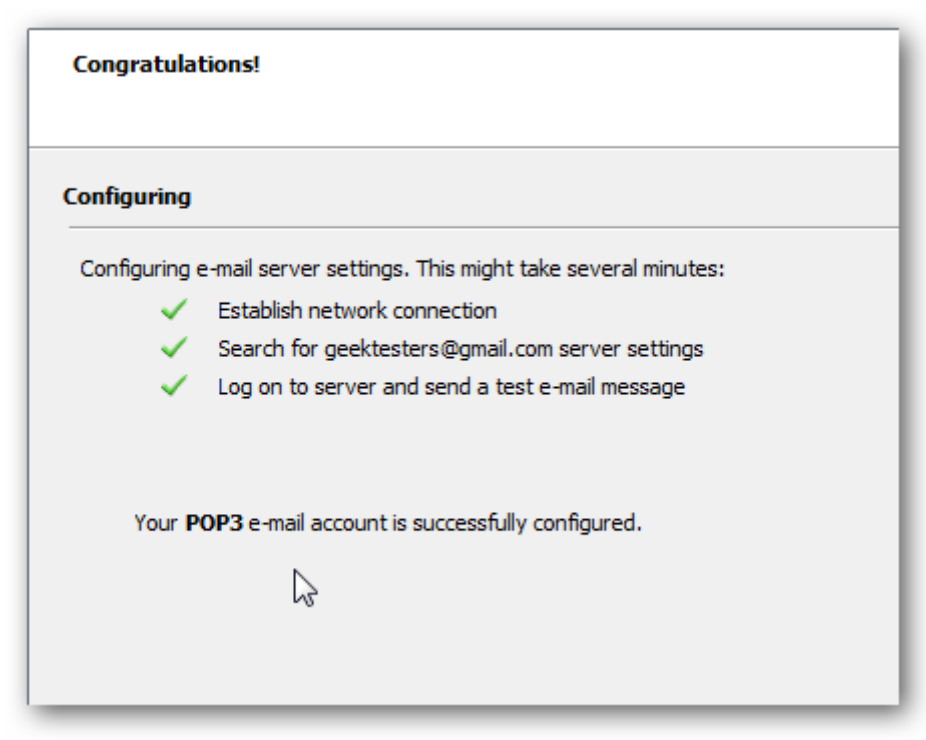
شکل 67

اکنون نرم‌افزار Outlook تنظیمات ایمیل شما را کنترل خواهد نمود.



شکل 68

اگر Outlook توانست تنظیمات ایمیل شما را با موفقیت بخواند صفحه زیر برای شما نمایش داده خواهد شد. برخی اوقات پیش می‌آید که این کار به درستی صورت نگیرد. اگر چنین اتفاقی افتاد تنظیمات را بصورت دستی انجام می‌دهیم.



شکل 69

تنظیمات Microsoft Outlook 2013

چک کردن باز بودن پورت ۵۸۷

در صورتی که فقط در ارسال ایمیل از طریق Outlook با مشکل مواجه می‌شوید با توجه به بسته بودن پورت ۲۵ توسط شاتل می‌بایست تغییراتی بر روی Outlook خود اعمال کنید.

قبل از اعمال هرگونه تغییری در تنظیمات ابتدا می‌بایست باز بودن پورت ۵۸۷ را بر روی هاست خود چک بفرمایید.

برای تست این مورد می‌بایست به صورت زیر عمل کنید :

از منوی Start ویندوز گزینه Run را انتخاب کرده. و در داخل Run دستور CMD را تایپ نموده و بر روی OK کلیک کنید.

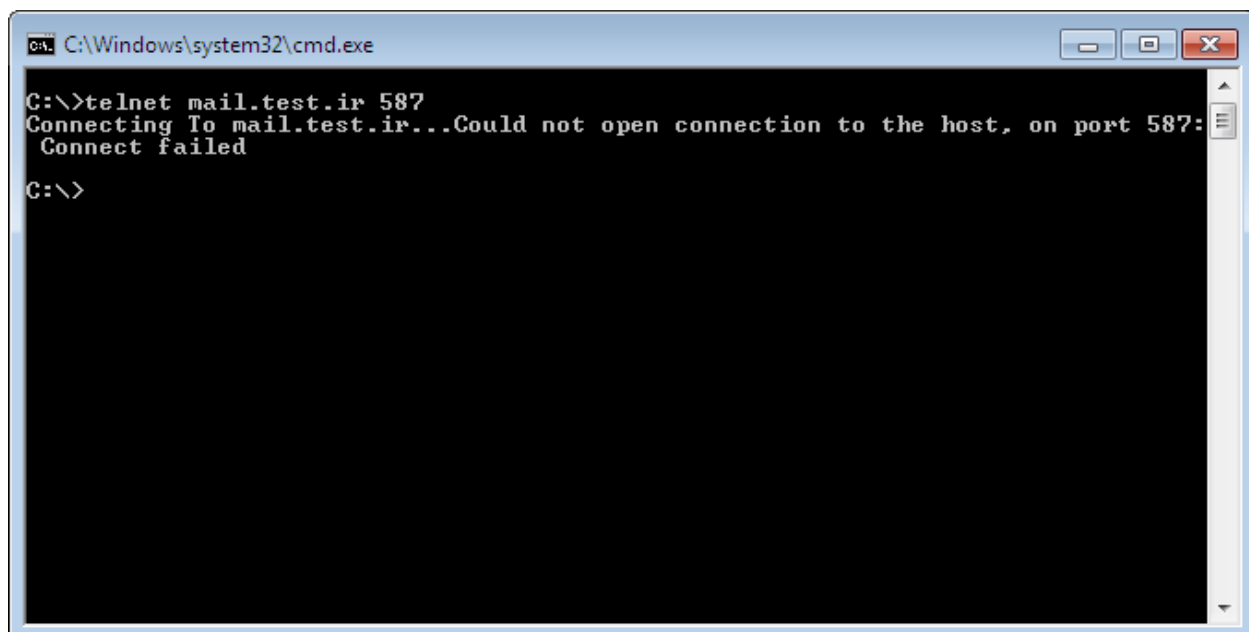
با این کار وارد محیط Command Prompt می‌شوید.

دستور زیر را در Command Prompt وارد کنید.

Telnet "You're Outgoing Mail Server" 587

مثال: telnet mail.test.com 587

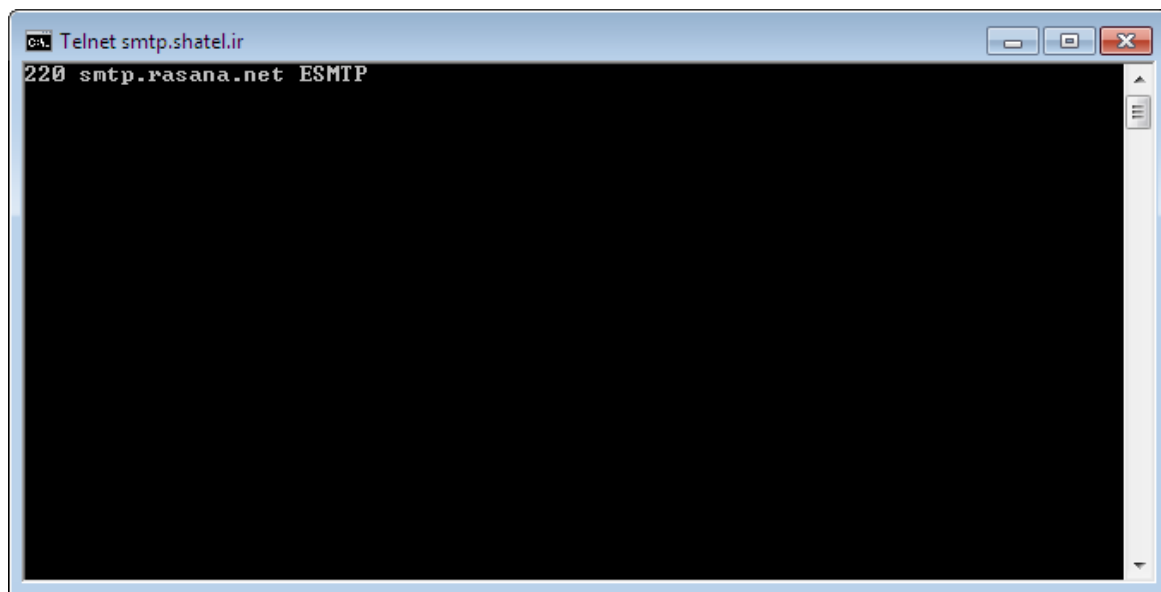
اگر جواب Telnet ، Failed شد این بدین معنا می‌باشد که پورت ۵۸۷ روی هاست شما بسته می‌باشد.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>telnet mail.test.ir 587
Connecting To mail.test.ir...Could not open connection to the host, on port 587:
Connect failed
C:\>
```

شکل ۷۰

در صورتی که با وارد کردن این دستور وارد محیط آن شده و Fail نشد این بدین معناست که پورت مورد نظر باز می‌باشد.



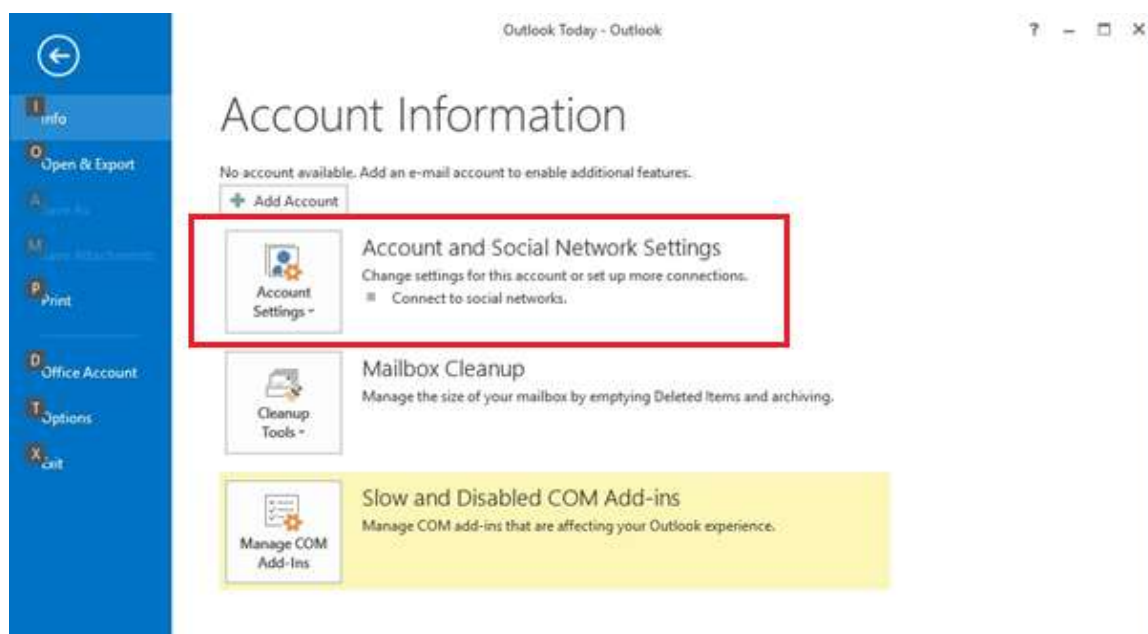
شکل ۷۱

با توجه به باز و یا بسته بودن پورت ۵۸۷ می‌بایست یکی از مسیرهای زیر را دنبال کنید.

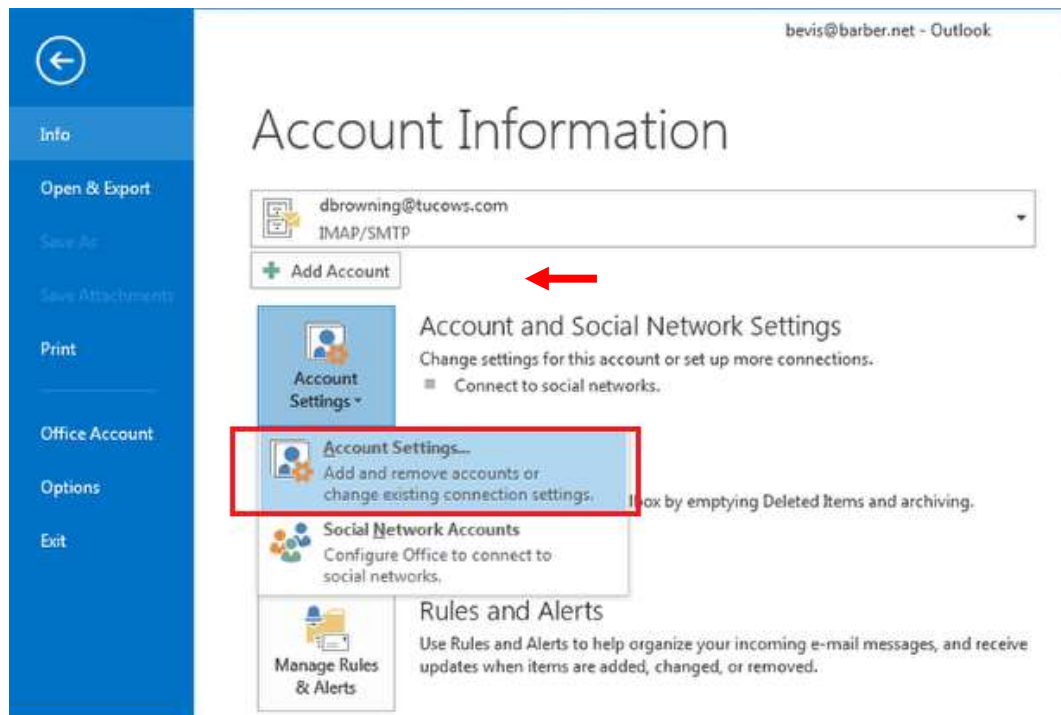
بسته بودن پورت ۵۸۷ بر روی‌هاست

برای تغییر پورت (25) SMTP به پورت (587) Submission، تنظیمات Microsoft Outlook 2013 را به صورت زیر انجام دهید:

ابتدا گزینه Account Settings را انتخاب کنید.



شکل ۷۲



شکل ۷۳

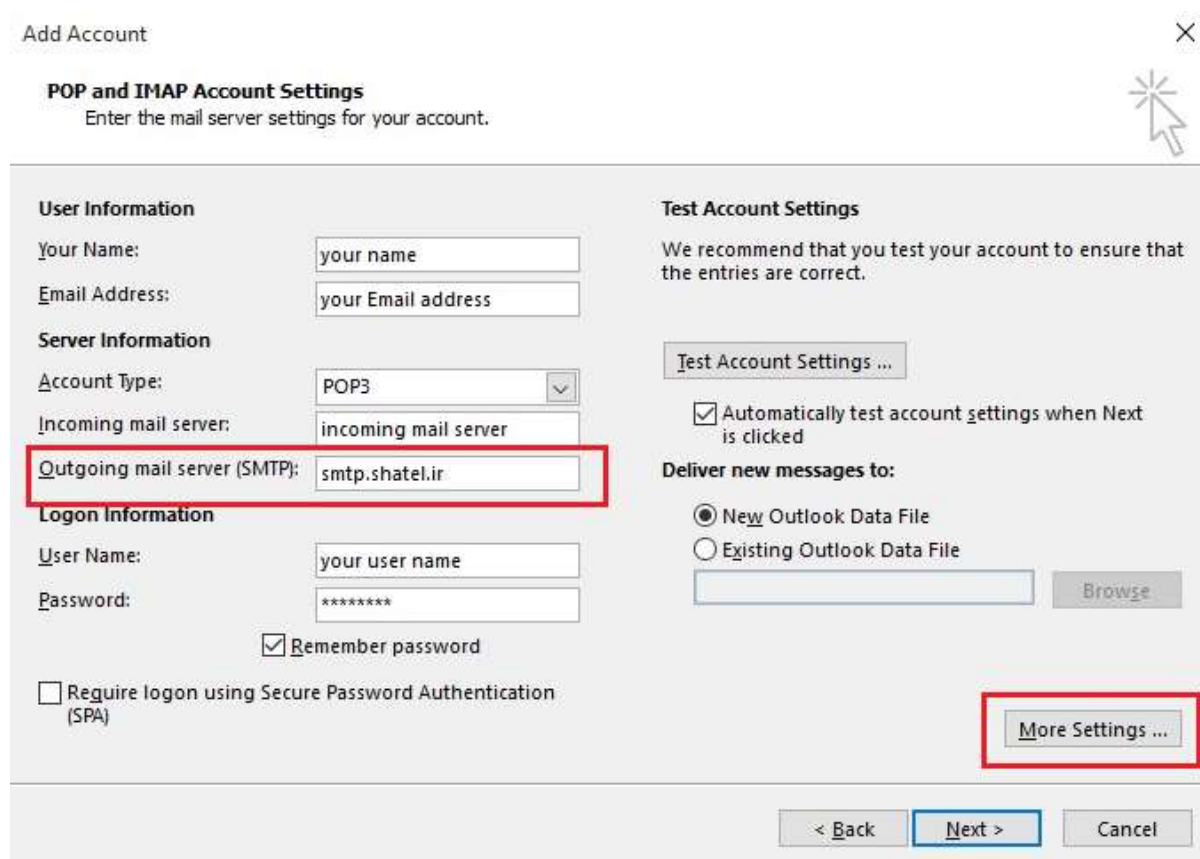
سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و سپس روی Change کلیک کنید.



شکل ۷۴

سپس مانند شکل زیر ابتدا در Outgoing Mail Server(SMTP) ، آدرس SMTP Server شرکت شاتل را وارد نمایید(smtp.shatel.ir) و سپس بر روی More Settings کلیک کنید.

تیک گزینه Require Logon using Secure Password Authentication وابسته به تنظیمات هاست شما می باشد.



Add Account

POP and IMAP Account Settings
Enter the mail server settings for your account.

User Information
Your Name: your name
Email Address: your Email address

Server Information
Account Type: POP3
Incoming mail server: incoming mail server
Outgoing mail server (SMTP): smtp.shatel.ir

Logon Information
User Name: your user name
Password: *****
☒ Remember password
☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

Test Account Settings
We recommend that you test your account to ensure that the entries are correct.
Test Account Settings ...
☒ Automatically test account settings when Next is clicked

Deliver new messages to:
☒ New Outlook Data File
☐ Existing Outlook Data File
Browse

More Settings ...

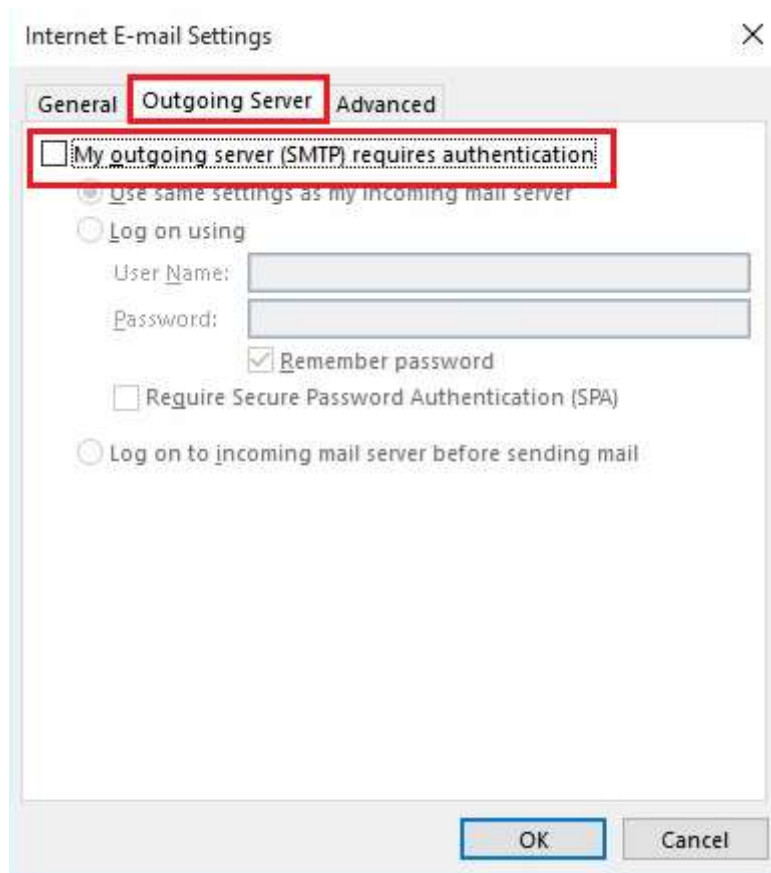
< Back Next > Cancel

شکل ۷۵

پنجره زیر ظاهر می شود. ابتدا وارد Outgoing Server Tab شوید.

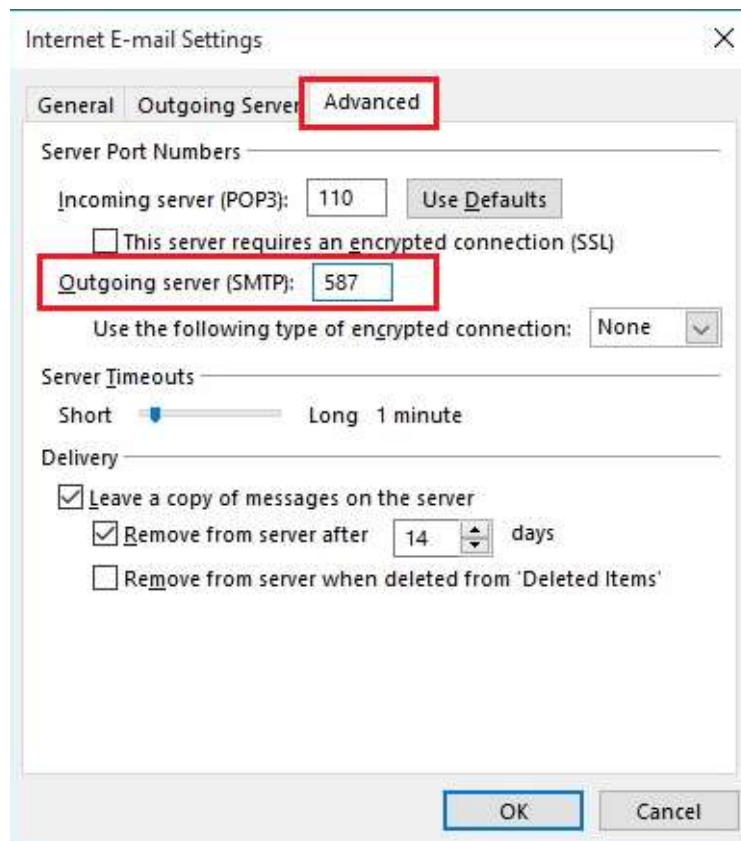
تنظیمات مانند شکل زیر می باشد.

گزینه My outgoing Server(SMTP) requires authentication نباید تیک داشته باشد.



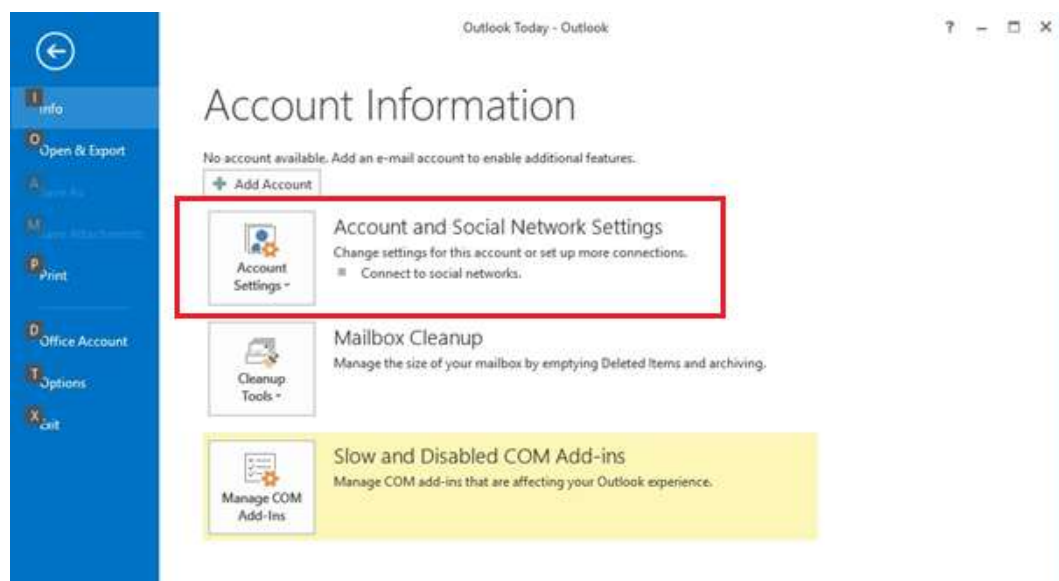
شکل ۷۶

بعد از آن وارد Advanced Tab شوید. در قسمت Outgoing Server (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر داده سپس بر روی OK کلیک کنید و در پنجره قبل روی کلید Next کلیک و در صفحه پایانی بر روی کلید Finish کلیک کنید.

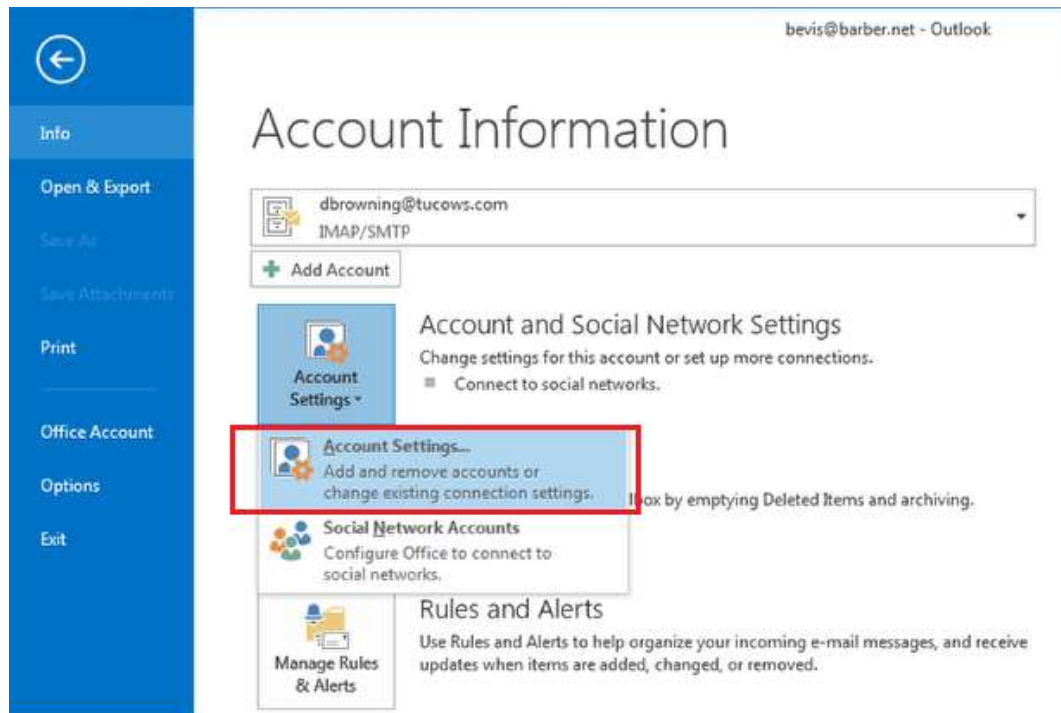


شکل ۷۷

باز بودن پورت ۵۸۷ بر روی هاست
برای اعمال تغییرات به صورت زیر عمل کنید:
ابتدا گزینه Account Settings را انتخاب کنید.

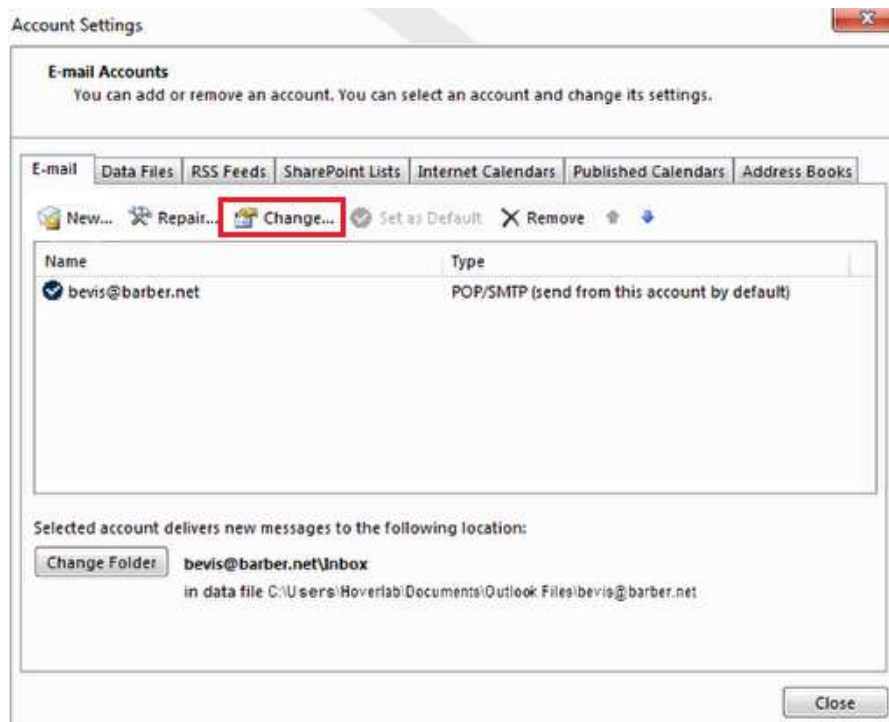


شکل ۷۸



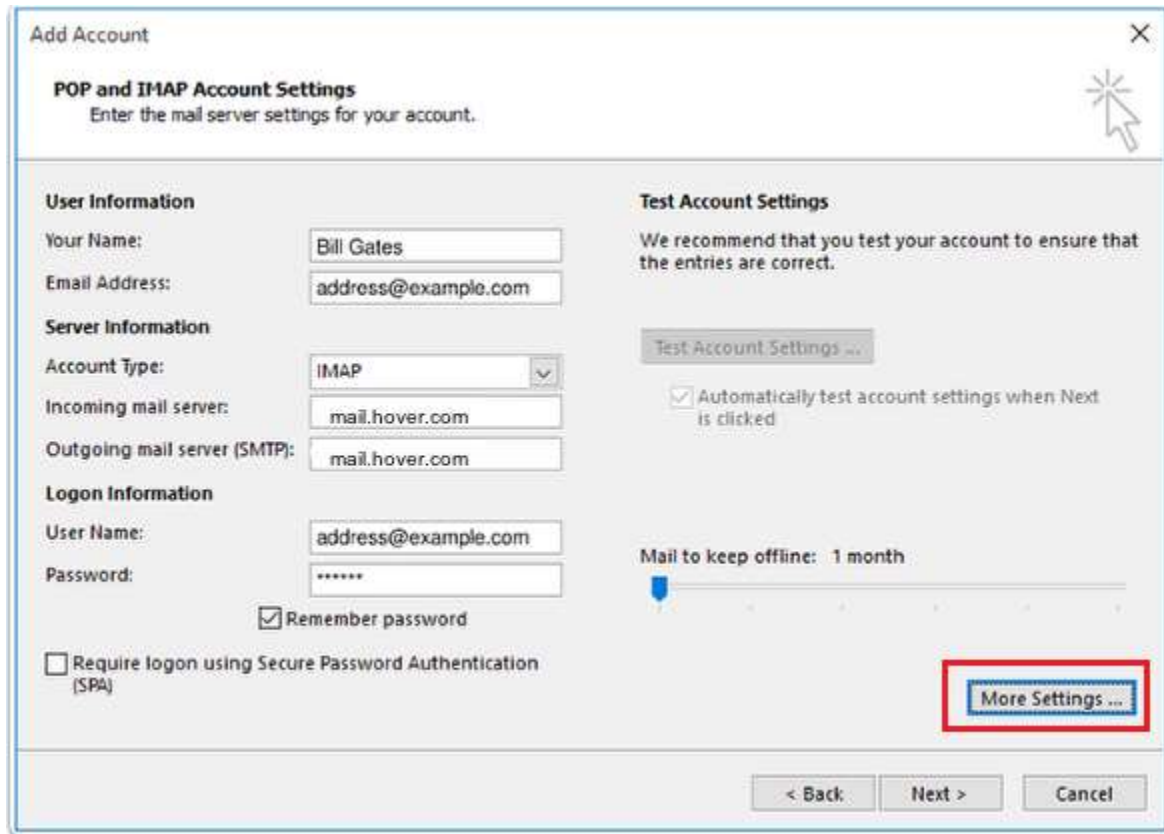
شکل ۷۹

سپس در پنجره مشاهده شده ، Account موردنظر را انتخاب و بر روی Change کلیک کنید.



شکل ۸۰

سپس مانند شکل زیر بر روی More Settings کلیک کنید.

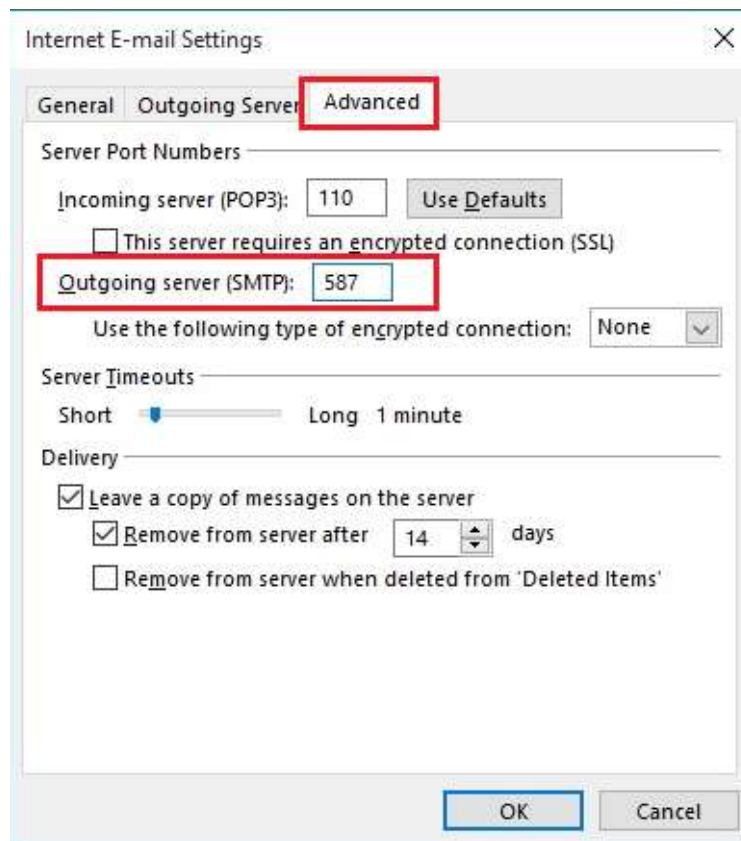


شکل ۸۱

پنجره زیر ظاهر می‌شود. وارد Advanced Tab شوید.

در قسمت Outgoing Server (SMTP) شماره پورت را از 25 به 587 تغییر دهید.

سپس بر روی OK کلیک کرده و در پنجره قبل روی کلید Next و در صفحه پایانی روی کلید Finish کلیک کنید.



شکل ۸۲

در این مرحله ارسال Mail را چک کنید.

نحوه ساخت Email Account جدید

در هنگام باز کردن Outlook برای اولین بار صفحه‌ای به مانند تصویر زیر برای شما نمایان خواهد شد.

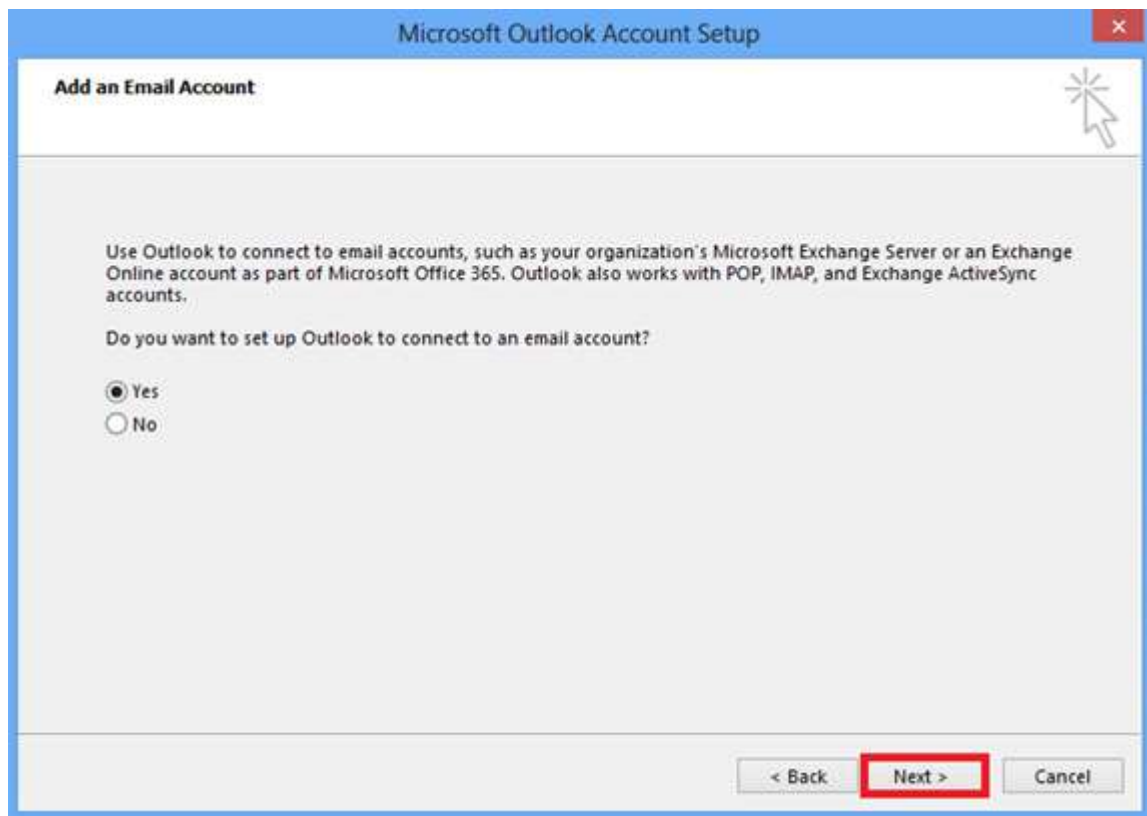
در صفحه اول بر روی Next کلیک نمایید.



شکل ۸۳

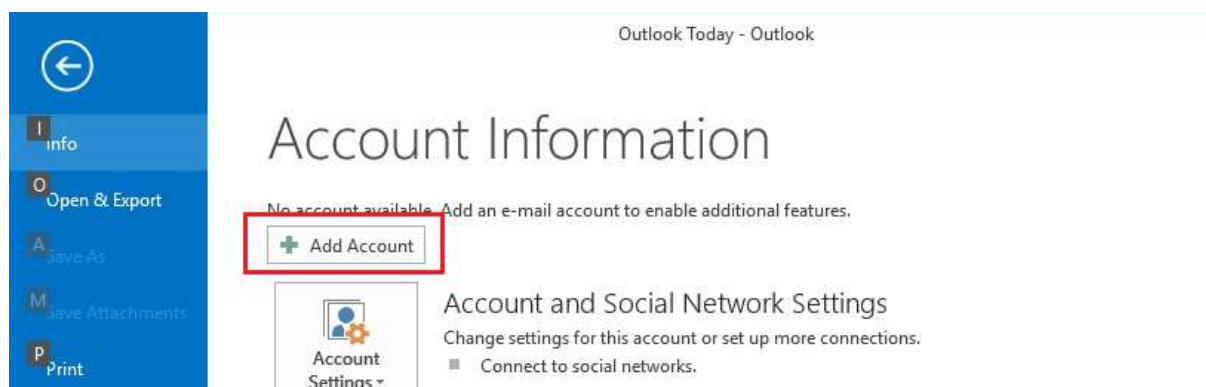
در پنجره بعد Yes را انتخاب کرده و بر روی Next کلیک کنید.

در مراحل بعد می‌توانید تنظیمات Email خود را بر روی Outlook ست نمایید.



شکل ۸۴

اما اگر شما قبلاً برنامه Outlook 2013 را باز نموده و با آن کار کرده‌اید برای اضافه کردن اکانت جدید به منوی فایل رفته و بر روی گزینه Add Account کلیک نمایید.



شکل ۸۵

برنامه مایکروسافت Outlook این توانایی را دارد که با وارد نمودن آدرس ایمیل و رمز عبورتان تنظیمات و اطلاعات مربوط به ایمیلتان را دریافت و بصورت اتوماتیک ذخیره نماید پس آدرس ایمیل و رمز عبورتان را وارد کرده و روی Next کلیک نمایید.

Add Account
✕

Auto Account Setup
 Outlook can automatically configure many email accounts.
 

☒ **E-mail Account**

Your Name:
 Example: Ellen Adams

E-mail Address:
 Example: ellen@contoso.com

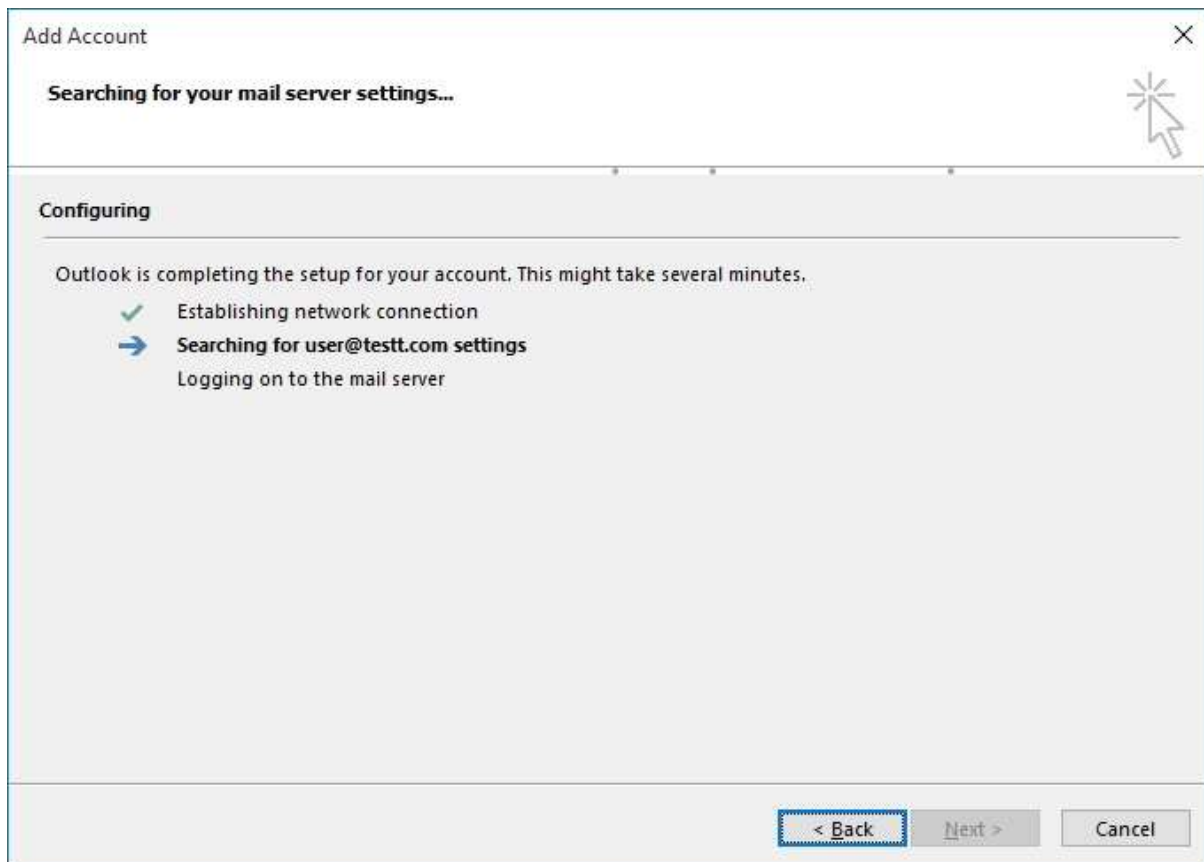
Password:
 Retype Password:
 Type the password your Internet service provider has given you.

☐ **Manual setup or additional server types**

< Back
Next >
Cancel

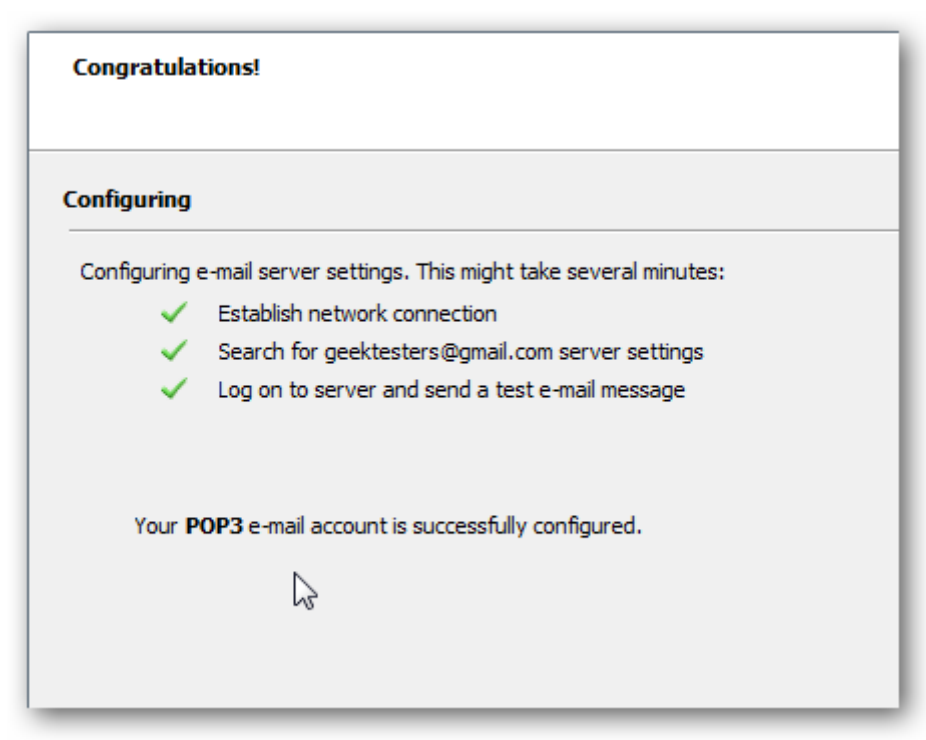
شکل ۸۶

اکنون نرم افزار Outlook تنظیمات ایمیل شما را کنترل خواهد نمود.



شکل ۸۷

اگر Outlook توانست تنظیمات ایمیل شما را با موفقیت بخواند صفحه زیر برای شما نمایش داده خواهد شد. برخی اوقات پیش می آید که این کار به درستی صورت نگیرد. اگر چنین اتفاقی افتاد تنظیمات را بصورت دستی انجام می دهیم.



شکل ۸۸