

- ۱-۱) "سرویس‌دهنده": منظور از "سرویس‌دهنده" "شانتل" است و "شانتل" نام تجاری خدمات اینترنتی شرکت آریا رسانه تدبیر (سهامی خاص) به شماره ثبت ۲۱۳۴۷۲ و شماره پروانه سراسری FCP ۱۵-۹۴-۱۰۰ از سوی سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی است.
- ۱-۲) "شبکه سرویس‌دهنده": شامل زیرساخت و تجهیزات خطوط پرسرعت است که تحت مالکیت "سرویس‌دهنده" بوده و با نظارت وی اداره و نگهداری می‌شود.
- تبصره: سیم‌کشی داخلی ساختمان مشترکین، خطوط تلفن، زیرساخت شبکه مخابراتی کشور و تجهیزاتی که تحت مالکیت، اختیار یا نظارت "سرویس‌دهنده" نیست، جزو شبکه "سرویس‌دهنده" محسوب نمی‌شود.
- ۱-۳) "رانزه کردن": برقراری ارتباط سیم "مشترک" با تجهیزات شرکت "سرویس‌دهنده" توسط شرکت مخابرات در مرکز مخابراتی "مشترک".
- ۱-۴) "ترافیک دوره": مجموع حجم بسته‌های اطلاعاتی دریافتی "مشترک" از "شبکه" "سرویس‌دهنده" طبق تعرفه "سرویس‌دهنده" و "فرم درخواست سرویس DSL" که غیرقابل انتقال به دوره بعد است. انتقال ترافیک‌های افزوده شده از محل خرید، هدیه و ... مطابق فرم تعرفه "سرویس‌دهنده" است. ترافیک ارسال، رایگان محاسبه می‌شود.
- ۱-۵) "سرویس": سرویس ویژه (ART) و سرویس اقتصادی (ECO) که انواع آن در سایت "سرویس‌دهنده" و یا فرم تعرفه موجود است.
- ۱-۶) "دوره سرویس اقتصادی (ECO)": عبارت است از "استفاده کل ترافیک اختصاص یافته به دوره انتخابی" و یا "انجام زمان آن (دوره)"، هر کدام که زودتر اتفاق بیافتد.
- ۱-۷) "دوره سرویس ویژه (ART)": عبارت است از "انجام مدت سرویس، که در "فرم درخواست سرویس DSL" درج شده و به تأیید "مشترک" رسیده است."
- ۱-۸) "اکانت": عبارت است از شناسه کاربری و رمز عبور.

ماده ۲: "مشترک" می‌داند و بیان می‌دارد که:

- ۲-۱) از موضوع سرویس ارائه شده به وی (برقراری اتصال و دسترسی به شبکه جهانی اینترنت با استفاده از فناوری DSL به صورت غیر اختصاصی و اشتراکی (shared)) از طریق شبکه "سرویس‌دهنده" مطابق با نوع درخواست نامبرده که در فرم "درخواست سرویس DSL" ذکر شده و به تأیید و امضای "مشترک" رسیده است، بر روی خط تلفن اعلامی توسط خود بطور کامل آگاه است.
- تبصره ۱: منظور از غیراختصاصی بودن سرویس این است که مقدار پهنای باند مشخصی توسط گروهی از مشترکین بصورت همزمان بهره‌برداری می‌شود و "مشترک" نیز در زمره آن گروه قرار دارد. همچنین میزان دریافت و ارسال کلیه خسارات وارده و پاسخ‌گویی به مقامات و مراجع ذیصلاح خواهند بود و "سرویس‌دهنده" می‌تواند اقدام به قطع سرویس متخلف و مشترک کند.
- تبصره ۲: در صورت تمایل به خرید تجهیزات و لوازم اعم از مودم، اسپلیتر، تجهیزات اضافی و غیره می‌تواند با "سرویس‌دهنده" تماس بگیرد. بدیهی است تجهیزات یاد شده جزو "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" نبوده و کلیه هزینه‌های مربوطه از قبیل بهای تجهیزات، هزینه راهاندازی سرویس و غیره جداگانه محاسبه و اخذ خواهد شد.
- تبصره ۳: در صورت خرید مودم از "سرویس‌دهنده"، "مشترک" باید بهای آن را نقداً پرداخت کند.
- ۲-۲) سن ایشان ۱۸ سال تمام و یا بیشتر است و اختیار قانونی برای پذیرش "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر) را داراست. همچنین اعلام می‌دارد هر زمان که اطلاعات شخصی یا مالی ایشان تغییر کند بی‌درنگ به صورت کتبی به "سرویس‌دهنده" اطلاع می‌دهد.
- ۲-۳) برای هرگونه استفاده از سرویس مسوول است، چه توسط خود "مشترک" و یا شخص دیگری، با اجازه و یا بدون اجازه وی مورد استفاده قرار گیرد، کلیه مسوولیت‌های مربوطه اعم از پرداخت بهای سرویس، جبران خسارات وارده و غیره برای تمام فعالیت‌های مرتبط با اکانت وی به عهده "مشترک" بوده و در صورت هرگونه سو استفاده از اکانت مشترک، شخص متخلف و کسی که اکانت به وی تعلق گرفته است ملزم به جبران کلیه خسارات وارده و پاسخ‌گویی به مقامات و مراجع ذیصلاح خواهند بود و "سرویس‌دهنده" می‌تواند اقدام به قطع سرویس متخلف و مشترک کند.
- ۲-۴) مشترک تعهد می‌کند اگر برای استفاده از سرویس‌های دارای سرعت بالا نیاز به مدارکی باشد، برای تحویل مدارک قانونی یاد شده در اولین فرصت اقدام کند.
- ۲-۵) از تاریخ امضای صورتجلسه نصب و تأیید صفحه نصب الکترونیکی "سرویس‌دهنده" توسط "مشترک"، سرویس نامبرده با اولین اتصال به شبکه آغاز می‌شود.
- تبصره: در خصوص زمان شروع سرویس مفاد بند ۲-۶ نیز رعایت و اعمال خواهد شد.
- ۲-۶) موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته پس از اعلام رانزه شدن خط تلفن، محیط را برای نصب و مراجعه کارشناس نصب آماده کند. در غیر این صورت پایان هفته مبنای شروع سرویس خواهد بود.
- تبصره: "سرویس‌دهنده" هیچ گونه مسوولیتی در قبال سیم‌کشی داخل ساختمان، ساتنرال (دستگاه تلفن مرکزی)، رایانه و تجهیزات آن، کابل‌کشی و غیره ندارد.
- تبصره ۲: مراجعه مجدد کارشناس نصب به دلیل آماده نبودن سیم‌کشی داخل ساختمان، ساتنرال (دستگاه تلفن مرکزی)، رایانه و تجهیزات آن، کابل‌کشی و یا عدم حضور مشترک و غیره موجب پرداخت هزینه‌ی جداگانه علاوه بر هزینه اولیه نصب و راهاندازی سرویس خواهد شد.
- ۲-۷) موظف است قبل از آغاز بهره‌برداری از سرویس مندرج در بند ۲-۱ مبلغ هر دوره را طبق آخرین تعرفه در وب سایت "سرویس‌دهنده" بابت هزینه سرویس، آبونمان مخابرات و مالیات ارزش افزوده و هزینه مصرف مازاد ترافیک دوره قبل (در صورت امکان مصرف مازاد بر ترافیک مجاز) و ... بپردازد.
- تبصره ۱: چنانچه مشترک، بیش از مقدار یا زمان مجاز از خدمات ارائه شده از سوی شانتل (همچون ترافیک مصرفی، IP، تجهیزات...) استفاده کرده اما هزینه‌ای پرداخت نکرده باشد، در صورت تعیین هزینه‌های محاسبه شده از سوی "سرویس‌دهنده" (حتی در دوره‌های بعدی صدور صورت حساب)، موظف به پرداخت آن خواهد بود. البته خدمات IP جزو خدمات جانبی شانتل است و عدم امکان ارائه آن مسوولیتی را متوجه سرویس‌دهنده نخواهد کرد.
- تبصره ۲: پرداخت هزینه‌های بهره‌برداری از سرویس در مهلت مقرر به هر میزان (یک یا چند ماه) به منزله تمدید مدت استفاده از سرویس به همان میزان خواهد بود.
- تبصره ۳: در صورت عدم پرداخت هزینه‌های استفاده سرویس از سوی "مشترک" در موعد مقرر (ابتدای هر دوره یا انجام ترافیک دوره)، "سرویس‌دهنده" می‌تواند بدون اعلام قبلی و یا ارسال اخطاری، سرویس را قطع و پورت اختصاص یافته به "مشترک" را بی‌درنگ جمع‌آوری و خط وی را از حالت رانزه خارج کند. برقراری اتصال مجدد منوط به موجود بودن امکانات فنی و پرداخت هزینه راهاندازی سرویس، پرداخت هزینه‌های سرویس جدید و بدهی‌های معوقه است.
- تبصره ۴: چنانچه "مشترک" پس از قطع سرویس، اقدام به پرداخت کل مبلغ دوره نکند و خط وی از حالت رانزه خارج نشده باشد، نامبرده موظف است در صورت تمایل به ادامه دریافت سرویس، کل هزینه‌های این مدت که معادل بهای استفاده از سرویس است، را پرداخت کند.
- ۲-۸) باید از ایجاد هرگونه اختلال نرم‌افزاری و سخت‌افزاری در شبکه "سرویس‌دهنده" خودداری کند. همچنین "مشترک" متعهد است تنها از مودم‌های مورد تأیید "سرویس‌دهنده" استفاده کند.
- ۲-۹) حق واگذاری سرویس ارائه شده و کلیه حقوق و تعهدات مرتبط ناشی از این اشتراک، از جمله اگر توسط "سرویس‌دهنده" بسته به نوع سرویس IP تخصیص یافته باشد، را جزاً و یا کلاً به غیر ندارد.
- ۲-۱۰) از فروش مجدد سرویس ارائه‌شده و ارایه سرویس ثانوی به اشخاص ثالث به هر نحوی باید خودداری کند، مگر با موافقت کتبی "سرویس‌دهنده". مسوولیت هرگونه استفاده غیرقانونی و غیرمجاز به عهده "مشترک" است.
- ۲-۱۱) باید از ارسال هرگونه Spam و نامه‌های تبلیغاتی خواسته و یا ناخواسته به اینترنت خودداری کرده و در این راستا اقدامات لازم برای جلوگیری از ارسال ناخواسته Spam و نامه‌های تبلیغاتی را اعمال کند. همچنین "مشترک" متعهد می‌شود از هرگونه اقدام و تلاش برای نفوذ به "شبکه سرویس‌دهنده"، ایجاد اختلال در سرویس‌های عمومی و خصوصی و دسترسی بدون مجوز به اطلاعات خصوصی افراد، شرکت‌ها و سازمان‌های داخلی و خارجی و استفاده سرویس سایر مشترکین خودداری کند.
- ۲-۱۲) چنانچه "مشترک" به هر یک از تعهدات خود عمل نکند، "سرویس‌دهنده" می‌تواند به صورت یک‌جانبه اقدام به قطع سرویس و از ارایه خدمات به "مشترک" خودداری کند. در این صورت مبلغ باقیمانده حق اشتراک مسترد نشده و به عنوان خسارت عدم ایفای تعهد منظور و اخذ می‌شود. بدیهی است در صورتی که خسارات وارده بیش از باقی‌مانده اشتراک باشد، "مشترک" موظف به جبران آن است. "سرویس‌دهنده" در هر صورت حق پیگیری قانونی و ارسال اخطار بدهی و دریافت مطالبات معوقه را برای خود محفوظ می‌دارد. جبران کلیه خساراتی که به هر شکلی از ناحیه "مشترک" وارد شده باشد به عهده "مشترک" خواهد بود.
- ۲-۱۳) باید کلیه قوانین جمهوری اسلامی ایران و شرکت مخابرات را رعایت کرده و برای جلوگیری از دسترسی کاربران شبکه خود (در صورت وجود) به سایت‌ها و موضوعات خلاف اخلاق و مغایر با شئون اسلامی اقدامات لازم را به کار بندد. کلیه مسوولیت‌های اخلاقی، شرعی و قانونی و جبران تمامی خسارات وارده ناشی از استفاده "مشترک" و یا کاربران تحت نظر وی بر عهده "مشترک" است.
- ۲-۱۴) صورت‌حساب هر دوره ۱۰ (ده) روز قبل از آغاز آن دوره به نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی اعلام شده توسط "مشترک" ارسال می‌شود.
- تبصره: "مشترک" در هر صورت (دریافت و یا عدم دریافت صورت‌حساب در زمان مقرر) موظف به پرداخت کل مبلغ هر دوره مطابق آخرین تعرفه "سرویس‌دهنده" تا قبل از آغاز دوره جدید خواهد بود. در صورت عدم پرداخت به موقع، "سرویس‌دهنده" می‌تواند و مخیر است اقدام به قطع سرویس "مشترک" کند.
- ۲-۱۵) متعهد به رعایت قوانین حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای، حمایت از حقوق مؤلفان و مصنفان و هنرمندان و Copyright است.
- ۲-۱۶) موظف است قبل از تغییر مالکیت خط تلفن (به خصوص در فاصله رانزه شدن) و همچنین زمان ارایه سرویس موضوع را به "سرویس‌دهنده" اعلام کند. در غیر این صورت چنانچه خط یاد شده رانزه شده باشد، مخابرات آن را به حالت عادی برمی‌گرداند و اگر رانزه نشده باشد هیچ اقدامی در این زمینه انجام نخواهد داد. نتیجه این امر برقرار نشدن سرویس است که مسوولیت آن به عهده "مشترک" خواهد بود.
- ۲-۱۷) موظف است هر گونه درخواست خود از قبیل تغییر نوع سرویس، تغییر نحوه پرداخت و غیره را به صورت کتبی به "سرویس‌دهنده" اعلام کند.
- ۲-۱۸) "سرویس‌دهنده" متعهد است که اینترنت را در درگاه خروجی مودم "مشترک" تحویل دهد، مشروط به اینکه تعهدات خود عمل کرده باشد. در این خصوص رعایت تبصره ۱ بند ۲-۶ الزامی است.
- ۲-۱۹) "سرویس‌دهنده" خدمات پشتیبانی فنی تلفنی موضوع "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر) به "مشترک" را به صورت ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته تعهد می‌کند.
- ۲-۲۰) "سرویس‌دهنده" برقرار بودن شبکه خود در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۸٪ مطابق ضوابط مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات مورخ ۱۳۸۲/۰۸/۹۲ (قابل دسترسی در وب سایت شانتل یا وب سایت سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی) تضمین می‌کند.
- تبصره: چنانچه "مشترک" از تجهیزاتی استفاده کند که مورد تأیید "سرویس‌دهنده" نباشد، میزان برقراری شبکه، مورد تعهد "سرویس‌دهنده" نخواهد بود.
- ۲-۲۱) در صورت بروز مشکل مبنی بر عدم رعایت بند ۲-۲۰، موظف است حداکثر ظرف مدت یک هفته موضوع را به آدرس VOC@shatel.ir اطلاع دهد، "سرویس‌دهنده" نسبت به بررسی و حل مشکل اقدام و صرفاً زمان خرابی مازاد بر میزان یاد شده در بند ۲-۲۰ را به مدت ارایه سرویس اضافه خواهد کرد. چنانچه خرابی به علت مشکلات مراکز مخابراتی مانند کابل‌برگردان و یا مشکلات پهنای باند ملی و غیره بوده و یا از میزان یاد شده کمتر باشد و یا "مشترک" در موعد مقرر آن را اعلام نکند، مدت ارایه سرویس افزایش نخواهد یافت.
- ۲-۲۲) پارامترهای موافقت‌نامه سطح خدمات (SLA) شانتل، بر اساس مصوبه شماره ۱۷۷ کمیسیون تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی برای سرویس‌های اینترنت پرسرعت ADSL2+ در سراسر ایران مطابق زیر است:

شرح پارامتر	میزان	شرح پارامتر	میزان
پارامتر a برای محاسبه حداکثر میزان مجاز PLR	۳٪	پارامتر C برای محاسبه پهنای باند تضمین شده (CIR)	۰,۱۲۵
پارامتر b برای محاسبه حداکثر میزان تأخیر مجاز (Latency)	۱۳۰ میلی ثانیه	میانگین زمان بازیابی یا تعمیر و برقراری مجدد (MTTR) خدمت	۷۲ ساعت

۲۲-) باید مشکلات ارتباطی را از طریق پست الکترونیکی cs@shatel.ir حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت به شرکت "سرویس دهنده" اعلام کند و از طریق تلفن با بخش پشتیبانی فنی "سرویس دهنده" تماس بگیرد.

تبصره: شرکت "سرویس دهنده" مخیر است کلیه مکالمات تلفنی "مشترک" با شرکت "سرویس دهنده" را (به هر مدتی که لازم باشد) ضبط و نگهداری کند. "مشترک" با امضای سند حاضر موافقت بی قید و شرط خود را با انجام این امر اعلام می‌دارد.

۲۴-) متأسفانه "سرویس دهنده" نمی‌تواند تعهدی نسبت به ارایه سرویس در صورت بروز مشکلات پیش‌آمده از طرف مخابرات استانی اعم از قطع خط "مشترک"، عملیات کابل برگردان، تبدیل شدن خط تلفن به حالت PCM یا فیبر نوری و ... و همچنین بروز اشکال و اختلال در شبکه‌های مخابراتی و انتقال داده‌های شرکت مخابرات ایران و سایر شرکت‌های مخابراتی وابسته، شرکت ارتباطات زیرساخت و ... و یا اختلال در اینترنت جهانی و بروز حوادث طبیعی غیرمترقبه مانند سیل، زلزله، طوفان و ... داشته باشد.

۲۵-) هر نوع خسارت وارده به "مشترک" صرفاً و تنها از طریق ارایه سرویس و افزودن به مدت ارایه آن جبران خواهد شد.

۲۶-) کلیه مکاتبات "سرویس دهنده" با "مشترک" شامل صورت‌حساب دوره و مانند آنها از طریق نشانی پست الکترونیک یا نشانی پستی وی که در "فرم درخواست سرویس DSL" اعلام شده، انجام خواهد شد. در صورتی که هر یک از نشانی‌های ارایه شده صحیح نباشد کلیه مسؤولیت‌های آن به عهده "مشترک" بوده و اطلاع به هر یک از نشانی‌های یاد شده به منزله اطلاع به "مشترک" خواهد بود. در صورت بروز هر نوع خسارت مسؤولیت جبران آن به عهده "مشترک" است.

تبصره: در صورت تغییر اطلاعات رابط مشترکین حقوقی، وظیفه اطلاع‌رسانی برای انجام این تغییرات بر عهده مشترک است.

۲۷-) افزایش سرعت سرویس در انواع سرویس‌های ویژه (ART) در هر زمان امکان‌پذیر است، ولی کاهش آن در ابتدای دوره بعد خواهد بود. تغییر سرویس منوط به درخواست کتبی "مشترک" و قبول "سرویس دهنده" است. سرویس جدید از زمان اقدام واحد فنی آغاز خواهد شد. "مشترک" موظف است قبل از تاریخ ارتقا، هزینه‌ی سرویس جدید را پرداخت کند.

۲۸-) تغییر سرویس برای انواع سرویس‌های اقتصادی (ECO) قبل از اتمام دوره سرویس امکان‌پذیر نیست لذا در صورت نیاز "مشترک" به تغییر فوری سرویس، نامبرده می‌تواند اقدام به لغو سرویس جاری کرده و رضایت کامل و بی قید و شرط خود را کتباً به "سرویس دهنده" اعلام کند پس از آن سرویس دوره جاری از بین رفته و "مشترک" باید سرویس جدید تهیه کند.

تبصره: تنها در حالتی که دوره دو سرویس اقتصادی یکسان باشد، با پرداخت هزینه مابه‌التفاوت و توافق طرفین، "مشترک" می‌تواند از سرویس پایین‌تر به بالاتر ارتقا داشته باشد.

۲۹-) "سرویس دهنده" می‌تواند به صلاحدید خود، در راستای حفظ امنیت شبکه، برخی دسترسی‌های "مشترک" به پورت یا پروتکل‌ها را محدود یا مسدود کند.

DSL Plans					
TCP Port				UDP Port	
1	19 to 21	22 (incoming)	23 (incoming)	53 (incoming)	69 (incoming)
25	80 (incoming)	135 to 139	445	135	161 to 162 (incoming)
593	1433 to 1434	1720 (incoming)	4444	-----	-----

۳۰-) چنانچه در اثر عدم رعایت این شرایط از سوی "مشترک"، بطور مستقیم یا غیرمستقیم خسارتی متوجه شرکت "سرویس دهنده" شود، "مشترک" ملزم به جبران آن خواهد بود. میزان خسارت را شرکت "سرویس دهنده" تعیین می‌کند و "مشترک" ضمن عقد خارج لازم حق هرگونه اعتراض به آن را در هر مرجعی از خود سلب و ساقط می‌کند.

۳۱-) در صورتی که "مشترک" مستاجر محل استفاده از سرویس باشد و به هر دلیلی اقدام به تخلیه آنجا کند، باید مراتب را به شرکت "سرویس دهنده" اطلاع داده تا نسبت به قطع سرویس اقدام شود. در غیر این صورت کلیه مسؤولیت‌ها اعم از استفاده اشخاص ثالث، پرداخت بهای وجوه مربوطه، سواستفاده از سرویس و غیره به عهده "مشترک" بوده و در هر صورت نامبرده پاسخگو خواهد بود.

۳۲-) شرکت "سرویس دهنده" حق تغییر هر یک از مفاد "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر) را، در چارچوب قوانین و مقررات کشور و تصمیمات مراجع ذیصلاح، بدون نیاز به هماهنگی و یا جلب موافقت "مشترک" داشته و "مشترک" در صورت عدم پذیرش تغییرات و شرایط جدید می‌تواند اقدام به درخواست کتبی انصراف از سرویس کند.

۳۳-) شرکت "سرویس دهنده" مسؤولیتی در قبال تصمیمات مراجع قضایی و اداری و نهادهای دولتی و تغییرات در قوانین و مقررات موثر بر "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر)، ندارد.

۳۴-) شرکت "سرویس دهنده" مکلف است مطابق بند ۱۶-۳-۵ بخش "ب" آیین‌نامه شورای عالی انقلاب فرهنگی پیرامون شبکه‌های اطلاع‌رسانی رایانه‌ای عمل کند. (۱۶-۳-۵ رسا (ISP) موظف است بانک فعالیت‌های اینترنتی کاربران خود را مطابق ضوابط مصوب کمیسیون راهبردی قابل دسترسی وزارت فناوری و اطلاعات قرار دهد).

۳۵-) "مشترک" با امضای "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" و "فرم درخواست سرویس DSL" به شرکت "سرویس دهنده" اجازه و اذن کامل داده است که در صورت عدم تمدید مدت ارایه سرویس، شرکت "سرویس دهنده" می‌تواند رأساً نسبت به جمع‌آوری رانژه خط تلفن وی اقدام کند. امضای مدارک مذکور به منزله رضایت بی قید و شرط است.

۳۶-) "مشترک" قبل از ابتدای هر دوره موظف است به روش‌های مقتضی (مراجعه به وب سایت رسمی شاتل www.shatel.ir، رویت پیش‌فاکتور دوره جدید و غیره) از آخرین تعرفه سرویس‌ها اطلاع حاصل کرده و در صورت موافقت و قبول تعرفه، اقدام به پرداخت وجه آن دوره کند. بدیهی است پرداخت بهای دوره به منزله تایید و قبول کلیه مفاد "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر) برای دوره جدید محسوب شده و نامبرده حق هیچ گونه ادعا و اعتراضی نسبت به آن نخواهد داشت.

۳۷-) "مشترک" موظف است در صورت تغییر در "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" که از طریق وب سایت رسمی و یا از پست الکترونیک اعلامی "مشترک" در "فرم درخواست سرویس DSL" انجام خواهد شد قبل از شروع دوره بعد آن را مجدداً امضا کرده و برای "سرویس دهنده" ارسال کند. در غیر اینصورت "سرویس دهنده" از ارایه سرویس به "مشترک" خودداری خواهد کرد.

تبصره: صرف پرداخت وجه حتی برای "مشترک" در ارایه سرویس ایجاد نخواهد کرد.

۳۸-) در صورتی که "مشترک" قبل یا بعد از رانژه (تا قبل از درحال استفاده شدن) از درخواست سرویس مورد نظر منصرف شود شامل کسر هزینه‌های اداری، آبونمان مخابراتی و غیره خواهد شد که ملزم به پرداخت آن طبق محاسبات "سرویس دهنده" خواهد بود که زمان انصراف از سرویس به نامبرده اعلام می‌شود.

۳۹-) "سرویس دهنده" می‌تواند هر زمان که بخواهد بدون مراجعه به هیچ مرجعی از ادامه ارایه خدمات به "مشترک" خودداری کند.

۴۰-) "مشترک" صرفاً با اعلام کتبی می‌تواند نسبت به انصراف از دریافت سرویس اقدام کند. در صورت تمایل "مشترک" به انصراف از سرویس، بهای مدت زمان مصرف سرویس، آبونمان مخابراتی، مالیات ارزش افزوده و غیره را از ابتدای شروع دوره تا پایان دوره ماهیانه‌ای که درخواست کتبی انصراف را به "سرویس دهنده" ارایه و تحویل کرده است، اخذ می‌شود.

تبصره ۱: برای سرویس اقتصادی (ECO) انصراف از سرویس به هیچ وجه امکان‌پذیر نیست. در صورت مشکلات پیش‌آمده موضوع بند ۲۴-۲، هیچ‌گونه وجهی به "مشترک" مسترد نخواهد شد.

تبصره ۲: تسویه حساب با مشترک ضمن رعایت کلیه شرایط یاد شده فوق حداقل پانزده روز پس از قطع سرویس وی انجام خواهد شد.

تبصره ۳: در صورتی که خرید در بازه زمانی جشنواره‌های فروش صورت گرفته باشد و مشترک بخواهد قبل از پایان یافتن سررسید دوره خود انصراف دهد، مابه‌التفاوت هزینه واقعی سرویس، نصب و راه‌اندازی تجهیزات و ... با هزینه پرداخت شده در جشنواره، توسط سرویس دهنده دریافت خواهد شد.

ماده ۳: "مشترک" اقرار می‌کند که:

۳-۱) از مفاد مصوبات شورای عالی انقلاب فرهنگی در خصوص شبکه‌های اطلاع‌رسانی رایانه‌ای به ویژه مندرجات بند ۶ بخش "ب" آن مطلع بوده و متعهد به رعایت آنهاست.

۳-۲) از ممنوعیت موارد زیر مطلع است و هرگز با استفاده از خدمات ارایه شده مرتکب آنها نخواهد شد:

۳-۲-۱) هرگونه نفوذ غیرمجاز به مراکز دارنده اطلاعات خصوصی و محرمانه و تلاش در جهت شکستن قفل و رمز سیستم‌ها و غیره.

۳-۲-۲) هرگونه حمله به مراکز اطلاع‌رسانی و اینترنتی دیگران برای از کار انداختن و یا کاهش کارایی آنها.

۳-۲-۳) هرگونه تلاش برای انجام شوند و بررسی بسته‌های اطلاعاتی در حال گذر در شبکه که به دیگران تعلق دارد.

۳-۲-۴) اسکن کردن شبکه شرکت "سرویس دهنده" یا سایرین.

۳-۲-۵) استفاده از خدمات برای راه‌اندازی سرویس میزبانی اینترنتی (HOSTING)

۳-۲-۶) هرگونه تلاش برای نفوذ در کارکنان شرکت "سرویس دهنده" جهت کسب هرگونه اطلاعات غیرعمومی.

۳-۲-۷) ارتکاب جرایم مندرج در قانون تجارت الکترونیک، قانون حمایت از حقوق پدیدآورندگان نرم‌افزارهای رایانه‌ای و آیین‌نامه مربوطه، و سایر جرایم با استفاده از شبکه‌های رایانه‌ای و اینترنت

۳-۲-۸) استفاده از آدرس‌های IP دیگر به غیر از IP آدرس‌های تخصیص داده شده از شرکت "سرویس دهنده" برای خدمات خاص.

۳-۲-۹) انجام Voice Termination.

۳-۳) اطلاعاتی که در "فرم درخواست سرویس DSL" توسط وی امضا می‌شود، صحیح است.

۳-۴) در صورت هرگونه تغییر در قوانین و مقررات، افزایش مالیات، عوارض، تغییر تعرفه "سرویس دهنده"، افزایش قیمت‌ها و غیره، "مشترک" می‌تواند شرایط و قیمت‌های جدید را تقبل و پرداخت کند. بدیهی است که در صورت عدم پذیرش شرایط جدید از طرف مشترک "سرویس دهنده" به صورت یک جانبه اقدام به عدم ارایه سرویس خواهد کرد.

۳-۵) در صورت قطع خط تلفن مشترک یا بروز اختلال از سوی مرکز مخابراتی (به دلیل بدهی، کابل برگردان و یا ...) سرویس اینترنت شرکت "سرویس دهنده" نیز ممکن است قطع شود و در این شرایط، مسؤولیتی از این بابت متوجه "سرویس دهنده" نخواهد بود.

۳-۶) فروش، انتشار یا در دسترس قرار دادن گذرواژه یا داده‌ای که امکان دسترسی غیرمجاز به داده‌ها یا سیستم‌های رایانه‌ای متعلق به دیگری را بدون رضایت او فراهم کند ممنوع بوده و مستوجب مسؤولیت کیفری حبس از ۹۱ روز تا یک سال و پرداخت جزای نقدی از پنج تا ۲۰ میلیون ریال یا هردو مجازات محکوم خواهد شد.

۳-۷) چنانچه مشخصات هویتی اعلام شده توسط مشترک (تصویر کارت ملی/ شناسنامه)، مطابق با مشخصات هویتی درج شده ایشان در سازمان ثبت احوال نباشد، تحویل سرویس به مشترک تا زمان اعلام اطلاعات صحیح متوقف خواهد بود.

ماده ۴: "سرویس دهنده" می‌تواند:

۴-۱) در صورت عدم رعایت تمام یا بخشی از این شرایط از سوی "مشترک"، شرکت "سرویس دهنده" می‌تواند بدون اعلام قبلی و بدون رجوع به مراجع قضایی یا اداری، اقدام به قطع خدمات کند.

محتویات این سند به منزله متعهد شدن "مشترک" به کلیه مفاد "شرایط استفاده از خطوط پرسرعت داده‌ها" (سند حاضر) و "فرم درخواست سرویس DSL" و تعرفه و ... پیوست بوده و نامبرده در قبال شرکت "سرویس دهنده" ملزم به رعایت تمامی موارد مذکور در آنهاست. فرم‌های مذکور به "مشترک" تحویل شده و نامبرده کلیه مفاد آن را مطالعه و درک کرده است و امضای فرم درخواست سرویس DSL به منزله پذیرش شرایط مندرج در سند حاضر محسوب می‌شود و شرکت "سرویس دهنده" مجاز است در مواقع ضروری از آن به عنوان قرارداد در مراجع قضایی، انتظامی یا اداری استفاده کند.

امضا و مهر

نام مشترک