



**راهنمای تنظیمات اولیه تلفن ثابت سازمانی شاتل در ایزابل (Issabel)  
و اِستیکس (Elastix)**

تاریخ تنظیم : اسفند ماه ۱۴۰۲

گروه شرکت‌های شاتل

## ایجاد ترانک

برای ایجاد ترانک، در قسمت PBX Configuration، روی Trunk کلیک کنید.

سپس Add SIP Trunk را انتخاب و تنظیمات زیر را وارد کنید:

Trunk Name <sup>?</sup>: Shatel

Outbound CallerID <sup>?</sup>: 219100XXXX

CID Options <sup>?</sup>: Allow Any CID

Maximum Channels <sup>?</sup>:

Asterisk Trunk Dial Options <sup>?</sup>: Force Trunk CID  Override

Continue if Busy <sup>?</sup>:  Check to employ on next trunk

Disable Trunk <sup>?</sup>:  Disable

Dialed Number Manipulation Rules <sup>?</sup>



(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

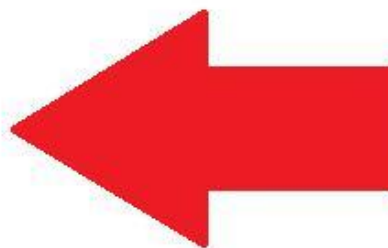
Dial Rules Wizards <sup>?</sup>: (pick one)

Outbound Dial Prefix <sup>?</sup>:

Outgoing Settings

Trunk Name <sup>?</sup>: Shatel-Out

PEER Details <sup>?</sup>:  
هاست اعلامی در فایل اطلاعات ترانک=host  
type=peer  
qualify=yes



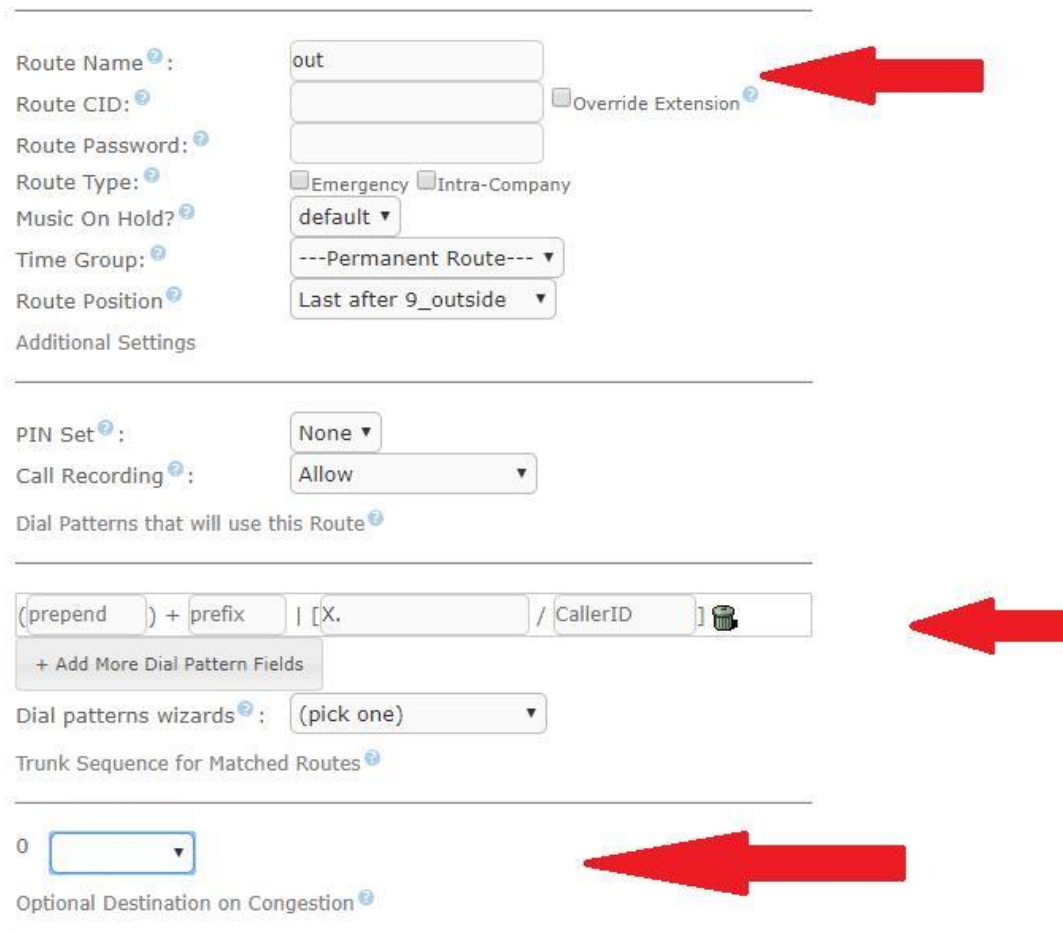
## توجه:

پارامترهای USER Details و Register String باید خالی باشند.

در صورت برقرار نشدن ترانک، نیاز است فایروال و Fail2Ban در ایزابل بررسی شوند تا مانع رجیستر شدن ترانک نشوند.

## OUTBOUND ROUTES

برای نوشتن خط روت تماس‌های خروجی به منو PBX Configuration، وارد Outbound Routes شوید و تنظیمات را بر اساس تصویر زیر انجام دهید:



Route Name: out

Route CID:   Override Extension

Route Password:

Route Type:  Emergency  Intra-Company

Music On Hold?: default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: Last after 9\_outside

Additional Settings

PIN Set: None

Call Recording: Allow

Dial Patterns that will use this Route

(prepend ) + prefix | [X. / CallerID ]

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards: (pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0

Optional Destination on Congestion

در قسمت سوم باید ترانک ساخته شده را انتخاب کنید.

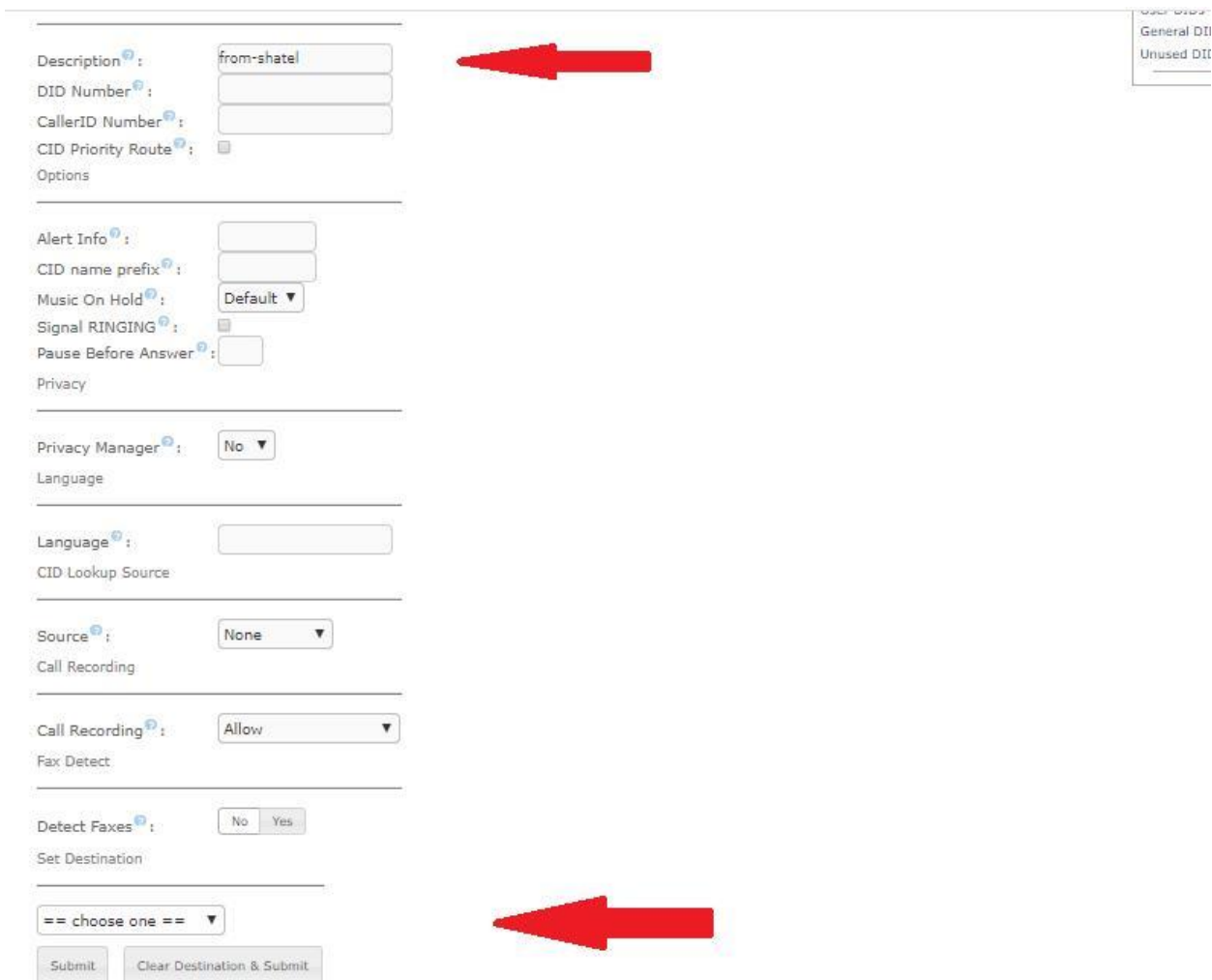
توجه داشته باشید در تماس‌های خروجی، شماره مبدا شما ۱۰ رقمی (با کد شهر) خارج می‌شود.

به‌عنوان مثال، شماره روبه‌رو در تهران است:

۲۱۹۱۰۰XXXX

## INBOUND ROUTES

برای نوشتن خط روت برای تماس‌های ورودی در منو PBX Configuration، وارد Inbound Routes شده و مانند تصویر زیر تنظیمات را انجام دهید:



Description: from-shatel

DID Number:

CallerID Number:

CID Priority Route:

Options

Alert Info:

CID name prefix:

Music On Hold: Default

Signal RINGING:

Pause Before Answer:

Privacy

Privacy Manager: No

Language

Language:

CID Lookup Source

Source: None

Call Recording

Call Recording: Allow

Fax Detect

Detect Faxes: No Yes

Set Destination

== choose one ==

Submit Clear Destination & Submit

در قسمت دوم باید مقصد تماس را مشخص کنید؛ برای مثال مقصد تماس‌های ورودی می‌تواند یک IVR باشد.

### توجه:

تماس‌های ورودی به سمت کاربران به مقصد شماره ۱۰ رقمی شما وارد سرور می‌شود. اگر شماره‌های مختلفی خریداری کرده باشید، می‌توانید با DID number، مسیرهای تماس‌های ورودی را متفاوت انتخاب کنید.