



# راهنمای بررسی ارتباط با اینترنت



راهنمای بررسی ارتباط با اینترنت

تاریخ تنظیم: اسفند ماه ۱۳۹۸

گروه شرکت‌های شاتل

## فهرست مطالب

خاموش بودن چراغ ADSL

خاموش بودن چراغ PPP

بررسی اتصال با اینترنت

در صورتی که نمی‌توانید بر روی سیستم خود صفحه‌های اینترنتی را باز کنید، برای استفاده از سرویس اینترنت ADSL و باز نمودن صفحه‌های اینترنتی می‌بایست کلیه موارد زیر را تا برطرف نمودن مشکل به ترتیب زیر بررسی کنید:

۱- اولین مرحله در استفاده از سرویس ADSL، رانژه شدن خط و اتصال صحیح خط رانژه به مودم (DSL CPE) است.

در صورت ارتباط صحیح خط رانژه، چراغ ADSL بر روی مودم (DSL CPE) شما روشن است. در صورتی که این چراغ خاموش و یا به صورت چشمک زن است، قسمت "[خاموش بودن چراغ ADSL](#)" را مطالعه کرده و مورد را برطرف کنید.

۲- بعد از بررسی روشن بودن چراغ ADSL بر روی مودم (DSL CPE)، دومین مرحله روشن بودن چراغ PPP و یا به صورت دقیق تر کانکت بودن مودم (DSL CPE) است.

در صورتی که چراغ PPP بر روی مودم (DSL CPE) شما خاموش است می‌توانید "[خاموش بودن چراغ PPP](#)" را مطالعه کرده و مورد را برطرف کنید.

۳- در صورت که چراغ ADSL و PPP روی مودم (DSL CPE) شما روشن باشد این بدین معنی ست که مودم شما کانکت است.

در صورتی که با وجود این باز هم نمی‌توانید بر روی سیستم خود صفحه‌های اینترنتی را باز کنید به قسمت "[بررسی اتصال با اینترنت](#)" مراجعه کنید.

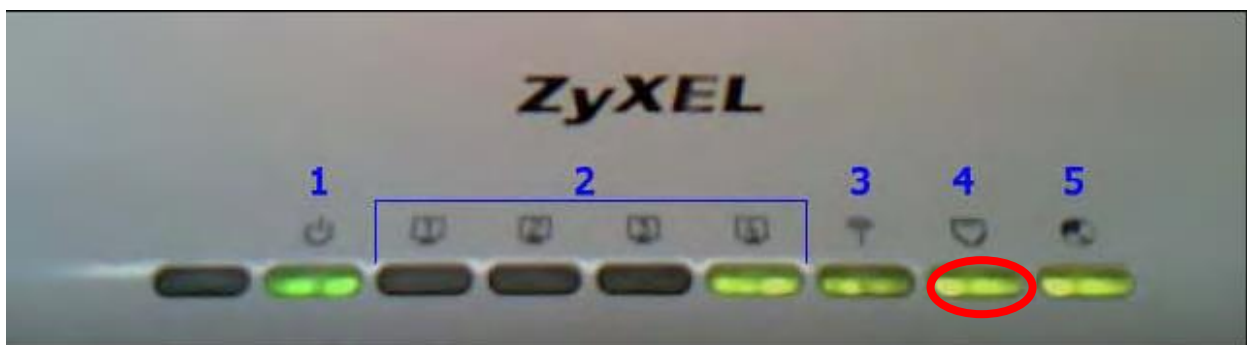
### خاموش بودن چراغ ADSL

چراغ ADSL بر روی DSL CPE برای نشان دادن وجود دیتا بر روی خط و انتقال درست آن به DSL CPE بوده و برای ارتباط DSL حتما باید روشن باشد.

اولین مرحله در ارتباط با سرویس ADSL روشن بودن چراغ ADSL است.

این چراغ ممکن است به علت مشکلات داخلی و یا مشکل در تجهیزات مخابراتی خاموش شود.

چراغ ADSL بر روی مودم های متفاوت شکل ظاهری متفاوتی دارد مودم های ZyXEL چراغ شماره ۴ است.



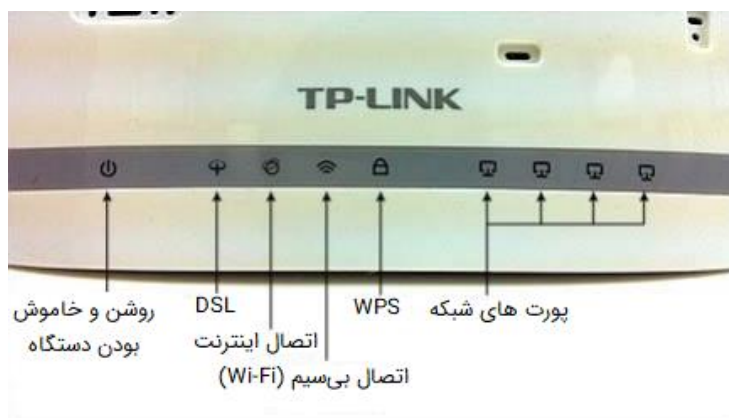
شکل ۱

برای مودم های Dlink نیز به شکل زیر است



شکل ۲

برای مودم های TpLink نیز به شکل زیر است:

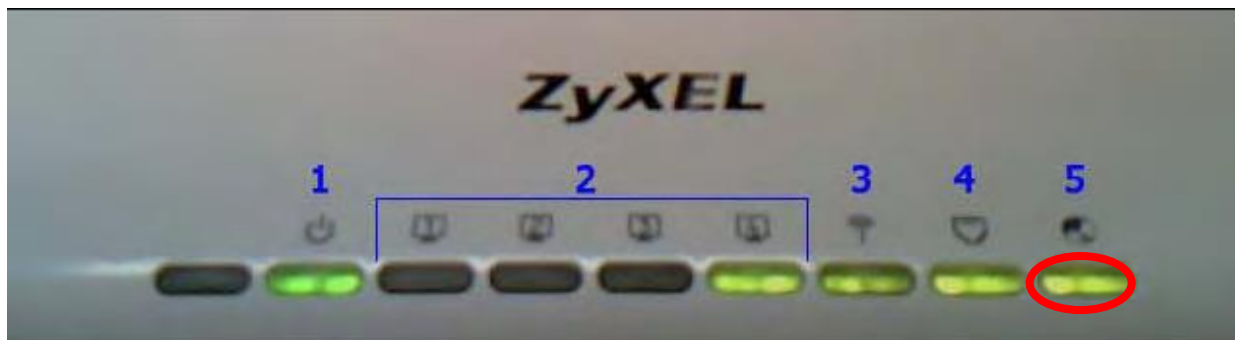


در صورت خاموش بودن این چراغ، این مورد به این معناست که ارتباط مودم با خط رانژه به صورت صحیح برقرار نیست. برای برطرف نمودن این مشکل شما می بایست کلیدی مراحل را به ترتیب زیر تا روشن شدن چراغ ADSL انجام دهید:

۱. از روشن بودن مودم مطمئن شوید.
  ۲. آداپتور مخصوص به مودم را به صورت صحیح به مودم متصل کنید.
  ۳. از اتصال صحیح کابل تلفن به پشت مودم مطمئن شوید.
  ۴. اطمینان پیدا کنید که کابل متصل شده به پشت مودم همان خط تلفنی باشد که رانژه شده است.
  ۵. اطمینان حاصل کنید خط رانژه بوق داشته باشد (این مورد را می توانید با اتصال خط تلفن به یک دستگاه تلفن و تماس با شماره دیگری امتحان کنید)
  ۶. در صورت نداشتن بوق لطفا با شماره ۲۰۱۱۷ و خرابی تلفن در تماس باشید.
  ۷. اتصالات اسپلیتر را به پشت مودم به صورت صحیح انجام دهید. ( Line به خط ورودی از پریز تلفن ، DSL به کابل متصل شده به مودم ، Phone به کابل متصل شده به دستگاه تلفن )
  ۸. تمامی دستگاهها از جمله تلفن، Fax، اسپلیتر، دو شاخه ضد برق، صفر بند، Caller ID، کارت خوان و Device های دیگر را از روی خط برداشته و مودم را مستقیم بدون اسپلیتر و وسایل جانبی به خط تلفن متصل کنید.
  ۹. پریز و کابل تلفن متصل به مودم را تعویض کنید.
  ۱۰. در صورت دولاینه بودن پریز تلفن ، پریز مربوطه را تعویض و در صورت امکان مودم را به پریز تک لاین متصل کنید.
  ۱۱. در صورت امکان با مودم دیگر یا از سر خط ورودی ساختمان (جایی که مخابرات سیم تلفن را به شما تحویل داده است) بررسی کنید.
- در صورتی که با چک کردن تمامی موارد فوق باز هم مشکل Status Down بودن ادامه داشت با پشتیبانی فنی شاتل با شماره ۹۱۰۰۰۰۰۰ در تماس باشید.

### خاموش بودن چراغ PPP

در صورتی که با وجود روشن بودن چراغ ADSL، چراغ PPP بر روی مودم شما خاموش باشد این مورد بدین معناست که با وجود ارتباط صحیح مودم با خط رانژه و یا به عبارتی تجهیزات شاتل تنظیمات لازم برای ارتباط با اینترنت بر روی مودم شما به صورت صحیح برقرار نیست.



شکل ۲

چراغ PPP بر روی مودم‌های ZyXEL چراغ شماره ۵ است.

لطفا ابتدا مودم را خاموش و روشن نمایید در صورت عدم رفع مشکل موارد زیر را بررسی کنید. برای برطرف نمودن این مورد شما می‌بایست با "[دریافت راهنمای مودم](#)" و ورود به کنسول آن تنظیمات ست شده بر روی مودم را چک کرده و یا مجدد انجام دهید.

این مورد را می‌توانید با دانلود راهنمای مودم و ورود به قسمت کانفیگ مودم انجام دهید. در صورتی که کانکشن به صورت دستی و بر روی سیستم شما باشد ممکن است با خطاهای زیر مواجه شوید. در ادامه به شرح این خطاها و روش برطرف نمودن مشکل می‌پردازیم:

#### ▪ بررسی Error 678 , 651

در صورتی که کانکشن شما بر روی سیستم شما ست شده است و به صورت دستی کانکت می‌کنید و با Error 678 در ویندوز XP و یا با Error 651 در ویندوز Vista و یا Seven مواجه می‌شوید می‌بایست به چند نکته توجه کنید:

۱. از Up بودن DSL CPE اطمینان حاصل می‌کنیم. این مورد را می‌توانید با چک کردن روشن بودن چراغ ADSL بر روی مودم خود انجام دهید. در صورتی که این چراغ خاموش و یا به صورت چشمک زن است می‌توانید قسمت [خاموش بودن چراغ ADSL](#) را مطالعه و مشکل را برطرف نمایید.

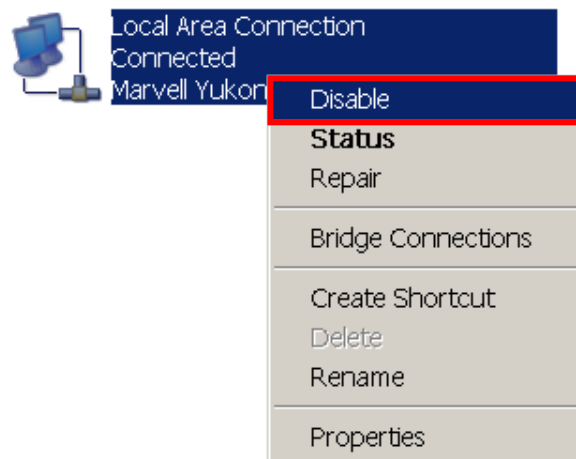
۲. نصب صحیح کارت شبکه مربوط به اتصال به مودم را چک کرده و از Enable بودن آن مطمئن شوید.

این مورد را می‌توانید با ورود به قسمت Network Connection خود انجام دهید.

در این قسمت می‌بایست یک کانکشن به نام **Local Area Connection** در صورت ارتباط کابلی و یا **Wi-Fi** در صورت ارتباط وایرلسی برای ارتباط با مودم شما موجود باشد. با راست کلیک بر روی کانکشن خود در صورتی که کارت شبکه شما **Enable** باشد اولین گزینه در این قسمت **Disable** است.

در صورتی که اولین گزینه مشاهده شده **Enable** است آن را انتخاب کنید تا کارت شبکه شما **Enable** شود.

#### LAN or High-Speed Internet



شکل ۴

۳. مقادیر **VPI/VCI** را در کنسول **DSL CPE** چک کرده و از صحیح بودن کانفیگ آن اطمینان حاصل کنید.

این مورد را باید با وارد شدن به کنسول مودم و صفحه کانفیگ انجام دهید.

**VPI** برابر صفر و **VCI** برابر با ۳۵ است.

۴. کانکشن خود را پاک کرده و مجدد یک کانکشن جدید بسازید.

۵. گاهی اتفاق می‌افتد که به دلیل مشکلات سیستم عامل، **Connection** برقرار نشود. در صورت امکان با سیستم

دیگری بررسی کنید یا

**PPPoE Connection** را بر روی **DSL CPE** منتقل کرده و مجدد چک می‌کنیم. ( این مورد را می‌توان با مراجعه به

["راهنمای مودم"](#) انجام داد ).

در صورتی که این مورد امکان پذیر نبود برای بررسی این موضوع ابتدا **Firewall** و **Internet Security** های **OS**

را **Disable** کرده و مجدد کانکشن خود را چک کنید.

پس از بررسی مجدداً در صورت ادامه مشکل می‌توانید با پشتیبانی فنی شاتل در تماس باشید.

▪ بررسی **Error691**

این مورد می‌تواند به چند دلیل اتفاق افتاده باشد.

۱. اشتباه وارد کردن یوزرنیم (شناسه کاربری) و پسورد خط ADSL که توسط شرکت شاتل به شما اعلام شده است این خط را دریافت می‌شود

۲. تمام شدن ترافیک دوره (در صورتی که ترافیک مصرفی سرویس شما به اتمام رسیده باشد این خطا به شما نشان داده می‌شود).

۳. در صورتی که شما از محل دیگر و شماره رانژه دیگری قصد کانکت شدن به سرویس ADSL خود را داشته باشید این خطا به شما نشان داده خواهد شد.



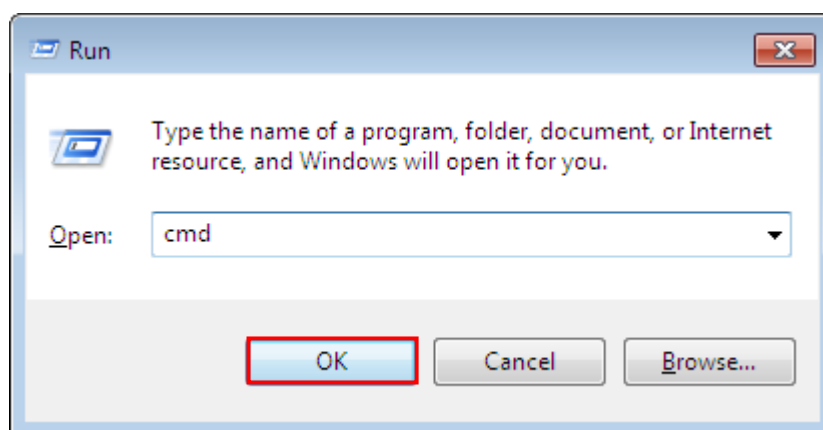
### بررسی اتصال با اینترنت

در صورتی که چراغ ADSL و PPP بر روی مودم شما روشن است این بدین معنی است که مودم شما کانکت است. در صورتی که باز هم نمی‌توانید بر روی سیستم خود صفحه‌های اینترنتی را باز کنید می‌توانید با استفاده از دستور Ping نقطه‌ای که باعث ایجاد مشکل شده است را پیدا کنید.

#### Ping Modem

ابتدایی‌ترین مرحله، اجرای دستور Ping مودم است.

برای اجرای این دستور از منوی Start کامپیوتر خود گزینه Run را انتخاب کنید. (این مورد را می‌توانید با انتخاب همزمان کلید "ویندوز" و حرف R بر روی Keyboard خود نیز انجام دهید.) بعد از باز شدن قسمت Run در داخل آن گزینه CMD را تایپ کرده و بر روی OK کلیک کنید.



شکل ۵

با انتخاب گزینه OK صفحه Command Prompt برای شما باز خواهد شد.

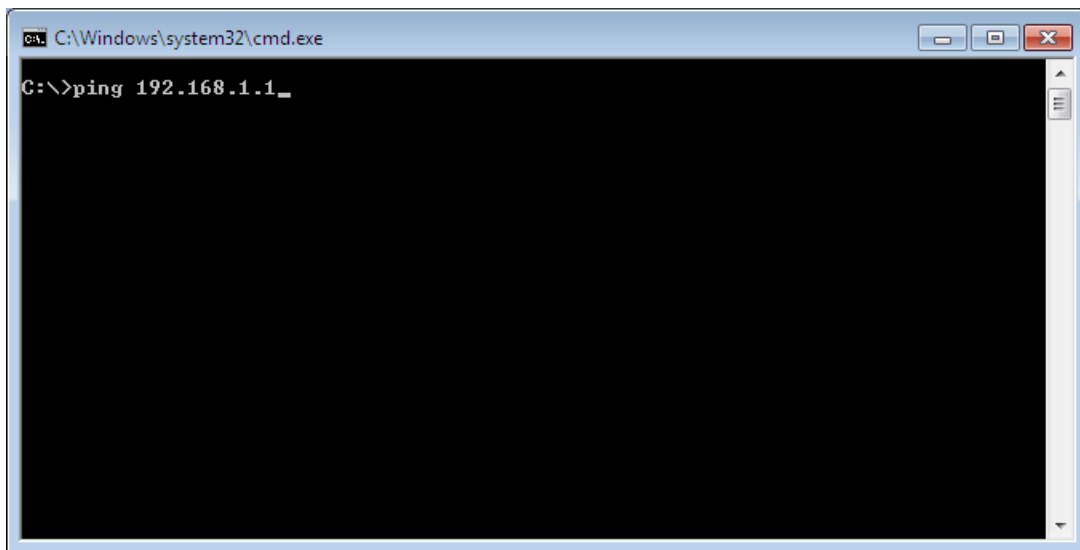
در این قسمت دستور زیر را تایپ کنید :

Ping <Modem IP>

Modem IP در اصل IP مودم شما است.

این IP در مودم‌های مختلف متفاوت بوده و IP پیش فرض مودم‌ها به صورت زیر است:

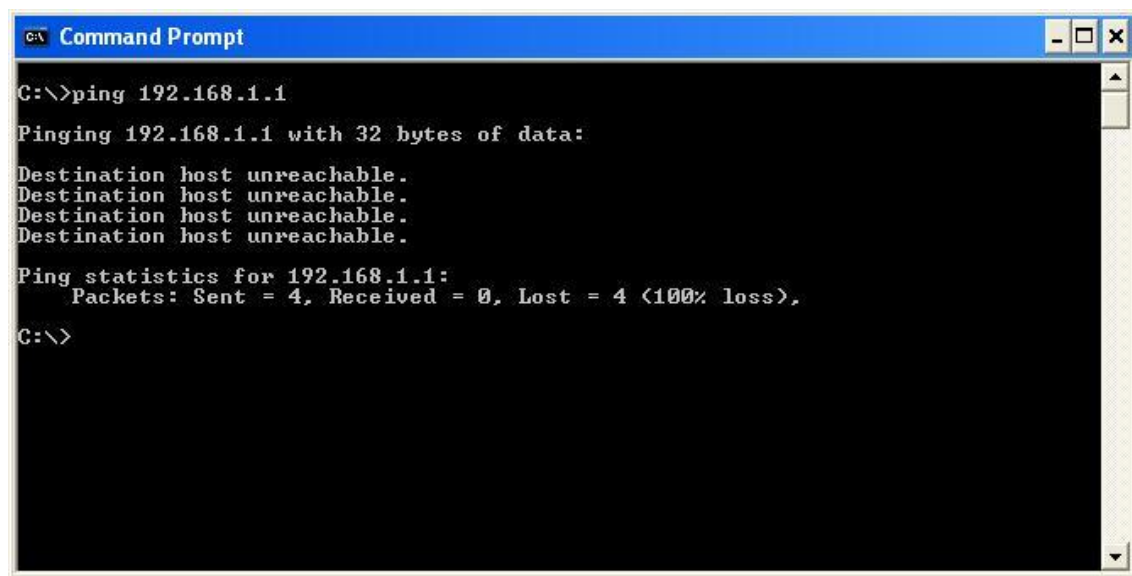
ZyXEL=192.168.1.1  
 Asus=192.168.1.1  
 Paradyne=192.168.1.1  
 Symphony=192.168.1.1  
 Billion=192.168.1.254  
 Level One=192.168.1.254



شکل ۶

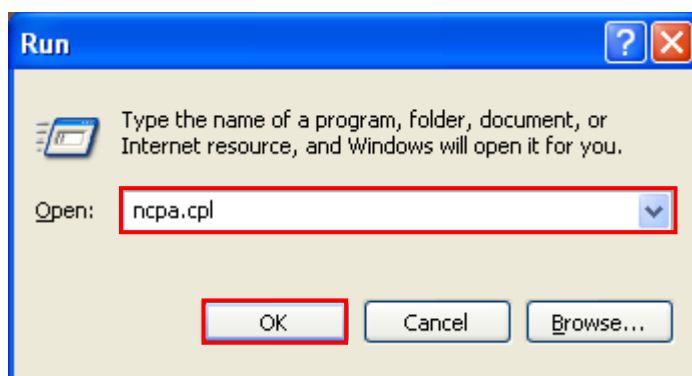
بعد از وارد کردن این دستور و انتخاب دکمه **Enter** چهار خط مشابه به شما نشان داده می‌شود که هر کدام از این خطوط نشان دهنده یک مورد است.

**Destination Host Unreachable** •



شکل ۷

این مورد به این معناست که ارتباط سیستم شما با مودم به صورت صحیح برقرار نیست. از منوی Start وارد گزینه Control Panel شده و از این قسمت [Network Connection](#) را انتخاب نمایید. در این قسمت می‌بایست یک Local Area Connection در صورت ارتباط از طریق کابل و یا یک Wireless Network Connection در صورت ارتباط از طریق Wireless داشته باشید. ( برای وارد شدن به صفحه [Network Connection](#) خود می‌توانید مجدد وارد صفحه Run شده و با وارد کردن دستور ncpa.cpl و انتخاب گزینه OK وارد صفحه [Network Connection](#) خود شوید).



شکل ۸

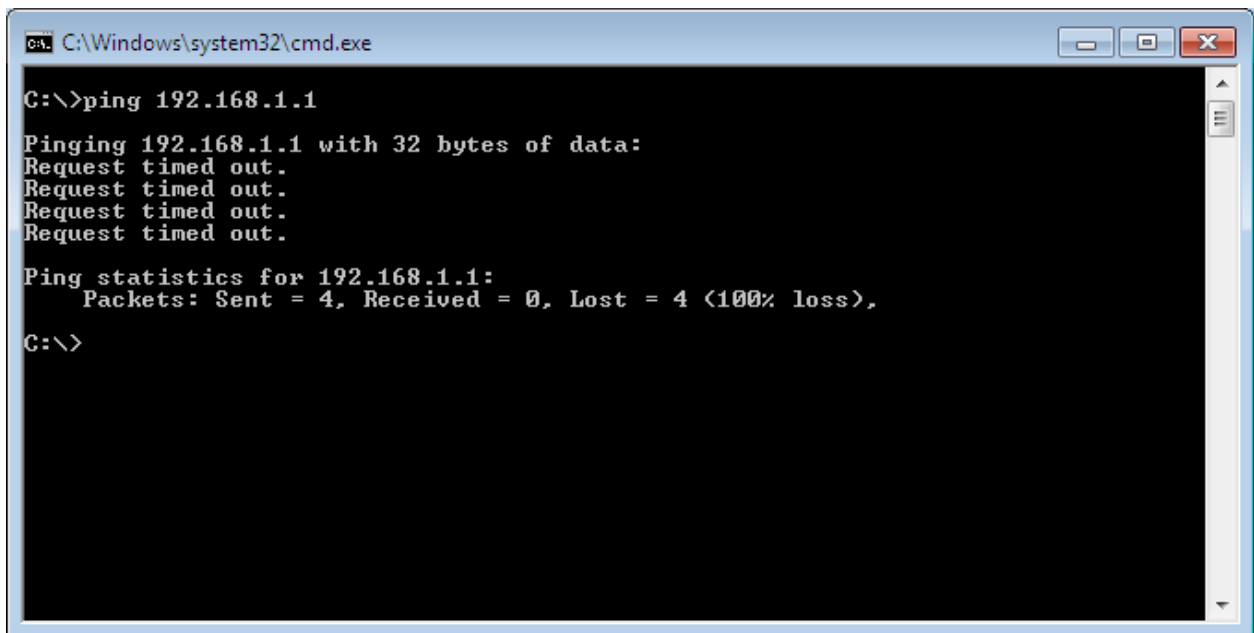
در صورتی که هیچ کانکشنی در این قسمت موجود نباشد این بدین معنی است که کارت شبکه بر روی سیستم شما نصب نیست، لذا می‌بایست کارت شبکه را نصب نمایید. ( در صورت اتصال از طریق کابل LAN می‌بایست کارت شبکه سیستم و در صورتی که با کابل USB به مودم متصل هستید می‌بایست درایور مودم را نصب نمایید). در صورتی که بر روی کارت شبکه شما علامت ضربدر موجود باشد در صورتی که کانکشن شما از طریق کابل است لطفاً اتصالات کابل شبکه و یا کابل USB را به پشت مودم چک کنید. این کابل باید مستقیماً از خروجی USB و یا خروجی LAN در پشت مودم به سیستم شما متصل شده باشد. در صورتی که اتصال شما با مودم از طریق Wireless باشد با باز شدن صفحه View Available Network شبکه وایرلس خود را از لیست موجود انتخاب کرده و در صورت درخواست Password آن را به صورت صحیح وارد نمایید. در صورتی که هیچ شبکه وایرلسی به شما نشان داده نشود و یا امکان کانکت شدن به آن فراهم نیست ممکن است چند دلیل داشته باشد :

۱. سیستم شما Laptop بوده و دکمه وایرلس آن خاموش است.
۲. وایرلس شما برای کانکت شدن از برنامه خاصی استفاده می‌کند که می‌توانید از قسمت All Program آن را مشاهده کنید و از طریق راهنمای آن تنظیمات کانکت شدن به وایرلس را انجام دهید.
۳. در کنسول مودم شما تنظیمات وایرلس به درستی انجام نشده است.
۴. فاصله شما از مودم بیش از حد معمول است.
۵. کارت شبکه وایرلس شما با مشکل مواجه شده است.

در صورت اتصال از طریق سیستم وایرلس می‌توانید به "[راهنمای وایرلس](#)" مراجعه کنید. در صورتی که علامت ضربدری بر روی کارت شبکه شما وجود نداشته باشد با راست کلیک بر روی آن گزینه **Enable** را انتخاب نمایید

**Request Timed out**

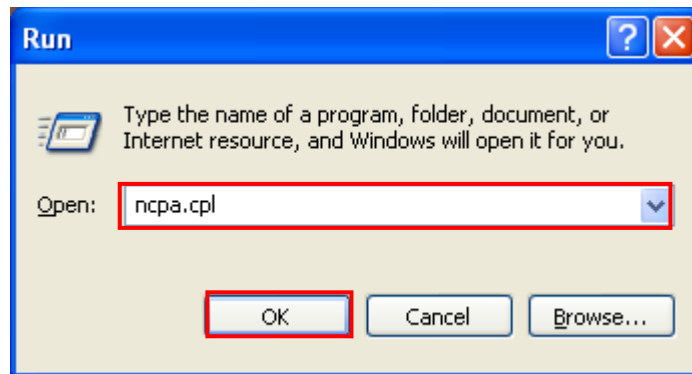
در صورت داشتن این پیغام IP‌های تنظیم شده بر روی کارت شبکه شما به صورت صحیح نیست و سیستم شما نتوانسته است از مودم IP دریافت کند.



شکل ۹

برای برطرف کردن مشکل در ابتدا شما می‌بایست کارت شبکه ای که متعلق به اتصال با مودم است را شناسایی کنید. لطفاً از منوی **Start** وارد گزینه **Control Panel** شده و از این قسمت **Network Connection** را انتخاب نمایید.

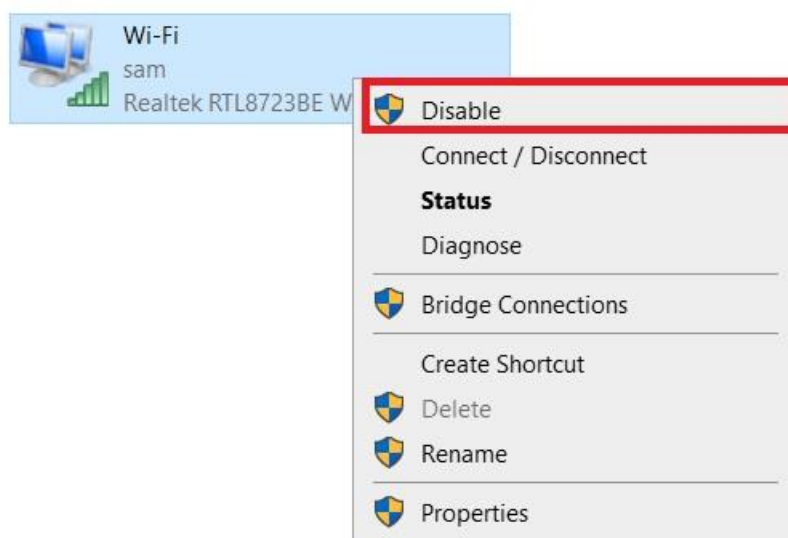
در این قسمت می‌بایست یک **Local Area Connection** در صورت ارتباط از طریق کابل و یا یک **Wireless Network Connection** در صورت ارتباط از طریق **Wireless** داشته باشید. ( برای وارد شدن به صفحه [Network Connection](#) خود می‌توانید مجدد وارد صفحه **Run** شده و با وارد کردن دستور **ncpa.cpl** و انتخاب گزینه **OK** وارد صفحه **Network Connection** خود شوید.)



شکل ۱۰

طریقه شناسایی :

در صورتی که با کابل **LAN** و یا **USB** به مودم متصل هستید کابل را از پشت سیستم خود جدا کنید. در صورتی که کارت شبکه شما **Enable** باشد (این مورد را می‌توانید با راست کلیک بر روی کانکشن خود انجام دهید. در صورتی که کارت شبکه شما **Enable** باشد اولین گزینه در این قسمت **Disable** خواهد بود .) با جدا کردن کابل بر روی **Local Area Connection** شما علامت ضربدر ظاهر خواهد شد.



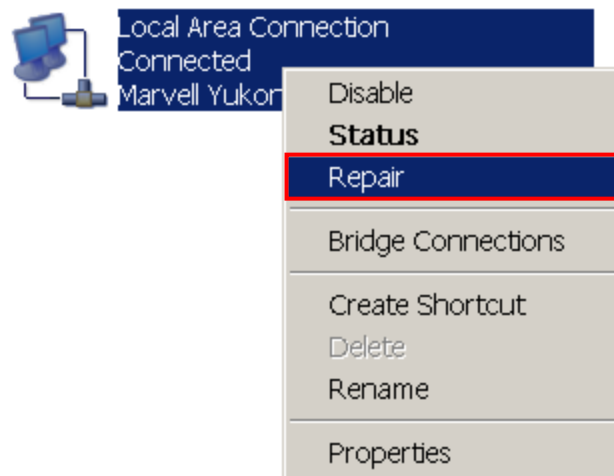
شکل ۱۱

بعد از شناسایی Local Area Connection مربوط به مودم شما می‌توانید با Repair کردن کارت شبکه تقاضای درخواست مجدد IP را انجام دهید در صورت استفاده وایرلسی می‌توانید وایرلس خود را یکبار دیسکانکت و مجدداً کانکت کنید و یا IP های لازم برای اتصال به مودم را به صورت دستی تنظیم نمایید. برای وارد شدن به این مرحله شما می‌بایست مسیر زیر را دنبال کنید :

ابتدا Local Area Connection مربوط به مودم را انتخاب کرده و با کلیک راست بر روی آن گزینه Repair را انتخاب نمایید.

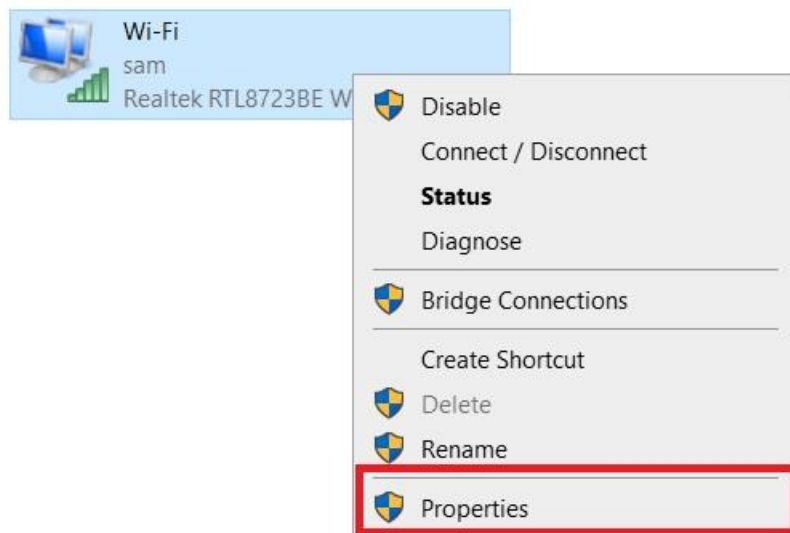
بعد از انتخاب گزینه Repair تنظیمات کارت شبکه مجدداً انجام خواهد شد.

#### LAN or High-Speed Internet



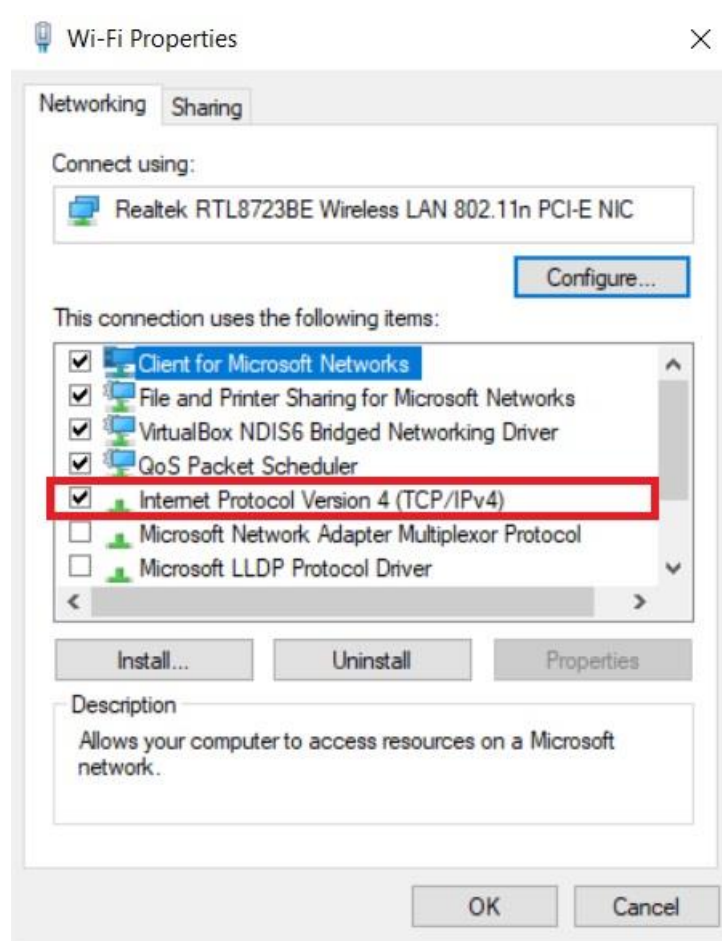
شکل ۱۲

بعد از این مرحله مجدداً Ping Modem را چک کرده و در صورت برطرف نشدن مشکل Local Area Connection مربوط به مودم را انتخاب کرده و با کلیک راست بر روی آن گزینه Properties را انتخاب نمایید.



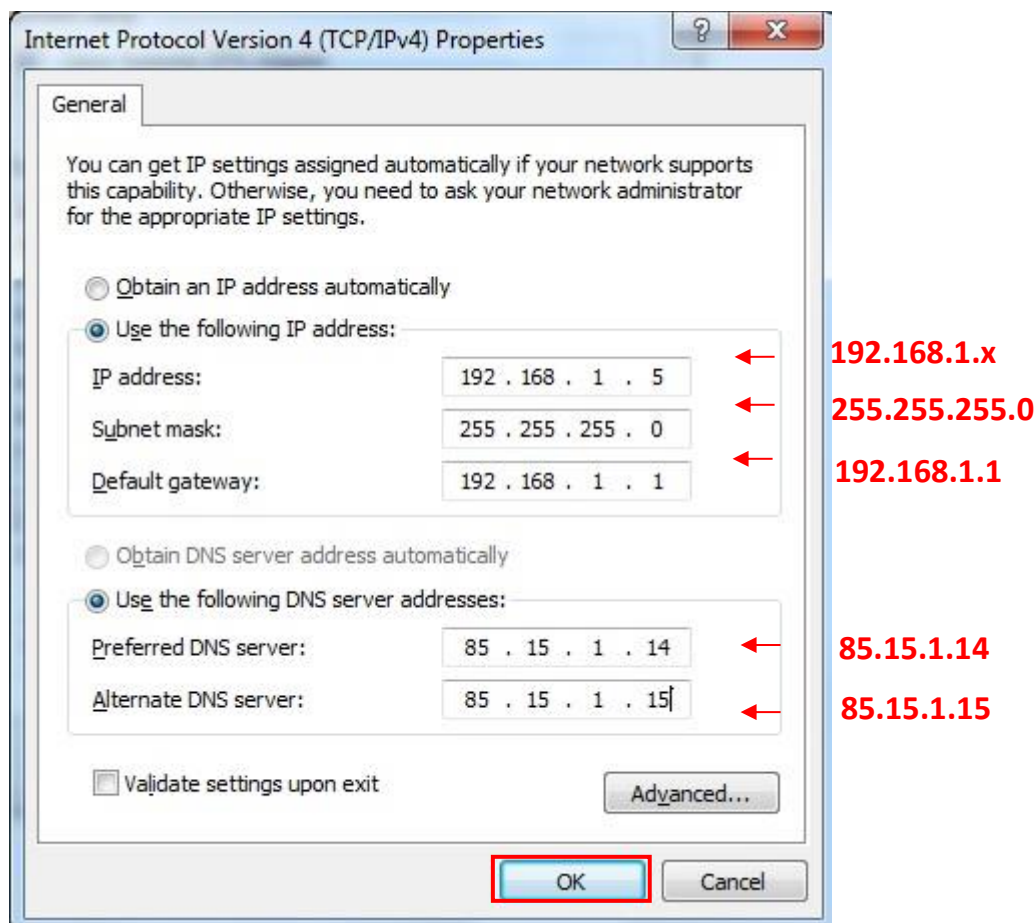
شکل ۱۳

بعد از انتخاب گزینه **Properties** صفحه‌ای به صورت شکل زیر برای شما باز خواهد شد.



شکل ۱۴

در این قسمت با انتخاب گزینه **Internet Protocol (TCP/IP)** و دوبار کلیک بر روی آن صفحه‌ای برای شما باز خواهد شد. ( در صورتی که ویندوز شما **Seven** ، **Vista** ، **۸**، و **۱۰** است در این قسمت می‌بایست گزینه **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** را انتخاب نمایید.)  
در این صفحه شما می‌بایست تنظیمات **IP** را انجام دهید.



شکل ۱۵

در صورتی که مودم شما **ZyXEL** است در این قسمت تنظیمات را به صورت زیر وارد کنید:

IP Address: 192.168.1.X (x=2 الی 254 )

Subnet Mask: 255.255.255.0

Default Gateway: 192.168.1.1 \*

Preferred DNS Server: 85.15.1.14

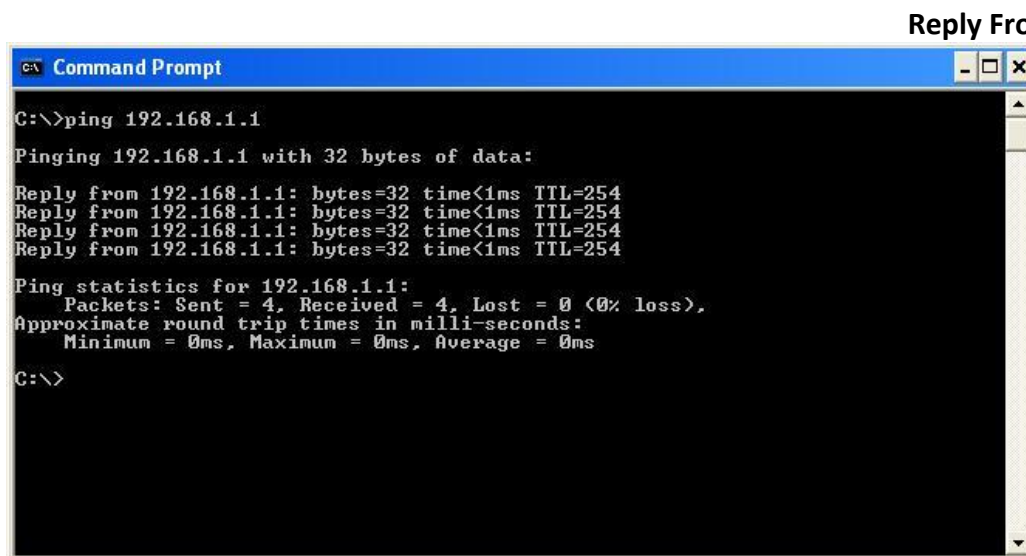
Alternative DNS Server: 85.15.1.15

\* Default Gateway در اصل IP مودم شماست.



در صورتی که IP مودم را قبلاً تغییر داده باشید باید در این قسمت IP جدید مودم را وارد کنید و همچنین تنظیمات IP Address را، با مودم در یک Range ست کنید. (این کار را می‌توانید با تغییر عدد نوشته شده در بازه چهارم Modem IP به یک عدد دیگر انجام دهید).

IP مودم Billion به صورت پیش فرض 192.168.1.254 و IP مودم Asus, Symphony, Paradyne و ZyXEL به صورت پیش فرض 192.168.1.1 است.

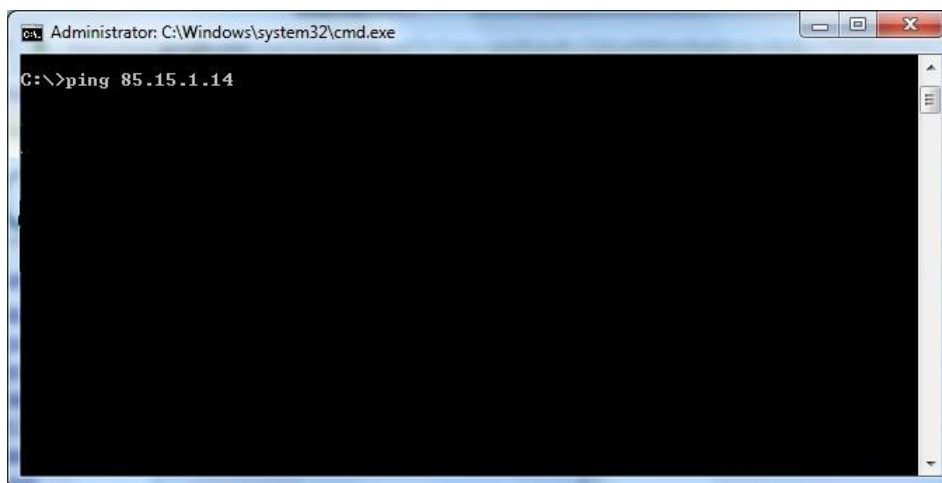


شکل ۱۶

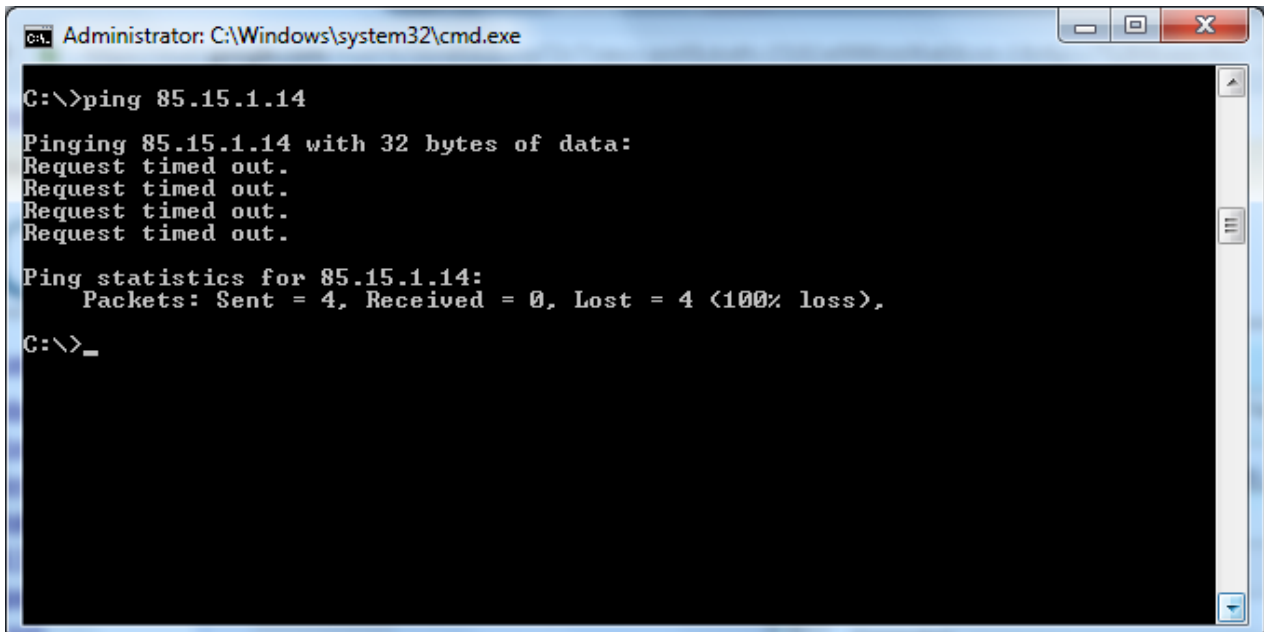
در صورت داشتن Reply از مودم این بدین معنی است که ارتباط با مودم به صورت صحیح برقرار بوده و می‌بایست به مرحله بعد بروید. (به این مورد دقت کنید که در انتهای هر Reply، Time و TTL وجود داشته باشد).

#### ▪ Ping Valid IP

در صورت داشتن Reply از مودم به سراغ مرحله بعد یعنی Ping Valid IP رفته و در همان صفحه CMD دستور Ping 85.15.1.14 را وارد کنید.

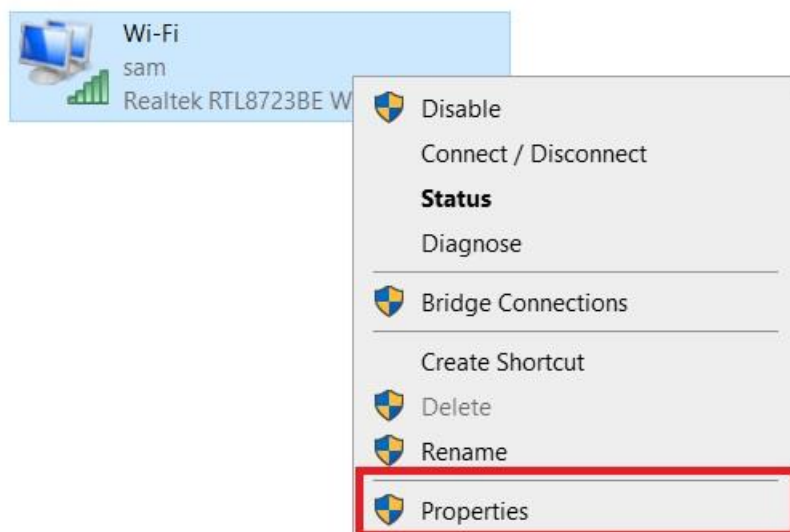


شکل ۱۷



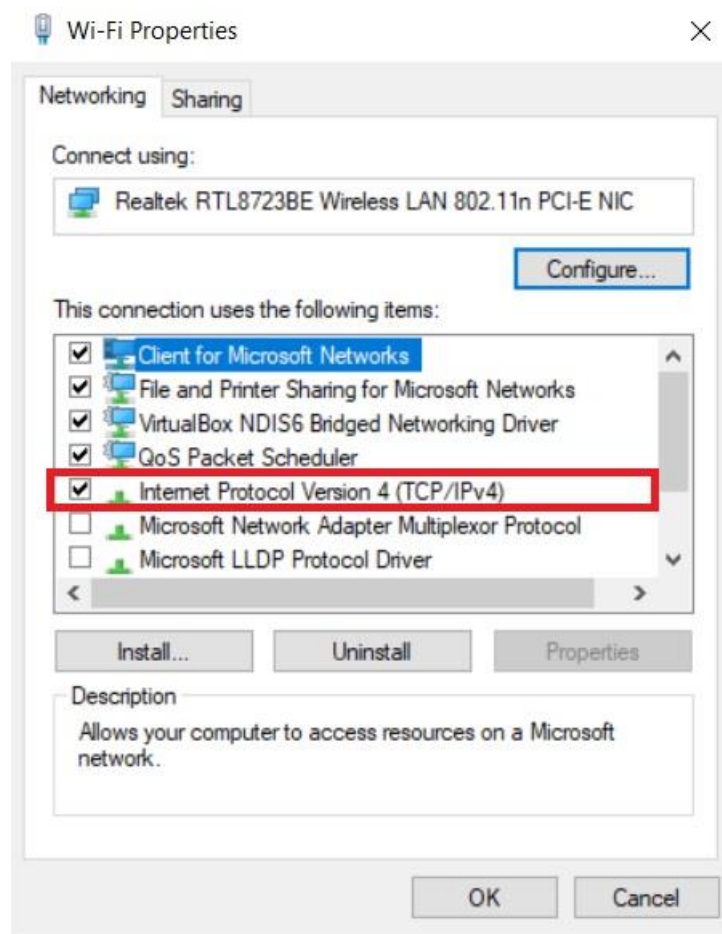
شکل ۱۸

در این حالت IP ست شده در قسمت Default Gateway ( دروازه خروجی ) در تنظیمات کارت شبکه شما به صورت صحیح ست نشده است. برای تنظیم مجدد آن Local Area Connection مربوط به مودم را انتخاب کرده و با کلیک راست بر روی آن گزینه Properties را انتخاب کنید.



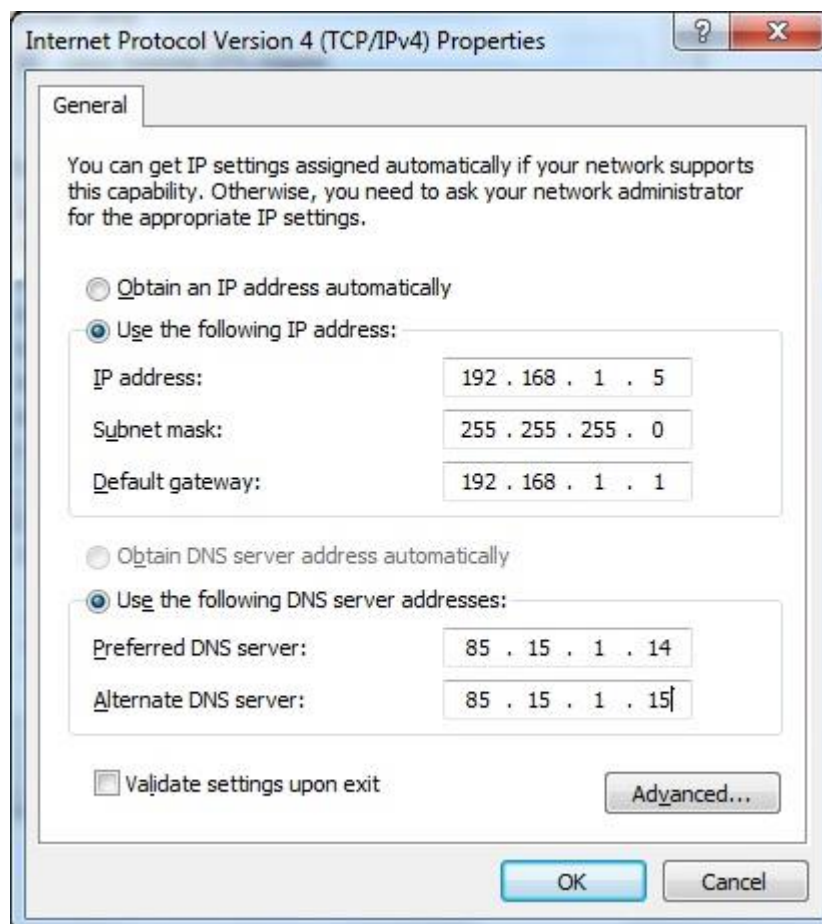
شکل ۱۹

بعد از انتخاب گزینه Properties صفحه ای به صورت شکل زیر برای شما باز خواهد شد.



شکل ۲۰

در این قسمت با انتخاب گزینه **Internet Protocol (TCP/IP)** و دوبار کلیک بر روی آن صفحه‌ای برای شما باز خواهد شد. ( در صورتی که ویندوز شما **Seven** ، **Vista** ، **۸**، و **۱۰** است در این قسمت می‌بایست گزینه **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** را انتخاب نمایید.)  
در این صفحه شما می‌بایست تنظیمات **Default Gateway** را انجام دهید.



شکل ۲۱

**Default Gateway** در اصل IP مودم شما است.

IP مودم با توجه به نوع مودم به صورت پیش فرض موارد زیر است :

ZyXEL=192.168.1.1  
Asus=192.168.1.1  
Paradyne=192.168.1.1  
Symphony=192.168.1.1  
Billion=192.168.1.254  
Level One=192.168.1.254

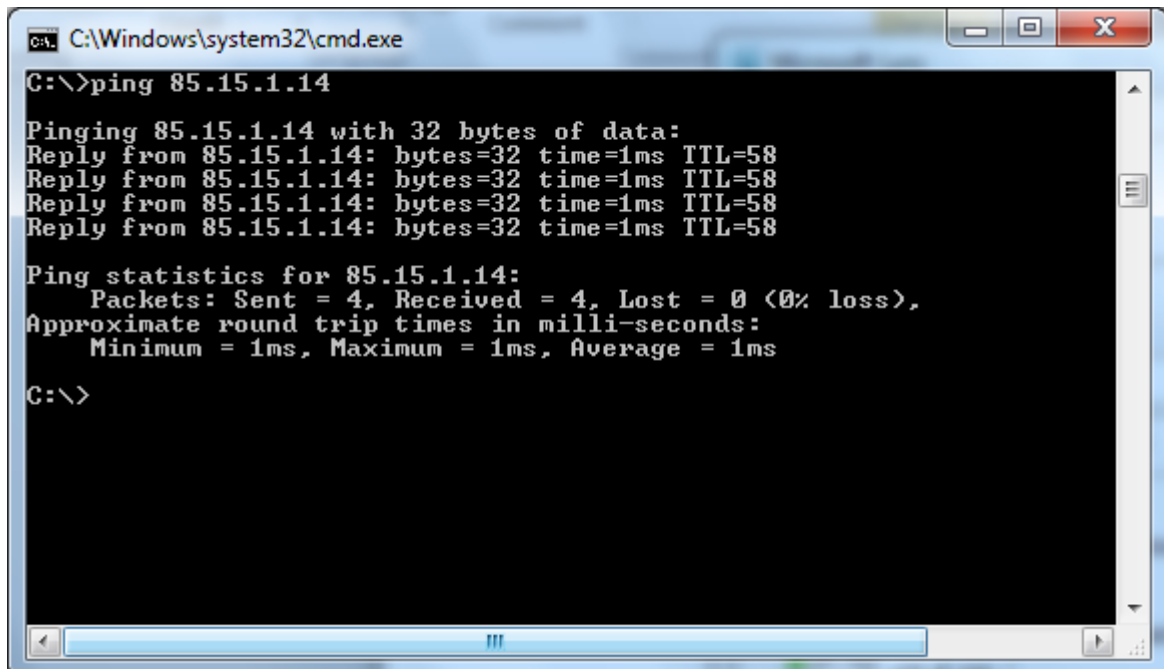
در صورت نیاز ، با توجه به نوع مودم IP لازم را در این قسمت درج نمایید.

بعد از انجام این مورد مجدد Valid IP را Ping نمایید .

در صورت نشان دادن پیغام Request timed out می‌بایست وارد کنسول مودم شده و تیک NAT داخل مودم را چک کنید. این مورد را می‌توانید با " ورود به "راهنمای کنسول مودم" انجام دهید.

#### • Reply From

در صورت داشتن Reply از Valid IP ، این مورد به این معناست که ارتباط شما با اینترنت برقرار بوده و کانفیگ مودم شما به صورت صحیح است. ( به این مورد دقت کنید که در انتهای هر Reply ، Time و TTL وجود داشته باشد).  
در مرحله بعد به سراغ Ping yahoo.com رفته و Yahoo را Ping می‌نماییم .



```

C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\>ping 85.15.1.14

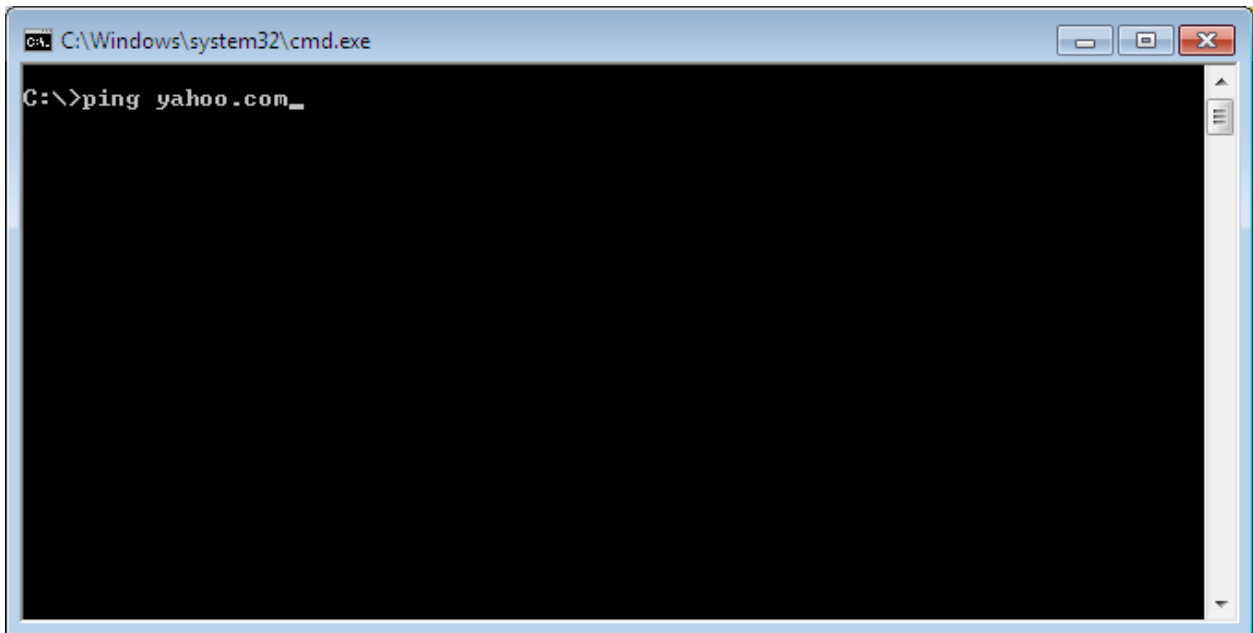
Pinging 85.15.1.14 with 32 bytes of data:
Reply from 85.15.1.14: bytes=32 time=1ms TTL=58
Reply from 85.15.1.14: bytes=32 time=1ms TTL=58
Reply from 85.15.1.14: bytes=32 time=1ms TTL=58
Reply from 85.15.1.14: bytes=32 time=1ms TTL=58

Ping statistics for 85.15.1.14:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milli-seconds:
        Minimum = 1ms, Maximum = 1ms, Average = 1ms

C:\>
  
```

شکل ۲۲

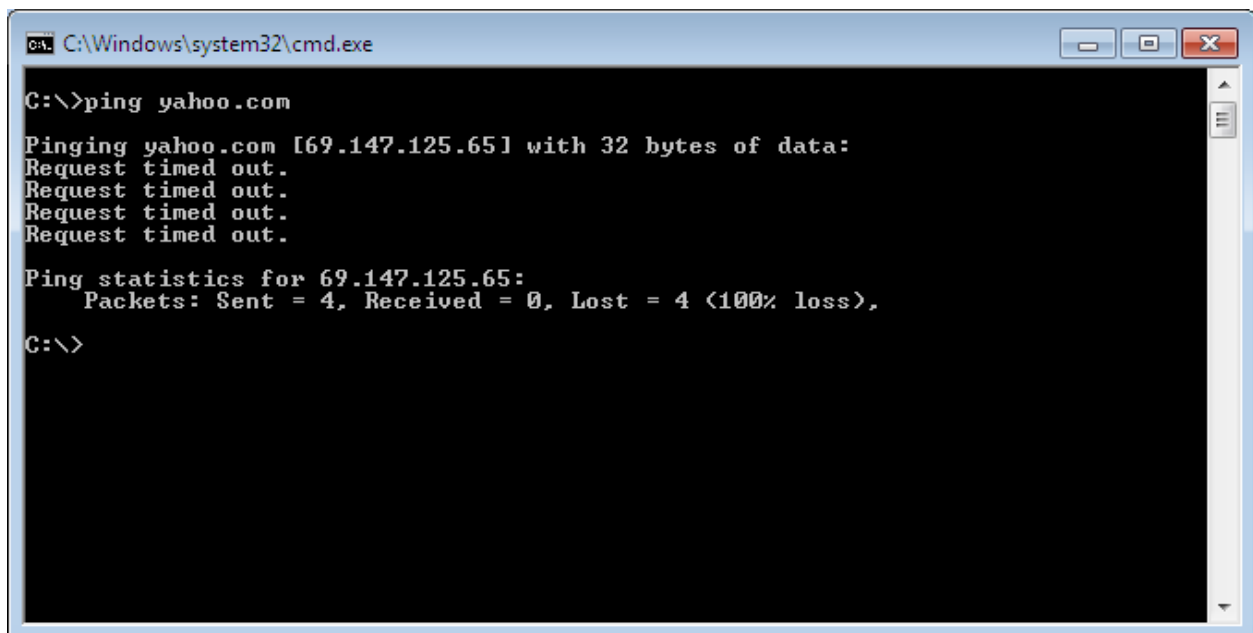
Ping yahoo.com



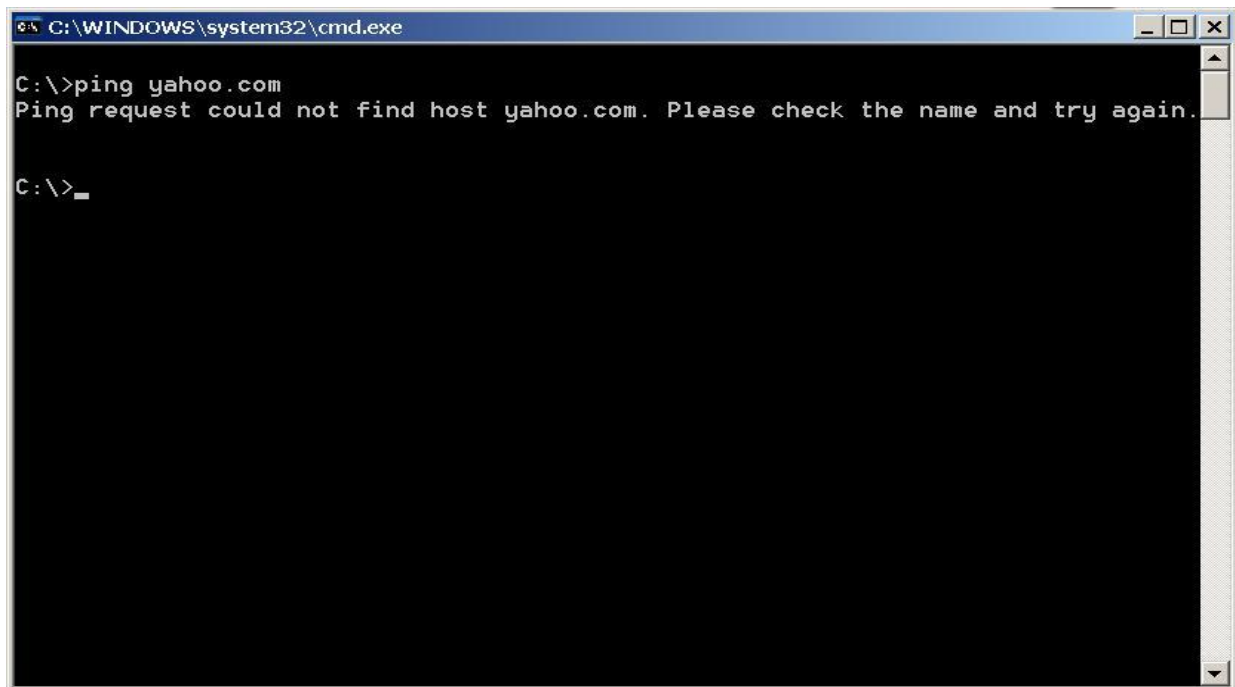
شکل ۲۳

No Reply

این مورد در حالتی است که DNS های ست شده بر روی سیستم شما به صورت صحیح نبوده و یا سرویس DNS شما به صورت صحیح کار نکند. ( در صورت داشتن اخطار بدهی نیز شما فقط Ping 85.15.1.14 را خواهید داشت و با Ping Yahoo به شما Reply نشان داده نخواهد شد )

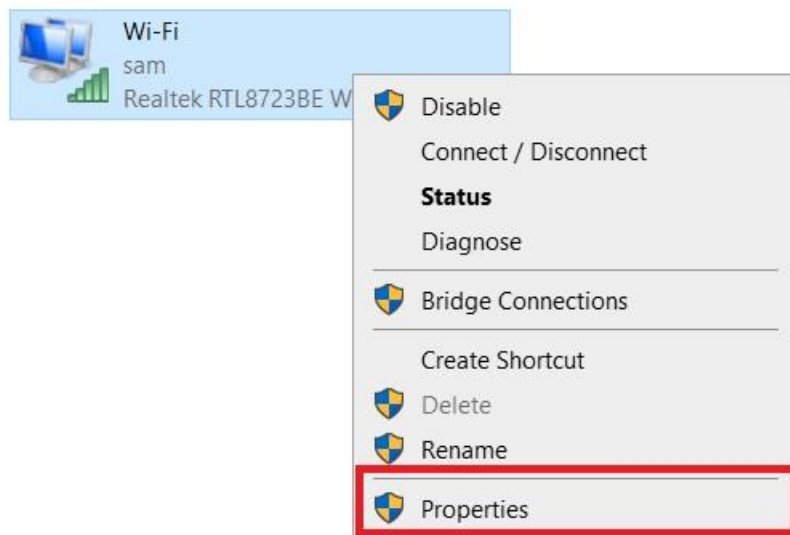


شکل ۲۴



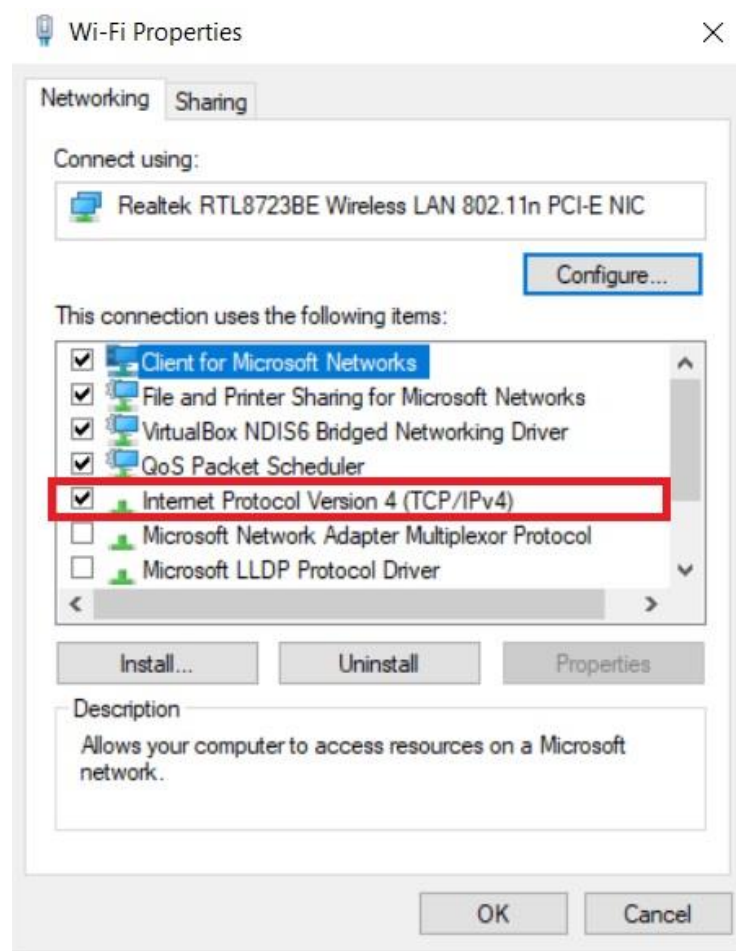
شکل ۲۵

برای تنظیم مجدد آن Local Area Connection یا Wi-Fi مربوط به مودم را انتخاب کرده و با کلیک راست بر روی آن گزینه Properties را انتخاب نمایید.



شکل ۲۶

بعد از انتخاب گزینه **Properties** صفحه‌ای به صورت شکل زیر برای شما باز خواهد شد.

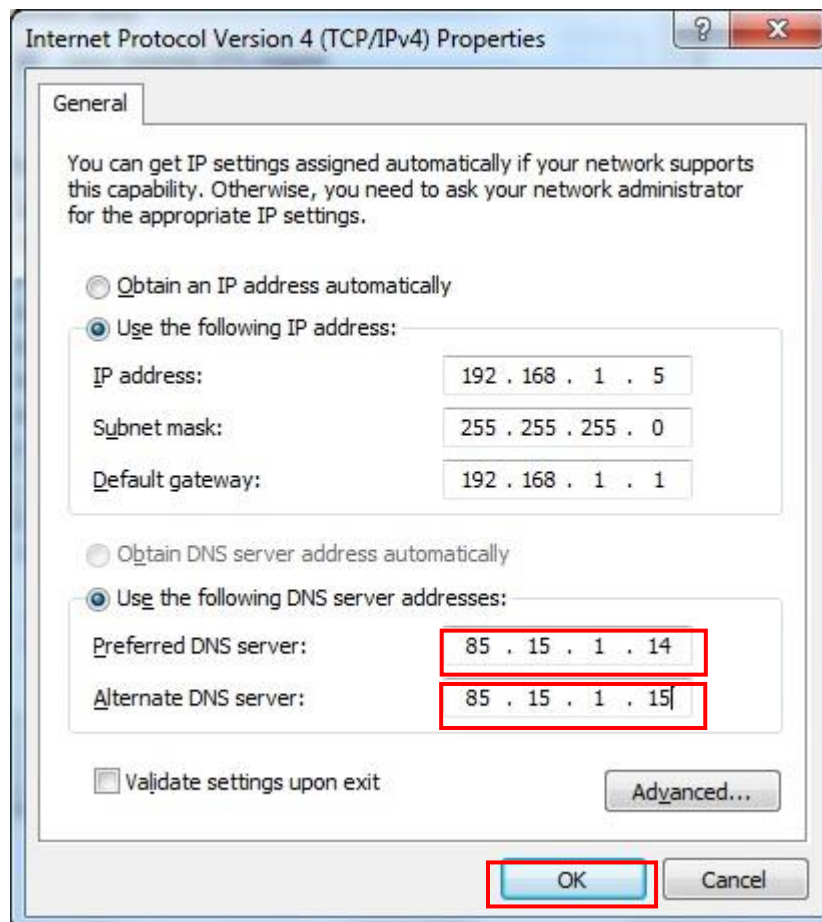


شکل ۲۷

در این قسمت با انتخاب گزینه **Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)** و دوبار کلیک بر روی آن صفحه‌ای برای شما باز خواهد شد.

در این صفحه شما می‌بایست تنظیمات **DNS** را به صورت پیش فرض روی گزینه **Obtain DNS server address automatically** قرار دهید تا از مودم **DNS** را دریافت کند در صورتی که میخواهید روی کارت شبکه **DNS** ست کنید با قرار دادن تیک آن به حالت **Use the following DNS server address** و تنظیم **Preferred DNS Server** و **Alternative DNS Server** انجام دهید.





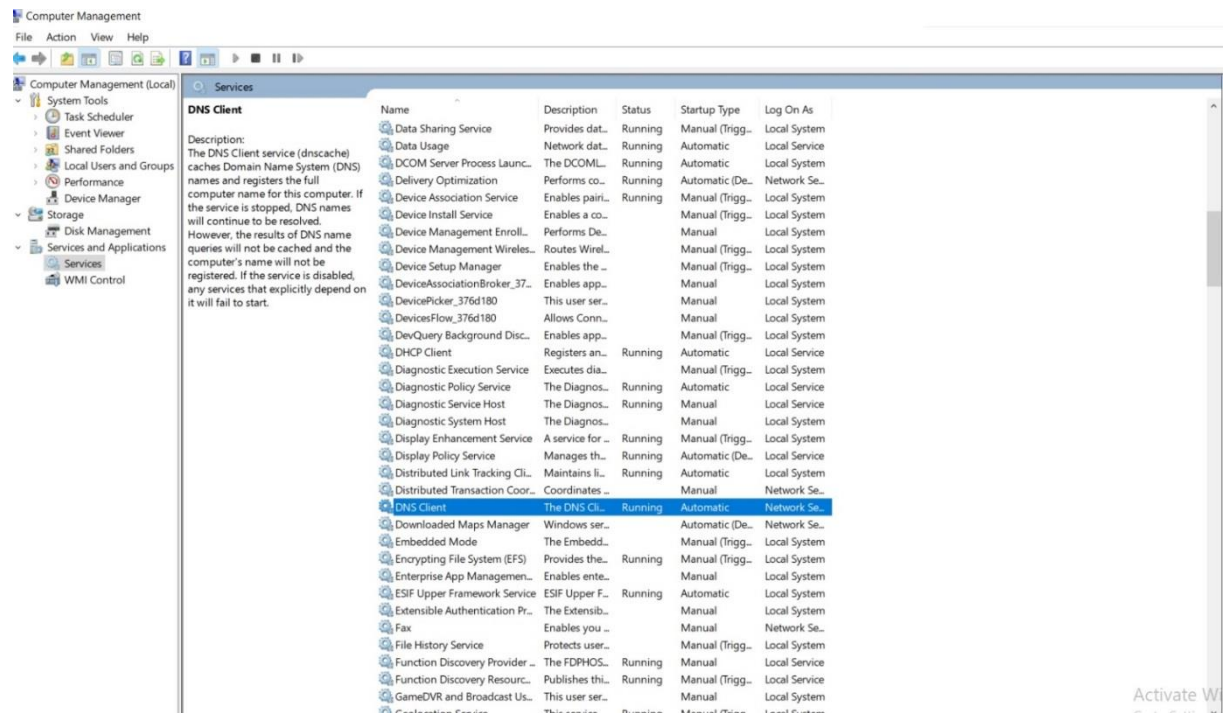
شکل ۲۸

DNS های ست شده در این قسمت ۸۵.۱۵.۱.۱۴ و ۸۵.۱۵.۱.۱۵ است.

Preferred DNS Server: 85.15.1.14  
Alternative DNS Server: 85.15.1.15

بعد از انجام این کار در صورتی که مجدد Ping yahoo را نداشتید با ورود به منوی Start و راست کلیک بر روی My Computer گزینه Manage را انتخاب کرده و با باز شدن صفحه Computer Management گزینه Services and Application را انتخاب می کنید.

در این قسمت با انتخاب گزینه Services سرویس های سیستم به شما نشان داده می شود.  
در این قسمت گزینه DNS Client را انتخاب کرده و روی آن کلیک راست آن را Restart کنید.



شکل ۲۹

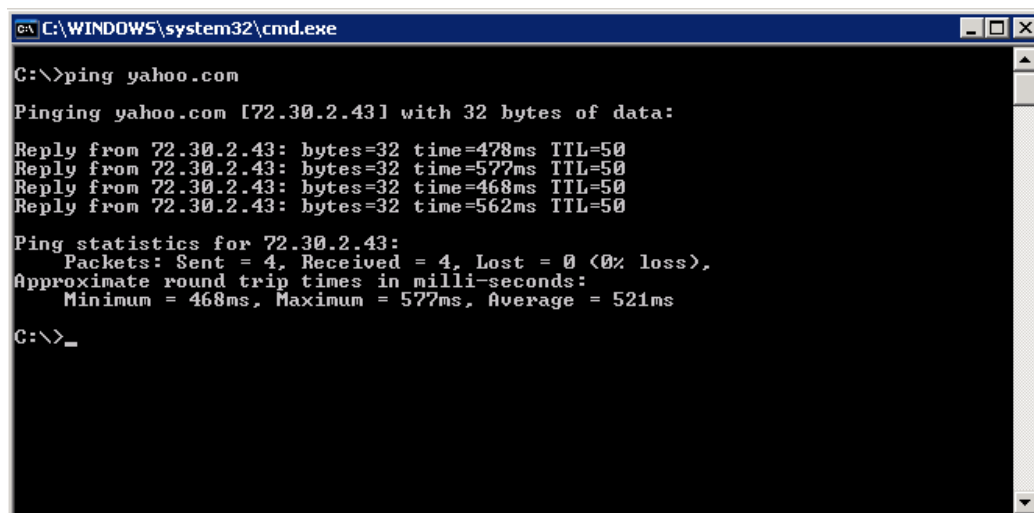
**Reply From**

در صورت داشتن Reply از سایت Yahoo این بدین معنی ست که ارتباط سیستم شما به صورت صحیح با اینترنت برقرار است.

(به این مورد دقت کنید که در انتهای هر Reply ، Time و TTL وجود داشته باشد).

در صورتی که باز هم در باز کردن Page اینترنتی مشکل دارید تنظیمات مرورگر از جمله عدم وجود Proxy ، خالی نمودن Cache و در انتها ریست نمودن مرورگر را با مراجعه به فایل ["تنظیمات مرورگر"](#) چک کنید.

در صورتی که با بررسی تنظیمات مرورگر مشکل شما برطرف نشد، باز شدن سایت را با مرورگر دیگری تست کنید. در صورت عدم رفع مشکل در صورت داشتن انتی ویروس آن را موقت غیر فعال و بررسی کنید.



شکل ۳۰