



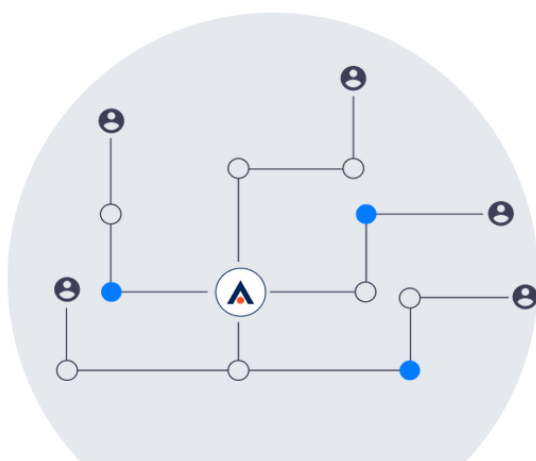
راهنمای تغییر پسورد **My shatel**

راهنمای تغییر پسورد My shatel

تاریخ تنظیم: بهمن ۱۴۰۲

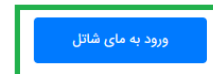
گروه شرکت‌های شاتل

در صورتی که حساب یکتا شما فعال نباشد می توانید جهت دریافت اطلاعات کاربری و رمز ورود به My Shatel با روش زیر اقدام فرمایید:
ابتدا وارد سایت My.shatel.ir شوید و بر روی گزینه ورود به مای شاتل کلیک کنید :



حساب کاربری یکتا، دروازه‌ای برای ورود به تمامی محصولات شاتل

با ایجاد و ورود به حساب کاربری یکتا، تمامی اشتراک‌های شاتل خود را یکجا مدیریت کنید، به راحتی و بدون نیاز به ورود مجدد به تمام حساب‌ها دسترسی داشته باشید و در صورت فراموشی رمز عبور، با شماره تلفن همراه و رمز یکبارمصرف به آنها دسترسی پیدا کنید.





در قسمت ورود با رمز ثابت ، مطابق با تصویر زیر فراموشی رمز عبور را انتخاب کنید:

ورود به حساب کاربری

برای ادامه به ← وبسایت مای شاتل

ورود با رمز ثابت ورود با رمز یکبارمصرف

نام کاربری 

رمز ورود 


فراموشی رمز عبور

ورود

در قسمت بازیابی رمز عبور، شماره همراه یا ایمیلی که در مشخصات کاربری به شاتل اعلام کردید وارد کنید.

بازیابی رمز عبور

→ بازگشت

شماره همراه / آدرس ایمیل 

مرحله بعد

در این مرحله کدی برای شما ارسال می شود.



نکته: در صورتی که پیامک شاتل را دریافت نکردید بررسی فرمایید سرشماره شاتل را در گوشی خود مسدود (block) نکرده باشید.

در مرحله بعد طبق راهنما شماره خط تلفنی که بر روی آن سرویس اینترنت شاتل را گرفته اید به همراه کد شهر وارد کنید:

تایید شماره رانژه

[→ بازگشت](#)

۰۲۱۷****۰۴

لطفا شماره رانژه را به صورت کامل یا کد استان در کادر زیر وارد نمایید

شماره رانژه همراه با کد استان

مرحله بعد

با وارد کردن کد SMS شده ، می توانید رمز عبور جدید خود را وارد کنید.

نکته: رمز عبور شما می بایست حداقل شامل ۸ کاراکتر باشد.

انتخاب رمز جدید

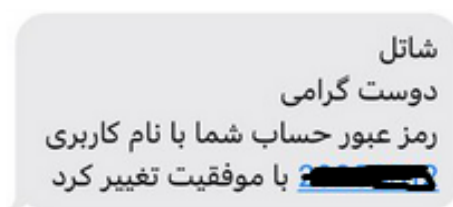
نام کاربری: ██████████ [→ بازگشت](#)

رمز عبور جدید

تکرار رمز عبور جدید

[تغییر رمز ثابت](#)

پس از وارد کردن رمز جدید SMS نام کاربری برای شما ارسال می شود.



در صورتیکه بر روی شماره همراه وارد شده حساب یکتا فعال باشد خطای زیر را دریافت می کنید و برای ورود به شاتل می بایست از طریق حساب یکتای خود اقدام فرمایید.

بازیابی رمز عبور

[→ بازگشت](#)

شماره همراه / آدرس ایمیل

0912521

[مرحله بعد](#)

حساب موردنظر به حساب یکتای شاتلی متصل است. لطفاً از طریق حساب یکتا وارد سیستم شوید و یا رمز عبور حساب یکتا را بازیابی نمایید