



راهنمای نصب مودم

Asus AM 602



راهنمای نصب مودم Asus AM 602

تاریخ تنظیم: آبان ۱۳۹۵

گروه شرکت‌های شاتل

فهرست مطالب

مشخصات فیزیکی مودم

تخصیص IP به صورت اتوماتیک

تنظیمات کارت شبکه در ویندوز Seven

تنظیمات در ویندوز Vista

تنظیمات در ویندوز XP

نصب درایور USB با استفاده از Device Manager در XP

نصب درایور USB با استفاده از Device Manager در Seven

ورود به کنسول مودم

تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

تغییر دادن IP مودم

تنظیمات Range IP

Port Forwarding

ریست کردن مودم

مشاهده مقادیر سرعت در کنسول مودم

Upgrade کردن Firmware مودم

تغییر Password کنسول مودم

نحوه گرفتن Backup از تنظیمات مودم

نحوه Restore کردن تنظیمات مودم

باز کردن امکان Ping در مودم

مشخصات فیزیکی مودم

چراغ های مودم Asus AM602 به صورت زیر است:

۱. POWER: روشن بودن آن نشان دهنده اتصال مودم به برق است.
۲. STATUS: روشن و ثابت بودن این چراغ بیانگر این است که ارتباط مودم با خط ADSL برقرار است.
۳. ACT: چشمک زدن این چراغ نشان دهنده ارسال و دریافت دیتا است.
۴. LAN: روشن بودن آن اتصال سیستم به مودم از طریق کارت شبکه را نشان می دهد.
۵. USB: روشن بودن آن اتصال سیستم به مودم از طریق USB را نشان می دهد.



شکل ۱

قسمت پشت مودم Asus AM602 به شرح زیر می باشد:

ON/OFF: دکمه خاموش و روشن کردن مودم

POWER: آداپتور برق مودم به آن وصل می شود.

RESET: از طریق این روزنه مودم ریست سخت افزاری می شود.

LAN: محل اتصال کابل شبکه به مودم

USB: محل اتصال کابل USB به مودم

LINE: سیم تلفن خط رانژه به آن وصل می شود.



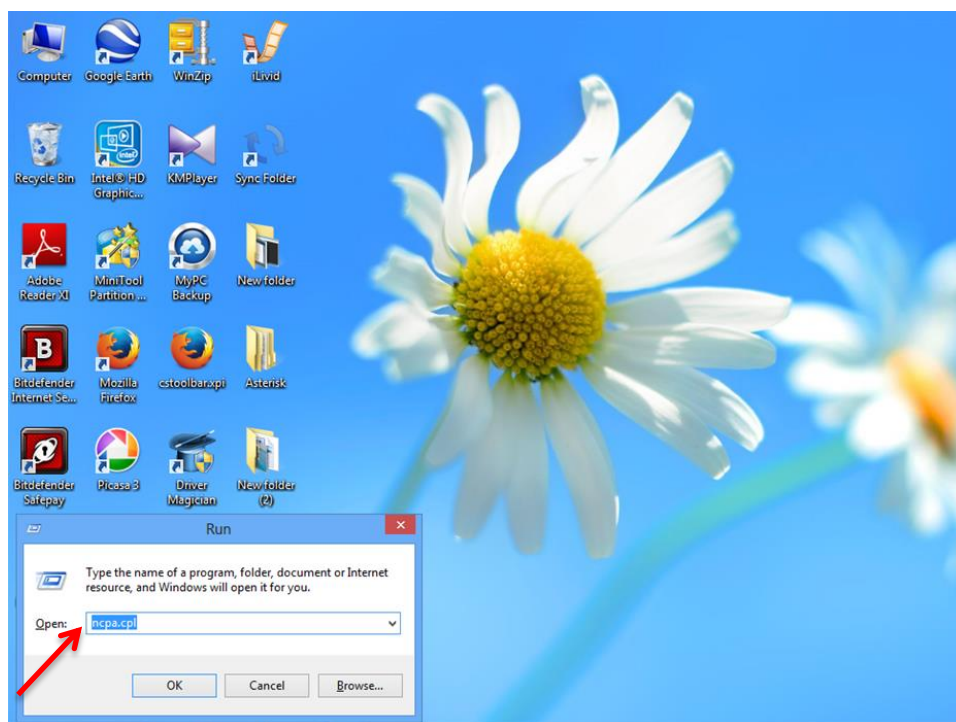
شکل ۲

تخصیص IP به سیستم به صورت اتوماتیک

در مودم Asus AM602 ، DHCP مودم به صورت پیش فرض فعال است. وقتی DHCP مودم فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می‌دهد. برای کسب اطمینان از اینکه IP بر روی سیستم شما به صورت اتوماتیک تنظیم شده باشد، به صورت زیر عمل نمایید:

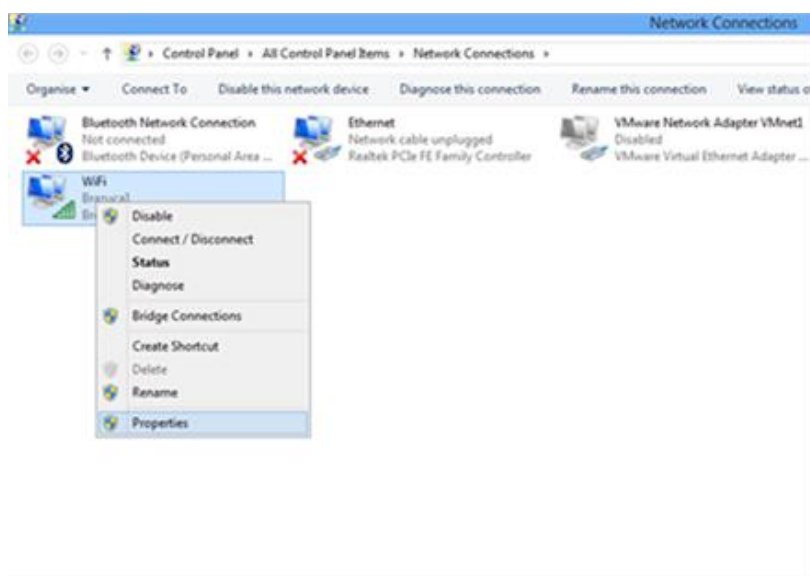
تنظیمات کارت شبکه در ویندوز 8

ابتدا از روی کیبورد دکمه های ترکیبی ویندوز و R را همزمان گرفته سپس در پنجره RUN کلمه `ncpa.cpl` را نوشته و OK کنید.



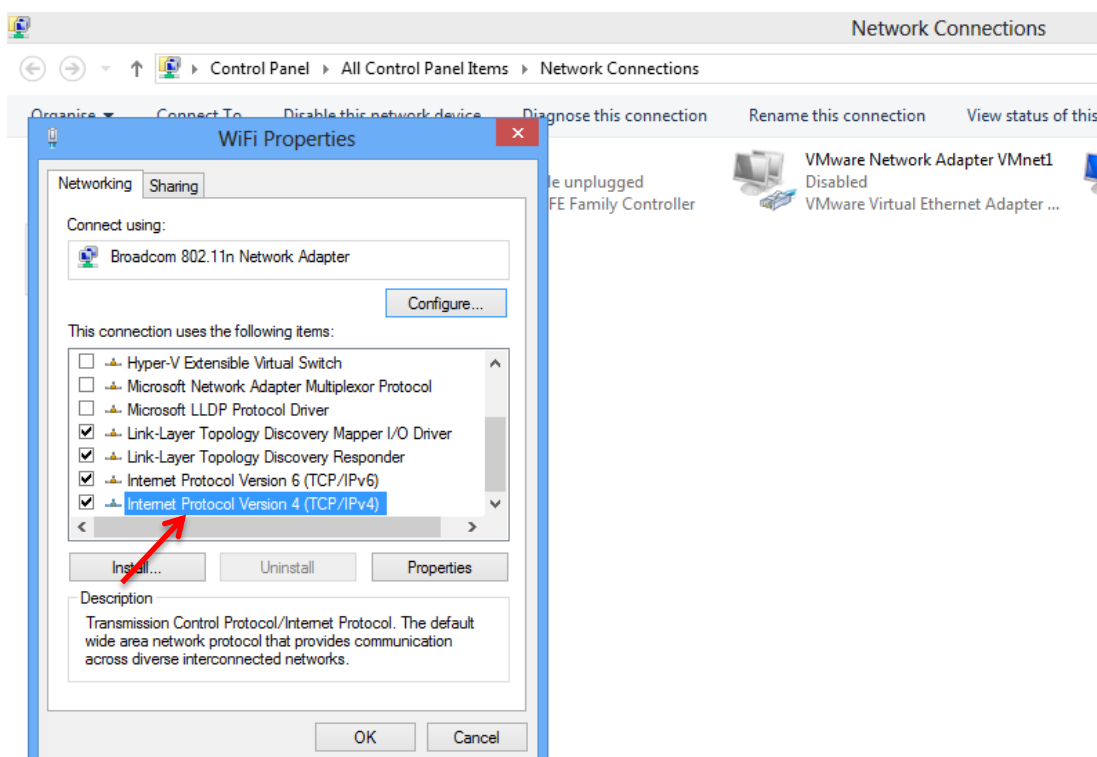
شکل ۳

سپس روی گزینه Wifi راست کلیک کرده Properties را انتخاب نمایید .



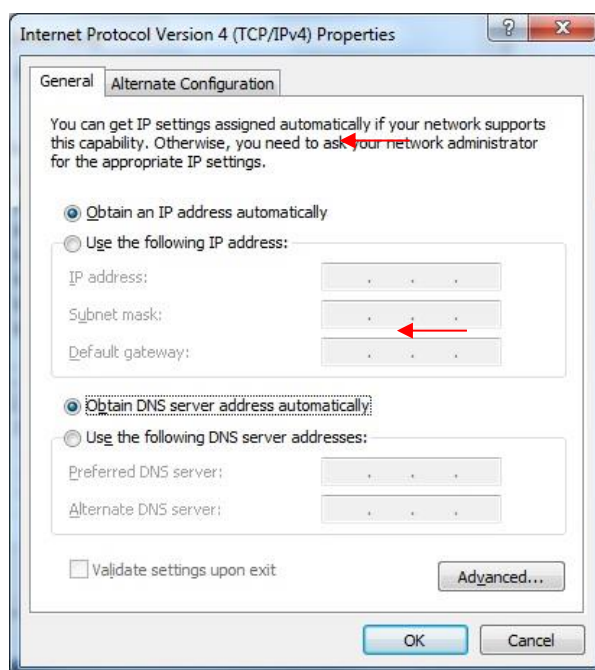
شکل ۴

در صفحه جدید روی گزینه Internet Protocol Version 4 دوبار کلیک کنید .



شکل ۵

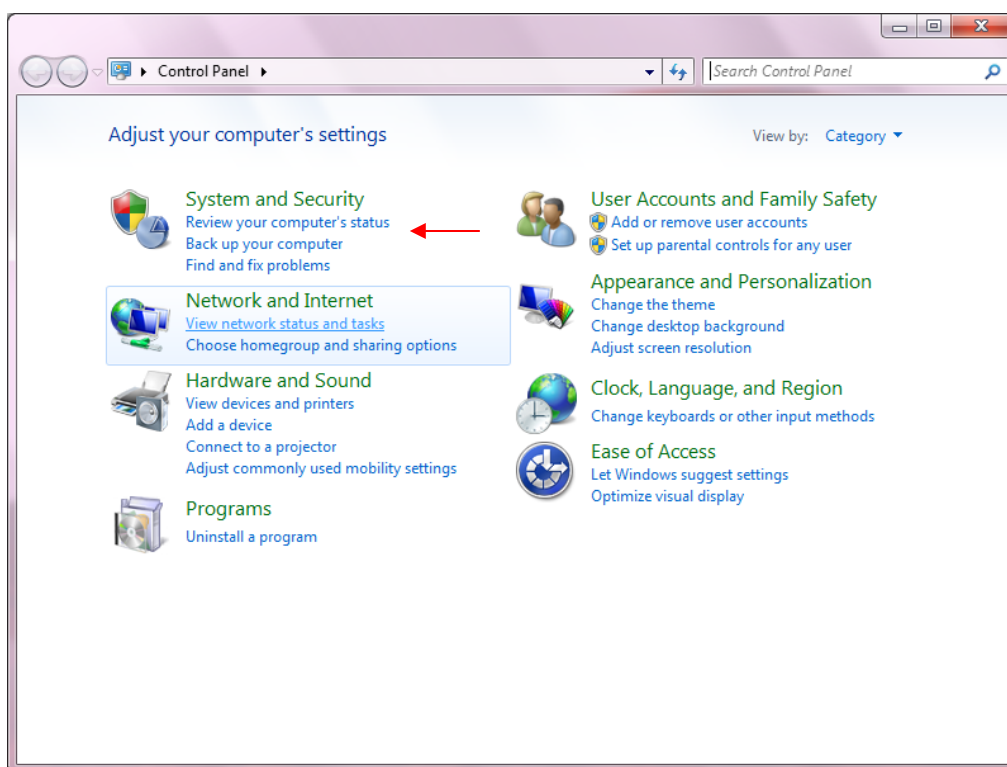
و به صورت زیر تنظیمات TCP /IP را انجام دهید .



شکل ۶

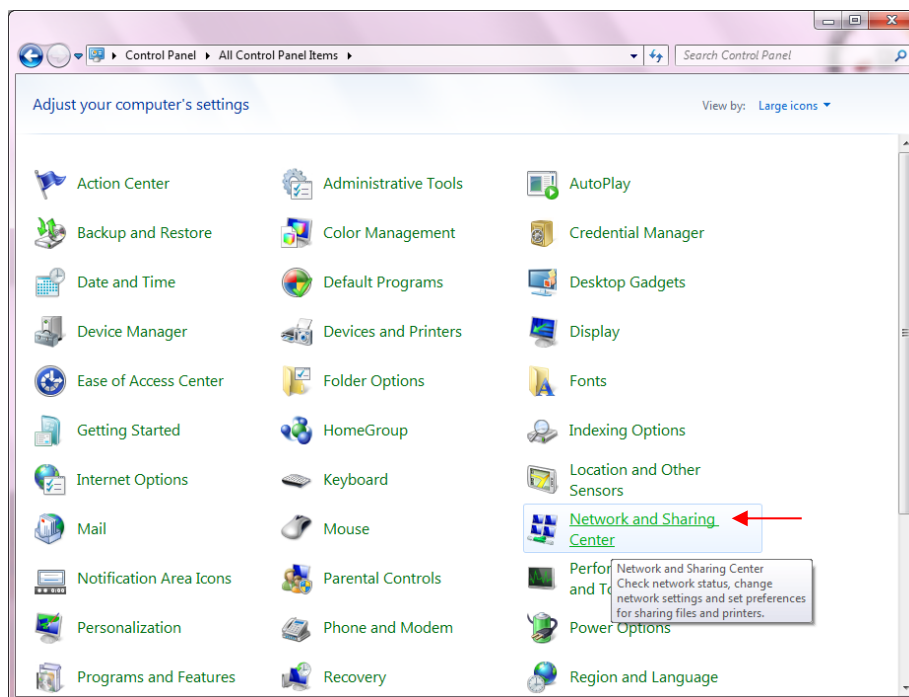
تنظیمات کارت شبکه در ویندوز Seven

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب نمایید.
با انتخاب Control Panel صفحه ای به صورت زیر نمایش داده می شود :



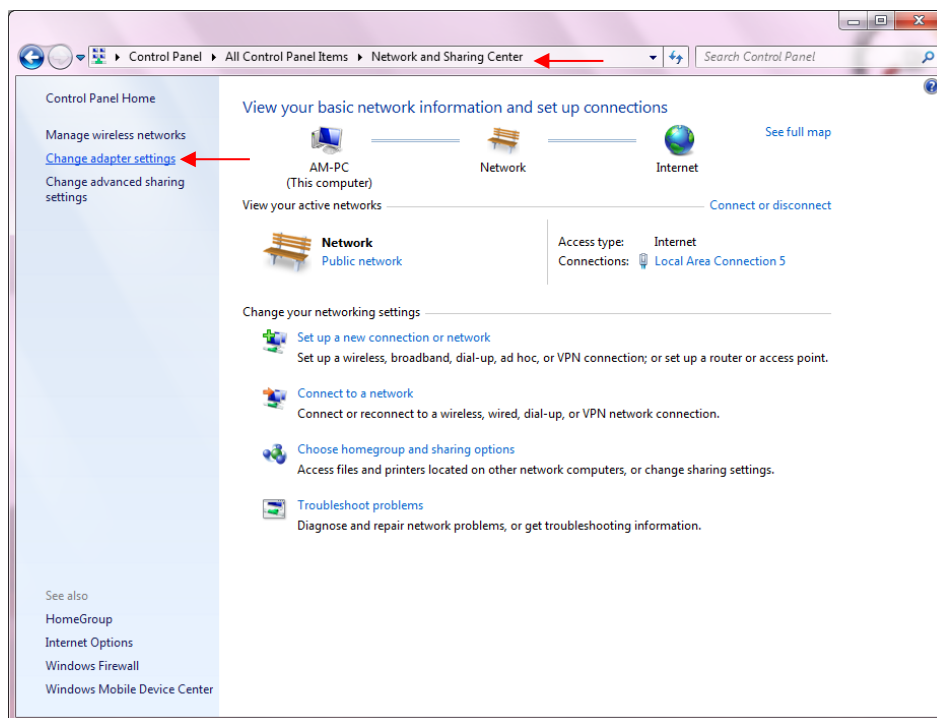
شکل ۷

اگر آیتم‌ها در حالت Large Icons نمایش داده شوند صفحه ای به مانند شکل زیر نمایش داده خواهد شد :



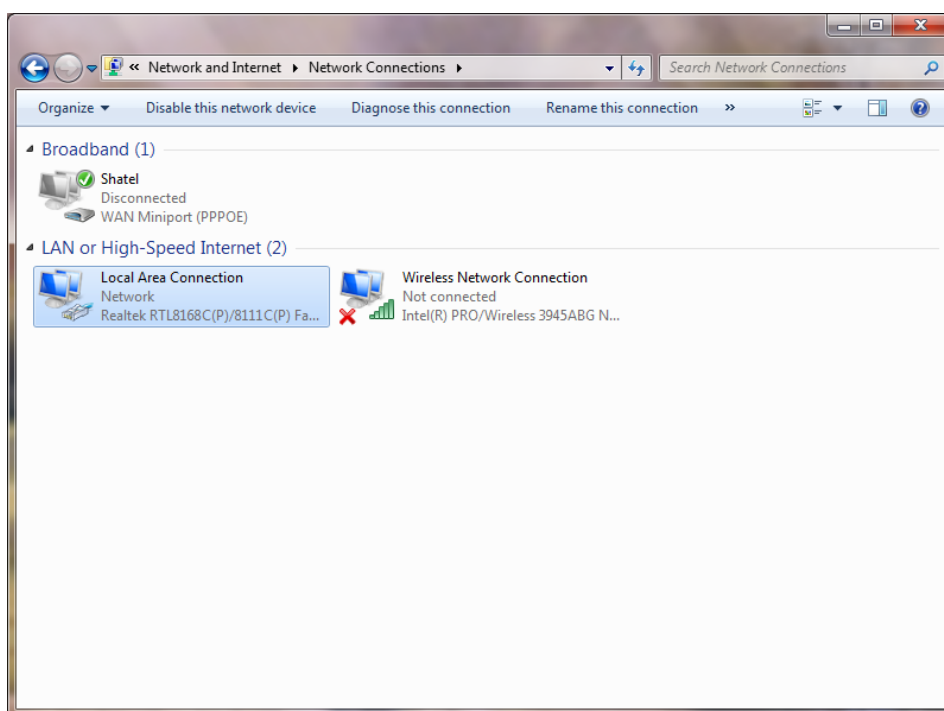
شکل ۸

در پنجره شکل ۳ با انتخاب گزینه View network status and tasks و یا در پنجره شکل ۴ با انتخاب گزینه Network and Sharing Center شکل زیر نمایش داده خواهد شد:



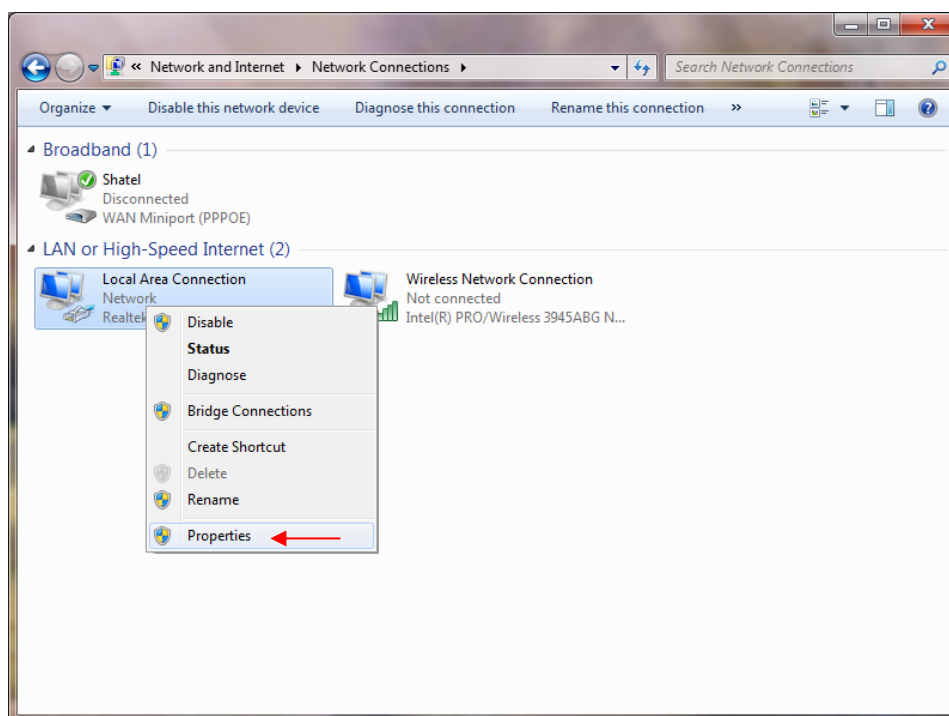
شکل ۹

برای ورود به قسمت Network Connection گزینه Change adapter settings را از منوی سمت چپ انتخاب کنید.



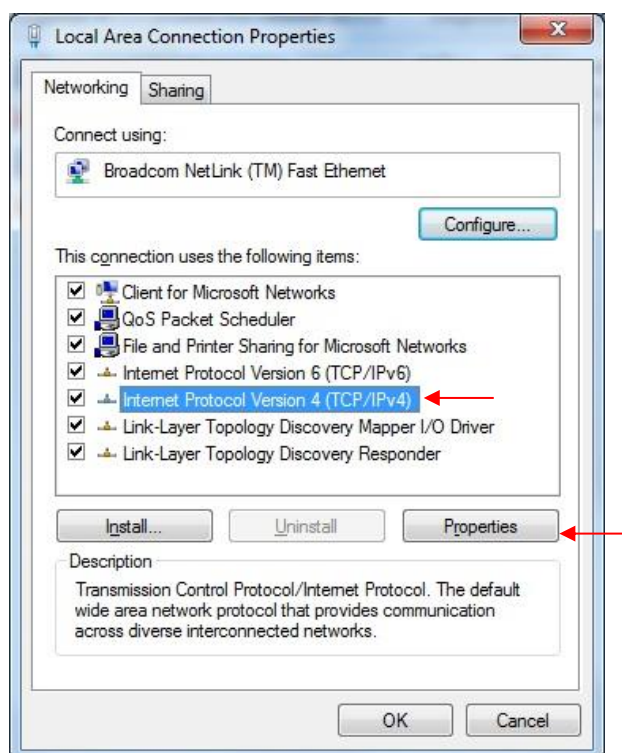
شکل ۱۰

در پنجره Network Connection بر روی Local Area Connection کلیک راست نموده و گزینه Properties را انتخاب نمایید.



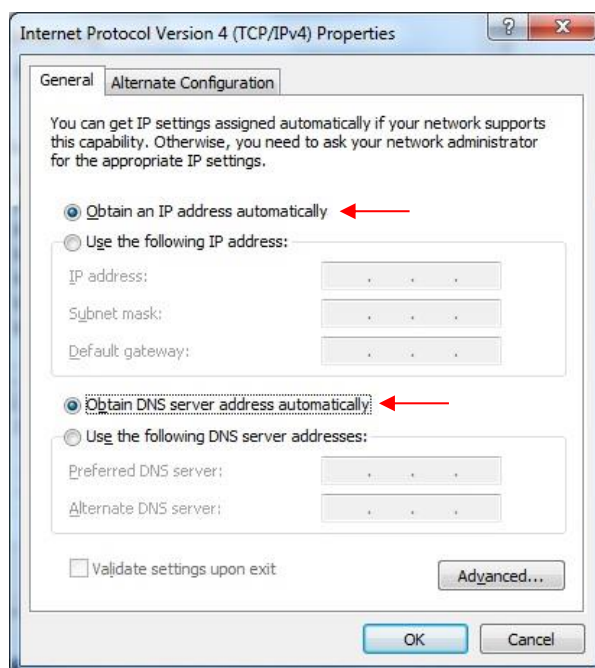
شکل ۱۱

با انتخاب گزینه Properties، پنجره Local Area Connection Properties نمایش داده خواهد شد.



شکل ۱۲

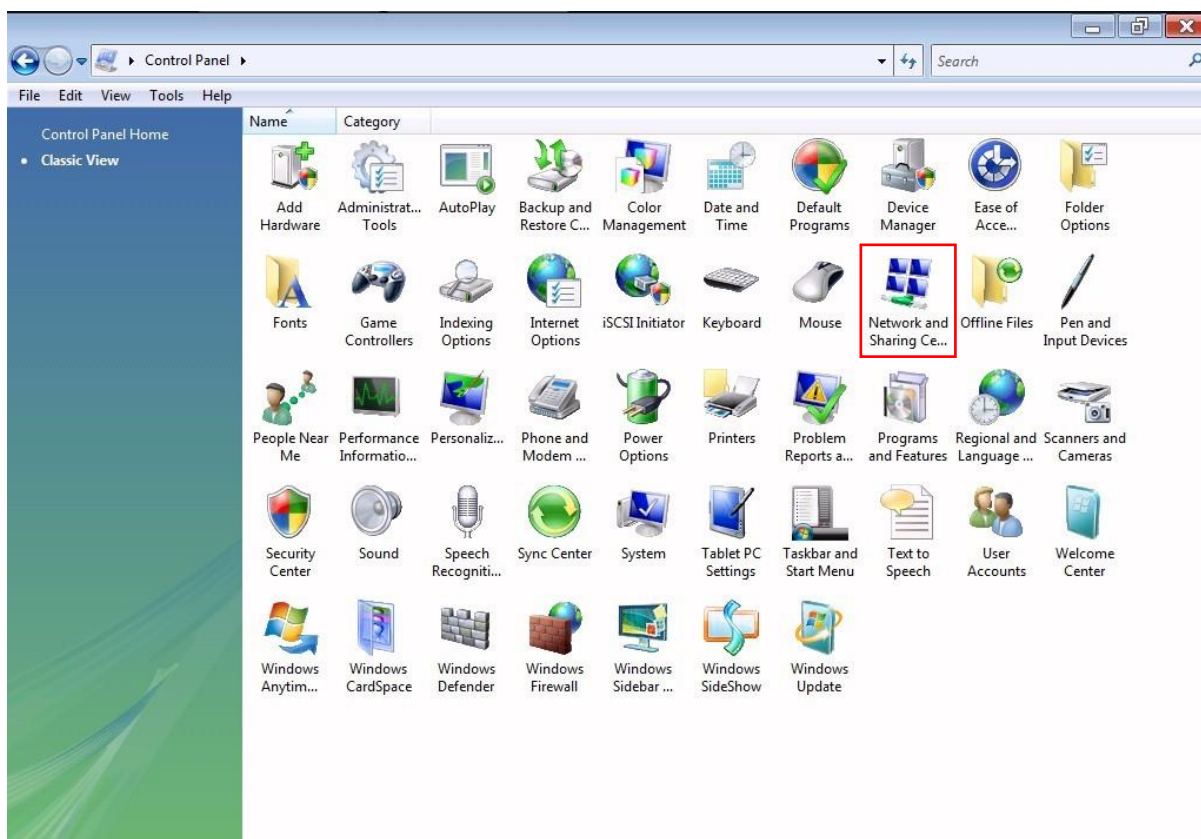
با انتخاب گزینه Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) و سپس انتخاب گزینه Properties صفحه‌ای به صورت شکل زیر نشان داده می‌شود. بعد از وارد شدن به صفحه زیر تنظیمات IP را به صورت زیر انجام دهید:



شکل ۱۳

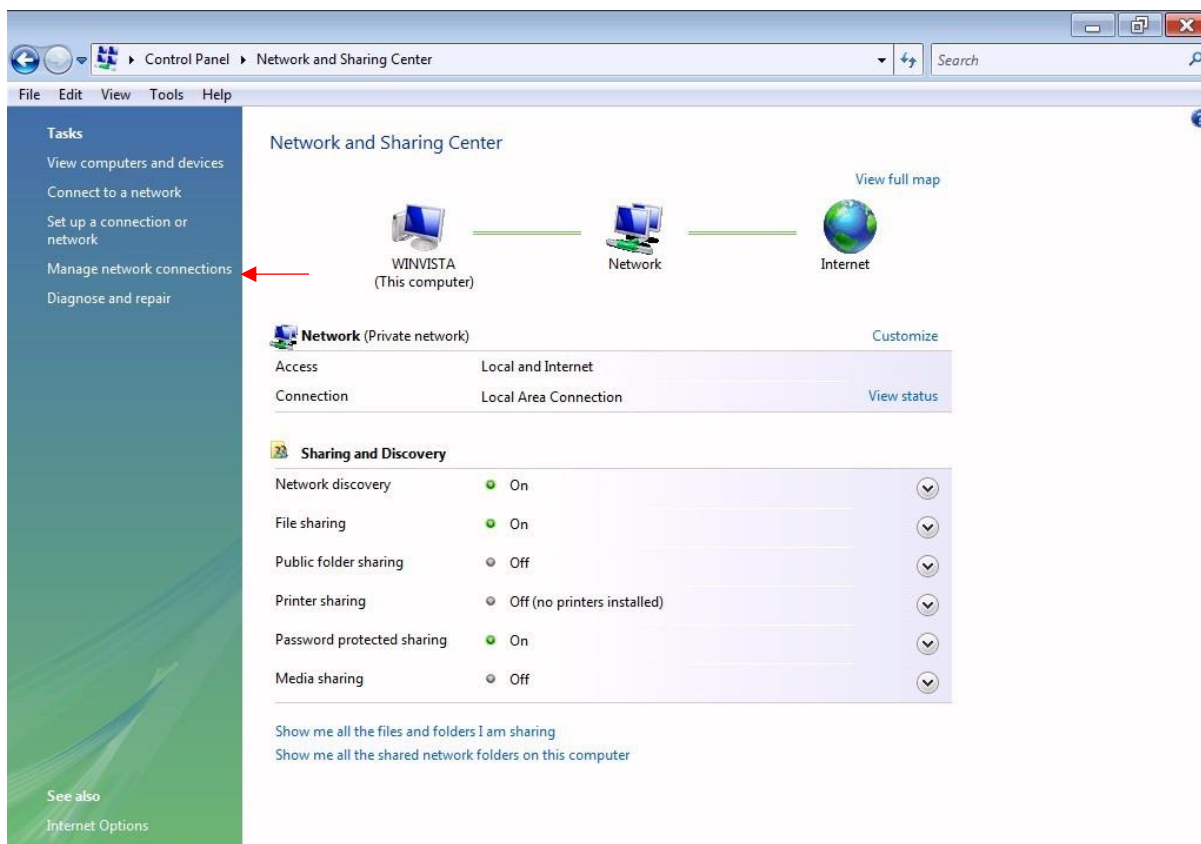
تنظیمات در ویندوز Vista

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید.
در Control Panel، گزینه Network and Sharing Center را انتخاب کنید.



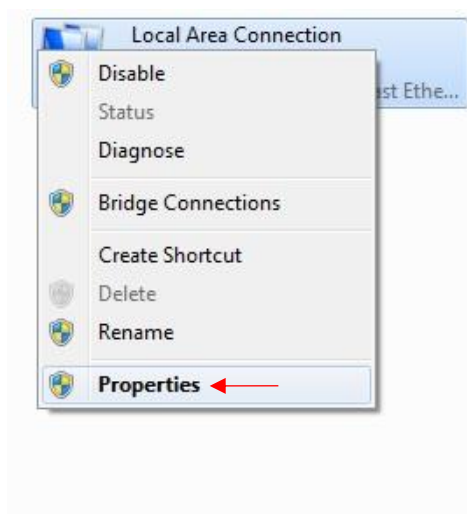
شکل ۱۴

در صفحه Network and Sharing Center بر روی گزینه Manage Network Connections کلیک کنید.



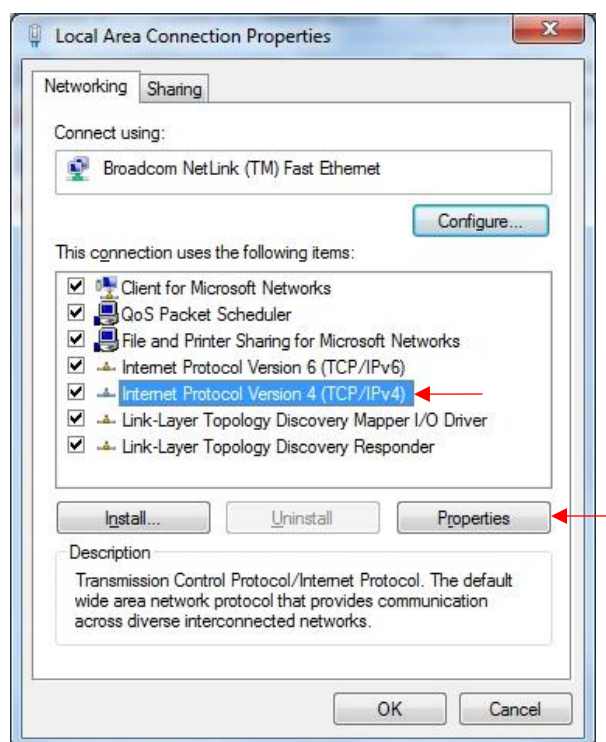
شکل ۱۵

در صفحه Network Connections بر روی Local Area Connection کلیک راست کرده و گزینه Properties را انتخاب نمایید.



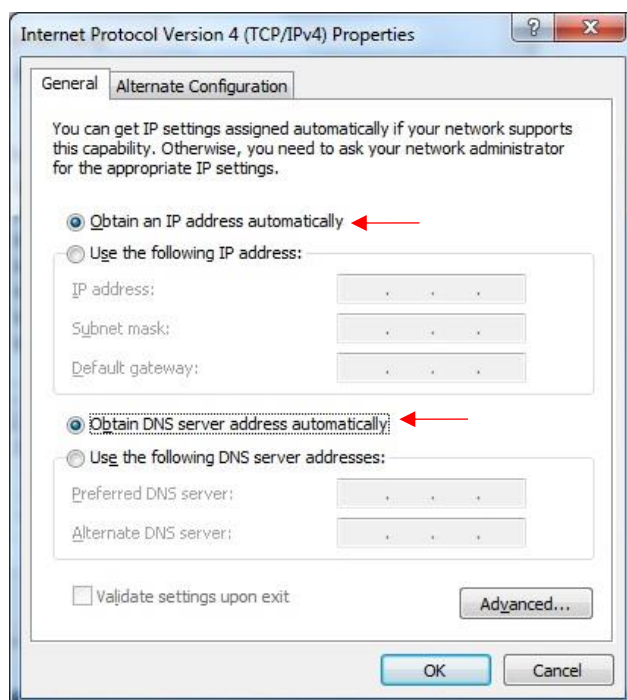
شکل ۱۶

بعد از انتخاب Properties ، صفحه Local Area Connection Properties باز می‌شود.
گزینه Internet Protocol Version 4(TCP/IPv4) را انتخاب کرده و روی Properties کلیک کنید.



شکل ۱۷

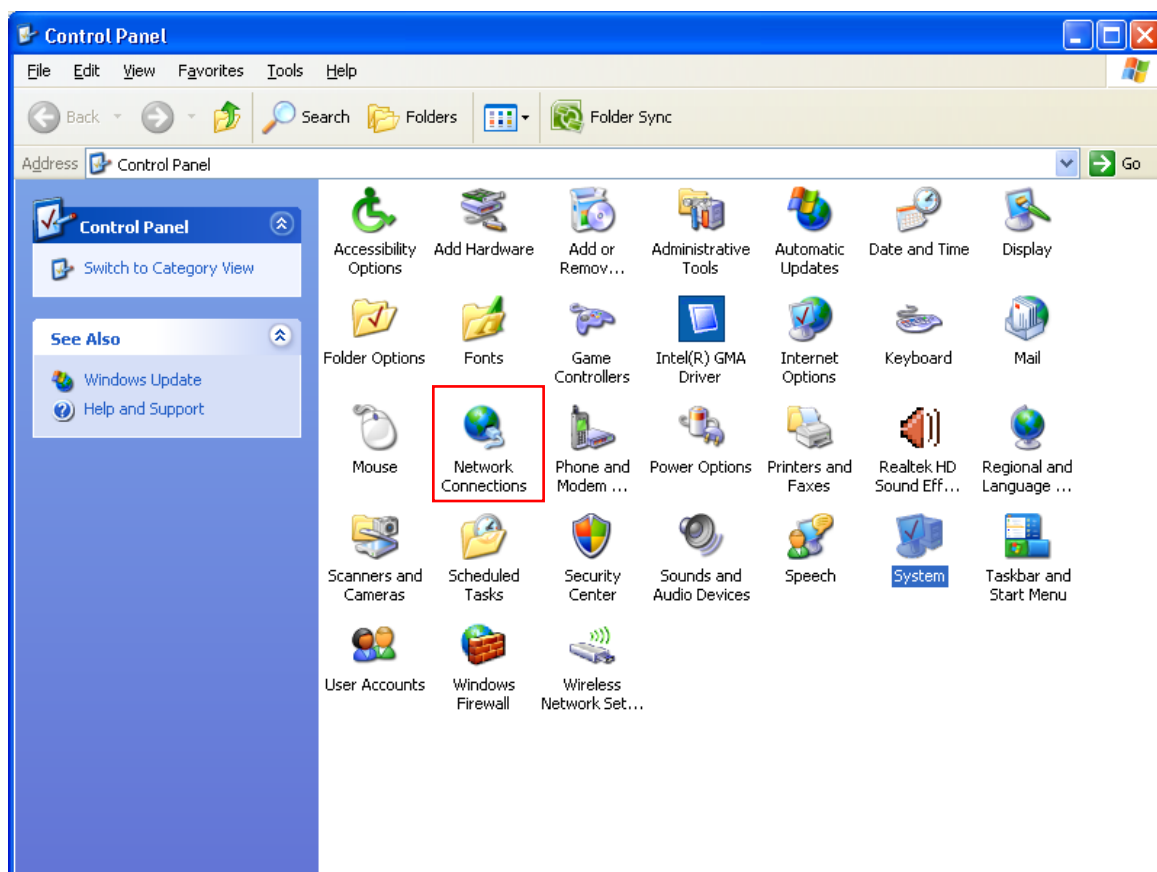
بعد از وارد شدن به صفحه زیر تنظیمات IP را به صورت زیر انجام دهید:



شکل ۱۸

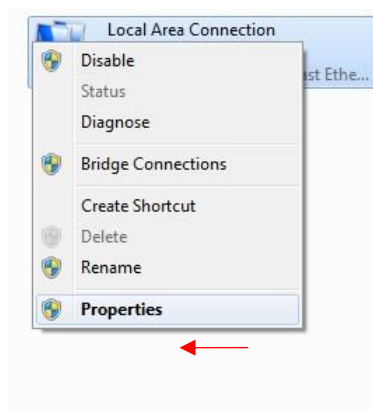
تنظیمات در ویندوز XP

ابتدا از منوی Start ویندوز، Control Panel را انتخاب کنید.
سپس گزینه Network Connections را انتخاب کنید.



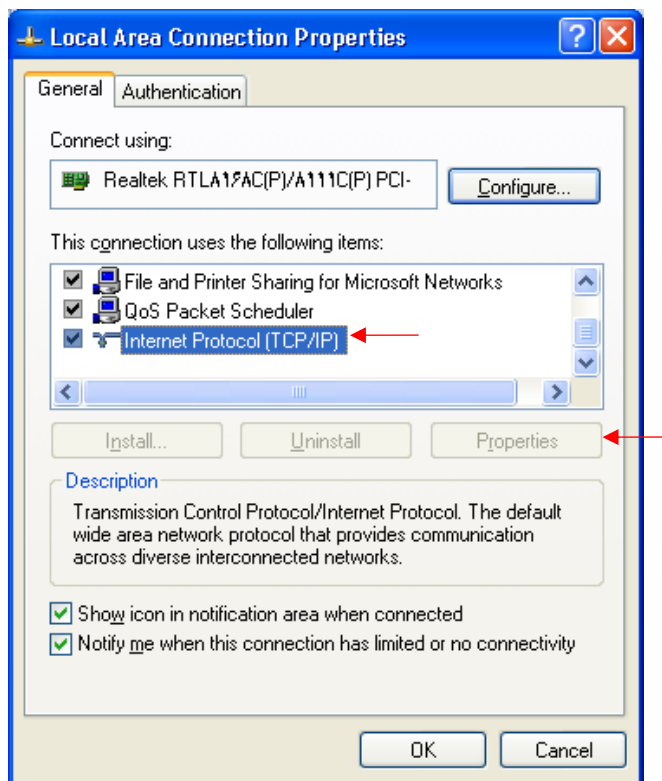
شکل ۱۸

بر روی گزینه Local Area Connection کلیک راست کنید.
سپس روی Properties کلیک کنید.



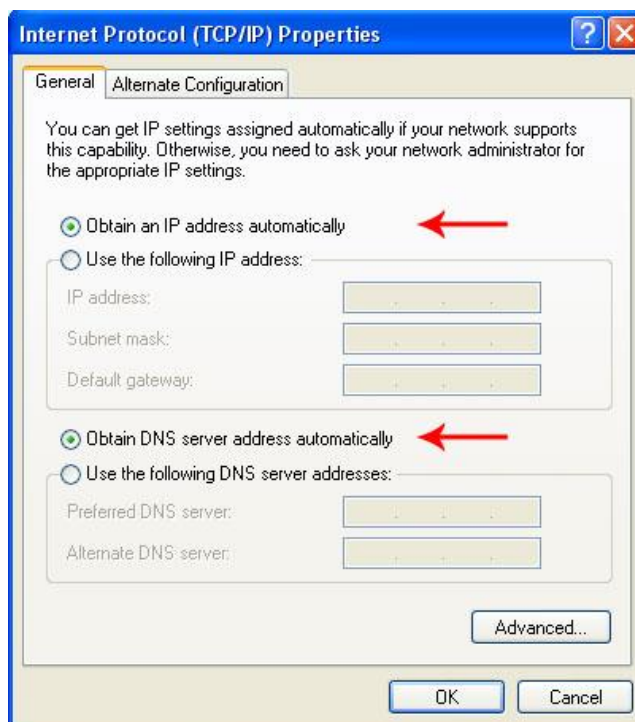
شکل ۱۹

بعد از انتخاب Properties ، صفحه Local Area Connection Properties باز می‌شود.
گزینه Internet Protocol (TCP/IP) را انتخاب کرده و روی Properties کلیک کنید.



شکل ۲۰

بعد از وارد شدن به صفحه زیر تنظیمات IP را به صورت زیر انجام دهید:



شکل ۲۱

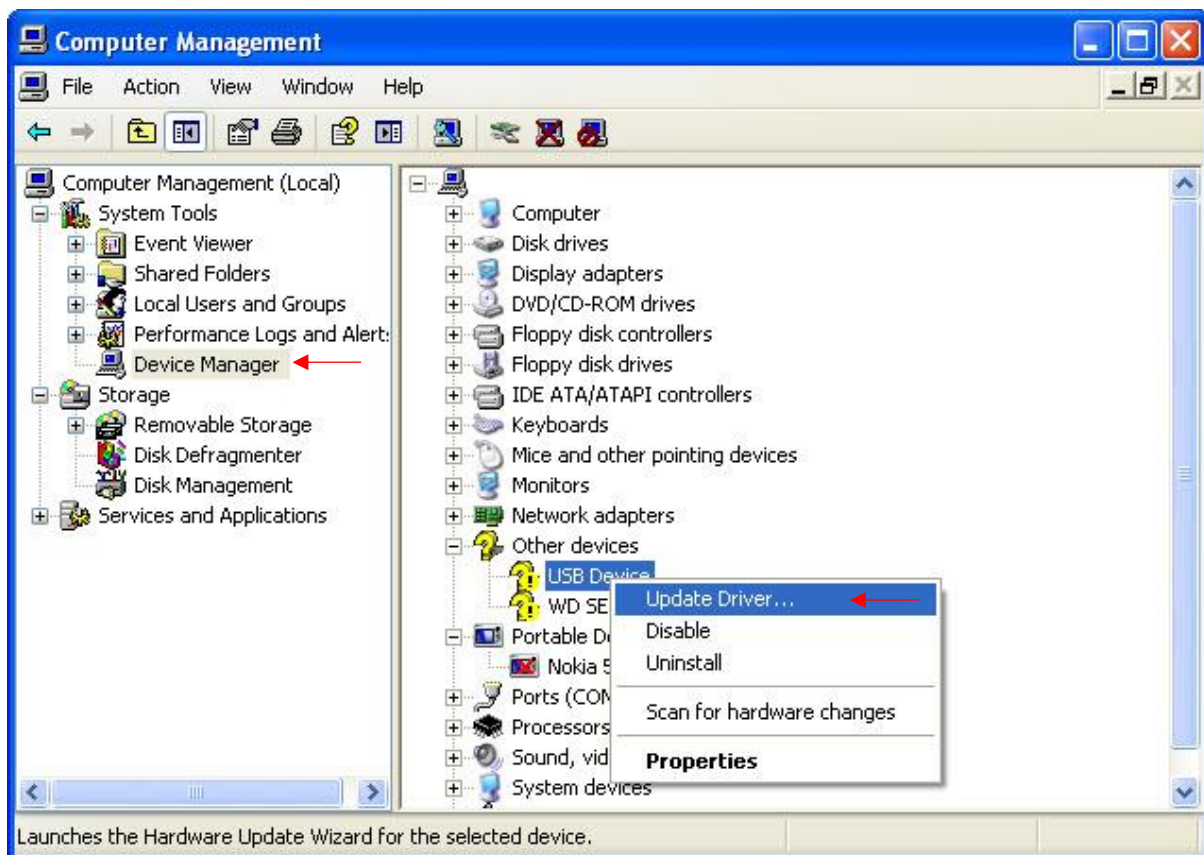
نصب درایور USB با استفاده از Device Manager در XP

در تمامی ویندوز ها شما می توانید با استفاده از Device Manager نیز درایور مودم را نصب نمایید :

برای انجام این کار شما می بایست بر روی My Computer خود راست کلیک کرده و گزینه Manage را انتخاب فرمایید.

با باز شدن پنجره Computer Management گزینه Device Manager را انتخاب فرمایید.

در ویندوز XP با باز شدن منوی موجود بر روی گزینه Other Devices راست کلیک کرده و با باز شدن منوی آن با راست کلیک بر روی گزینه USB Device راست کلیک کرده و گزینه Update Driver را انتخاب نمایید.



شکل ۲۲

بعد از انجام این کار صفحه به صورت زیر برای شما باز می‌شود.
گزینه Yes , this time only را انتخاب کرده و بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۲۳

با نشان دادن صفحه بعد گزینه Install from a list or specific location را انتخاب و بر روی Next کلیک کنید.



شکل ۲۴

در صفحه بعد با انتخاب گزینه Browse مسیر CD خود را انتخاب کرده و بر روی Next کلیک کنید.

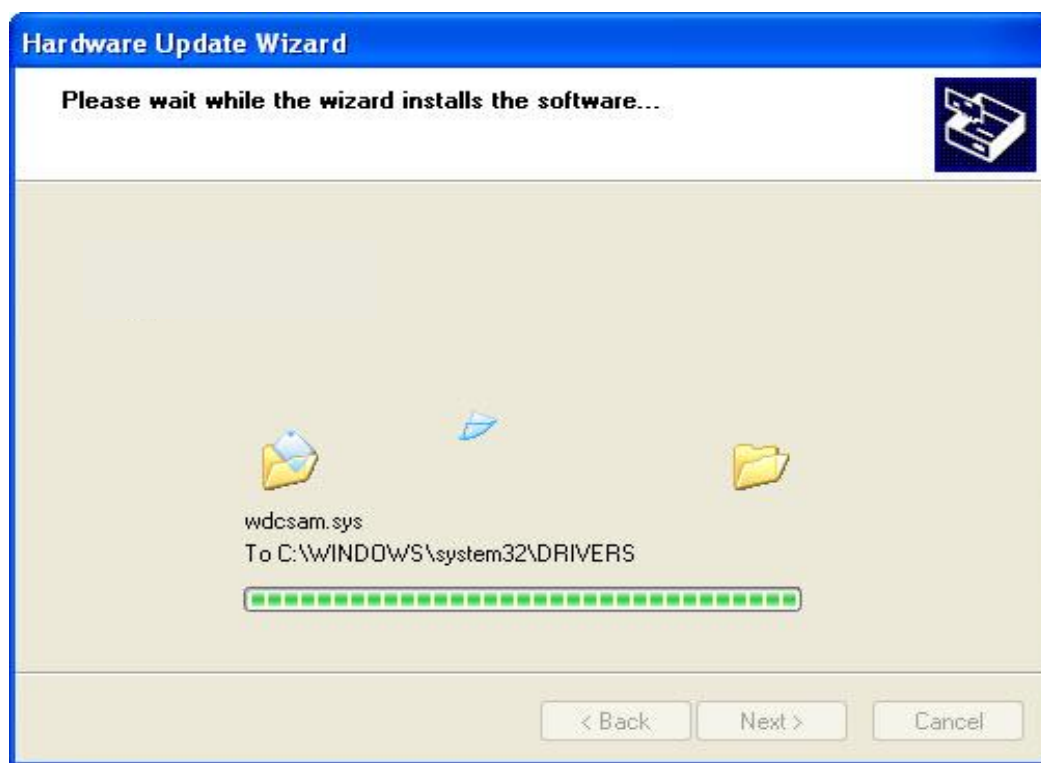


شکل ۲۵

با انتخاب گزینه Next ، فولدر انتخابی جست و جو و فایل مورد نظر نصب می شود .



شکل ۲۶



شکل ۲۷

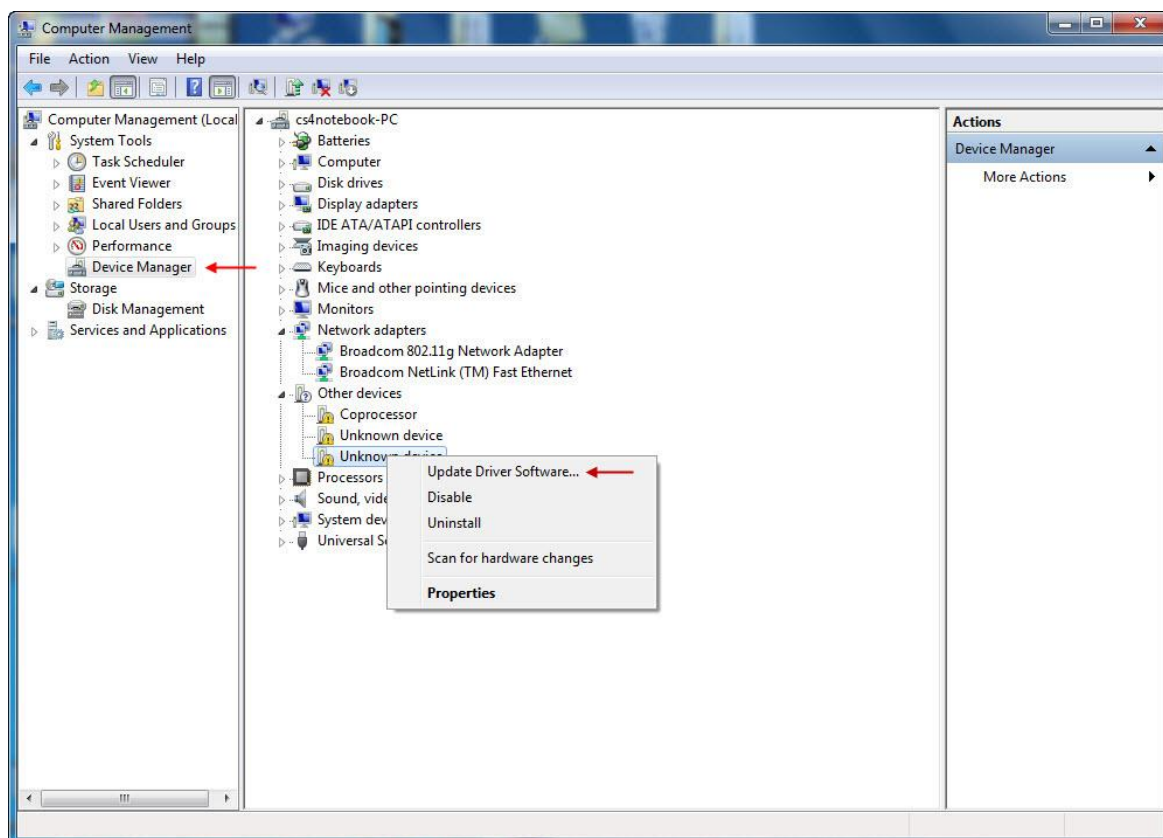
بعد از نصب کامل درایور پیغامی مبنی بر نصب کامل آن نشان داده می‌شود. بر روی گزینه Finish کلیک کنید.
با این کار درایور مودم نصب خواهد شد.



شکل ۲۸

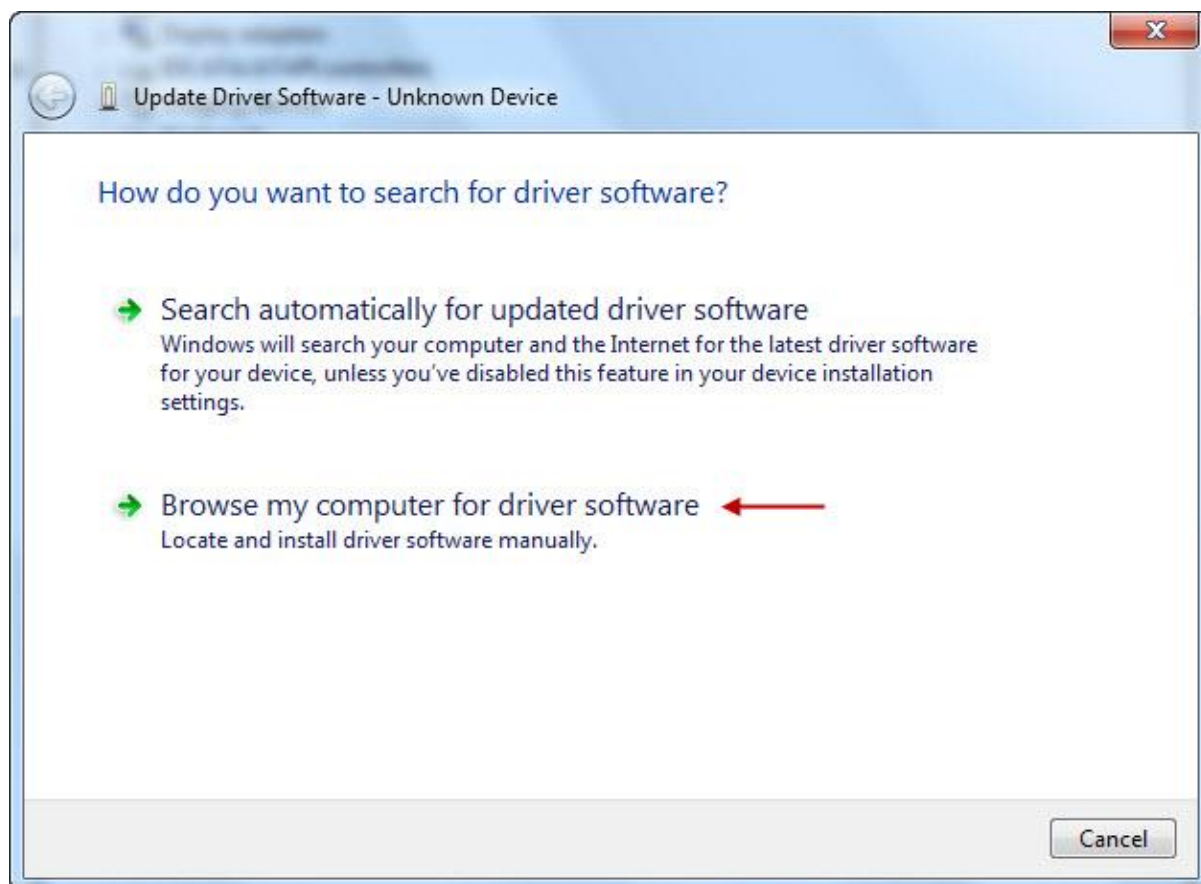
نصب درایور USB با استفاده از Device Manager در Seven

در صورتی که ویندوز شما Seven می باشد با کلیک راست بر روی گزینه Unknown Device گزینه Update Driver Software را انتخاب بفرمایید.



شکل ۲۹

در صفحه بعد گزینه Browse my computer for driver software را انتخاب فرمایید.

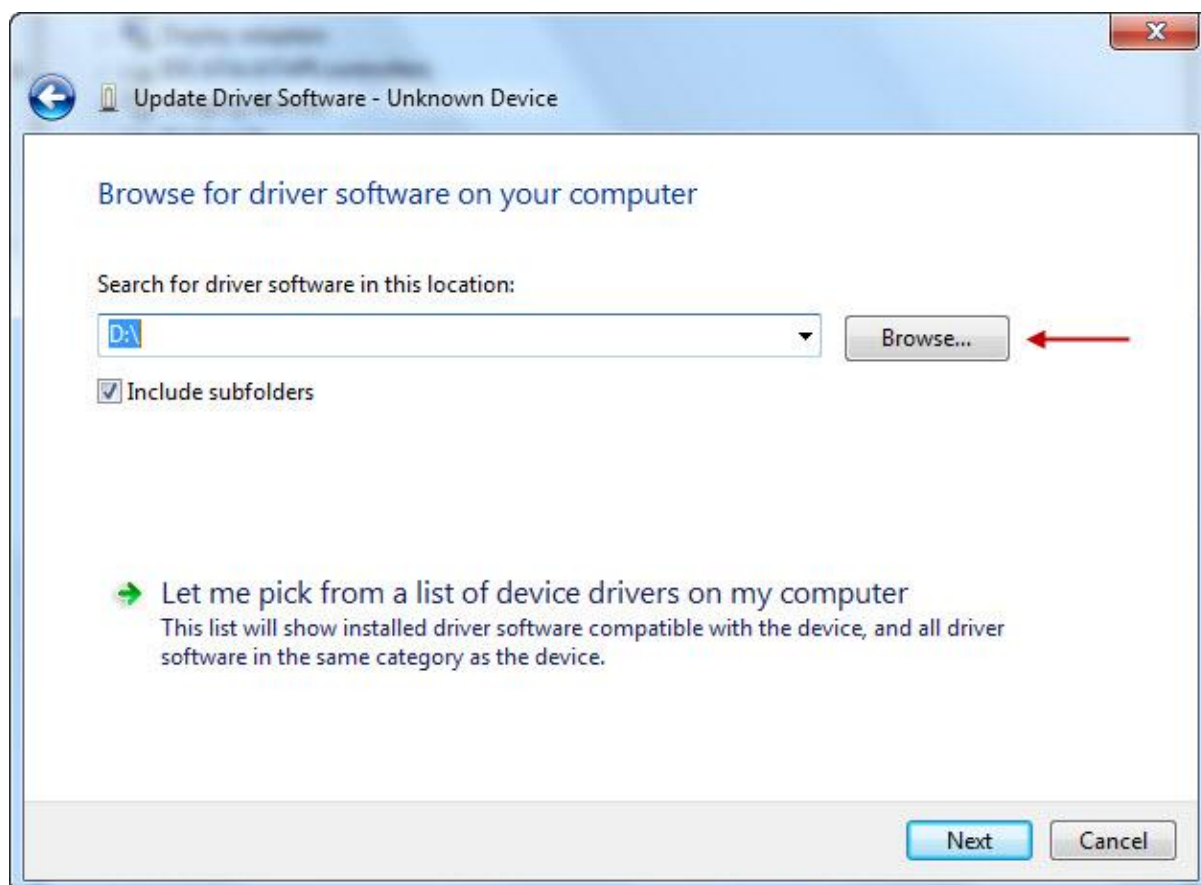


شکل ۳۰

با باز شدن صفحه بعد بر روی گزینه Browse کلیک کرده و مسیر CD خود را انتخاب کنید.
بر روی Next کلیک کنید .

با انتخاب Next نصب فایل بر روی سیستم شما آغاز خواهد شد.

با نصب صحیح درایور می‌توانید از اتصال مودم از طریق USB استفاده نمایید.



شکل ۳۱

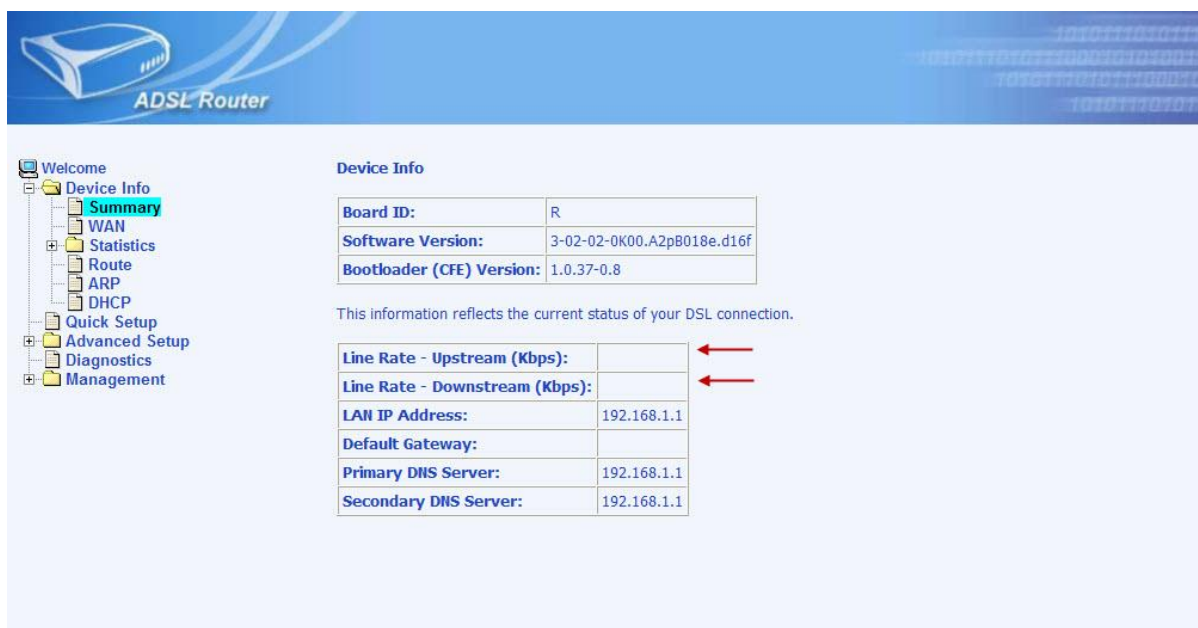
ورود به کنسول مودم

این مودم به صورت پیش فرض 192.168.1.1 IP است.
 برای وارد شدن به کنسول مودم یک صفحه مرورگر (Internet Explorer یا Firefox یا ...) باز کرده و در قسمت Address Bar آن، 192.168.1.1 را وارد کنید.
 در این مرحله برای وارد شدن به کنسول، در قسمت User Name:admin و در قسمت Password:admin را وارد کنید.



شکل ۳۲

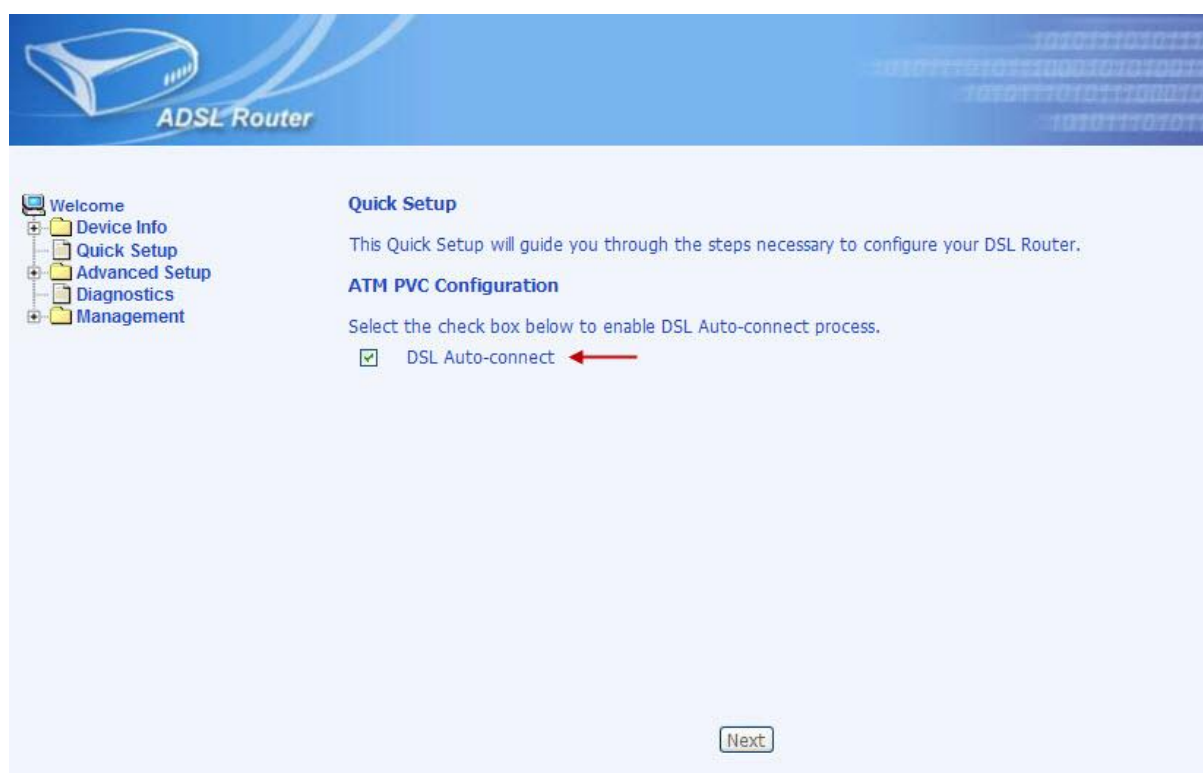
صفحه اولیه مودم به صورت زیر ظاهر می‌شود.
در این صفحه همان طور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید، سرعت Upstream/Downstream را می‌توانید مشاهده کنید.



شکل ۳۳

تنظیمات مودم برای اتصال به اینترنت

برای انجام تنظیمات مودم در منوی سمت چپ صفحه روی گزینه Quick Setup کلیک کنید. بعد از کلیک روی Quick Setup، صفحه به صورت شکل زیر ظاهر می‌شود. همان طور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید، تیک گزینه DSL Auto-connect را بردارید. و سپس روی Next کلیک کنید.



شکل ۳۴

صفحه به صورت شکل زیر ظاهر می‌شود.

تنظیمات را به صورتی که در شکل زیر نشان داده شده، اعمال کنید:

VPI=0 , VCI=35

سپس بر روی Next کلیک کنید.



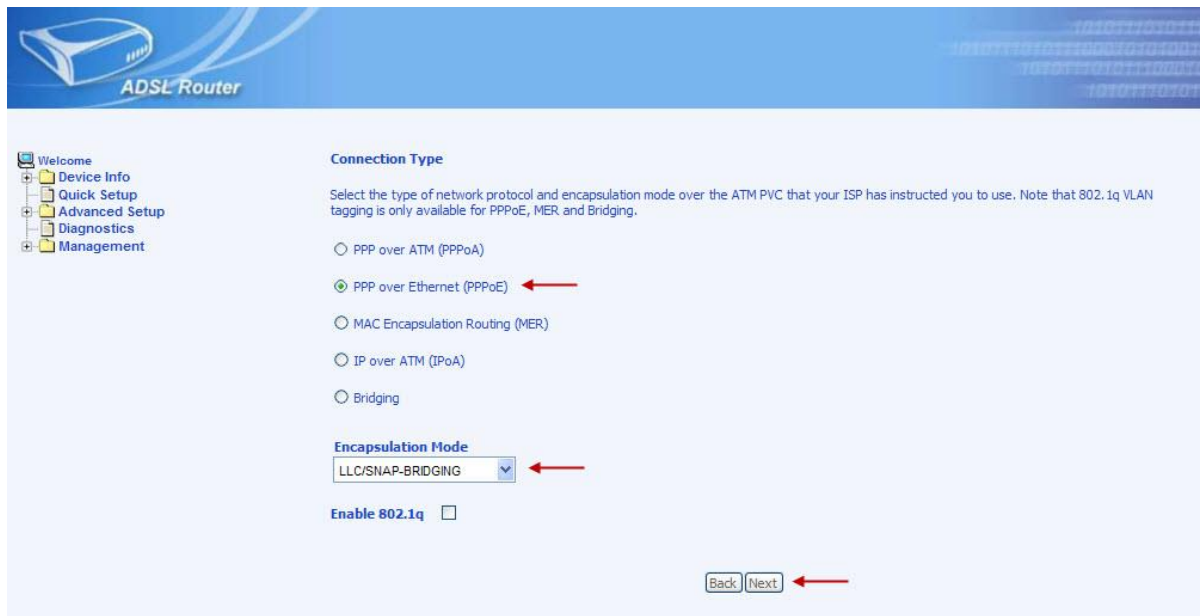
شکل ۳۵

صفحه به صورت شکل زیر ظاهر می‌شود.

در قسمت Connection Type گزینه PPP over Ethernet (PPPoE) را انتخاب کنید.

گزینه Encapsulation Mode بر روی LLC/SNAP-BRIDGING باشد.

سپس بر روی Next کلیک کنید.

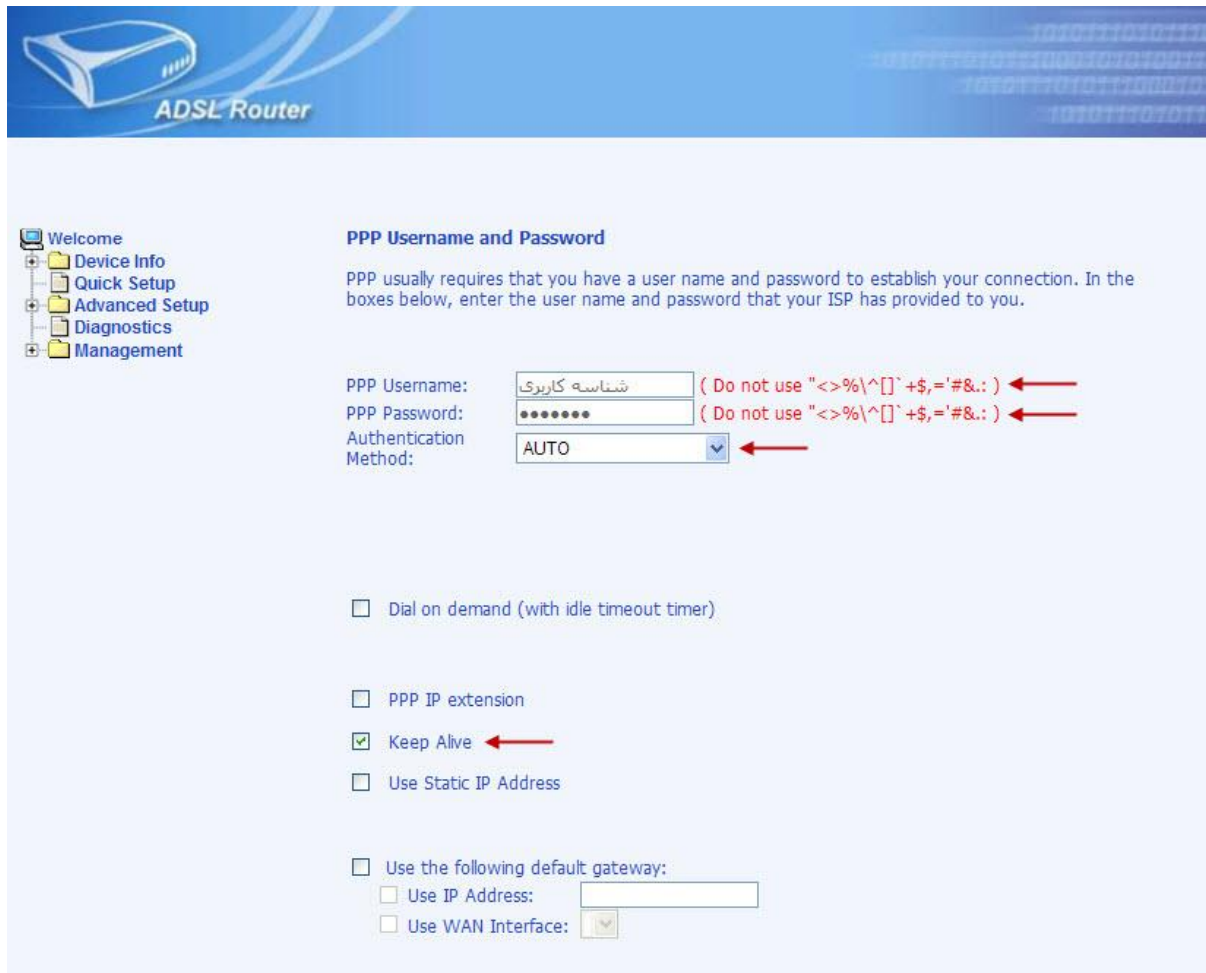


The screenshot shows the 'ADSL Router' configuration interface. On the left is a navigation menu with 'Welcome', 'Device Info', 'Quick Setup', 'Advanced Setup', 'Diagnostics', and 'Management'. The main area is titled 'Connection Type' and contains a note: 'Select the type of network protocol and encapsulation mode over the ATM PVC that your ISP has instructed you to use. Note that 802.1q VLAN tagging is only available for PPPoE, MER and Bridging.' Below this, there are five radio button options: 'PPP over ATM (PPPoA)', 'PPP over Ethernet (PPPoE)' (which is selected and has a red arrow pointing to it), 'MAC Encapsulation Routing (MER)', 'IP over ATM (IPoA)', and 'Bridging'. Under the 'PPP over Ethernet (PPPoE)' option, there is an 'Encapsulation Mode' section with a dropdown menu currently set to 'LLC/SNAP-BRIDGING' (also indicated by a red arrow). Below the dropdown is a checkbox for 'Enable 802.1q' which is unchecked. At the bottom right, there are 'Back' and 'Next' buttons, with a red arrow pointing to the 'Next' button.

شکل ۳۶

صفحه به صورت زیر ظاهر می‌شود.

در قسمت PPP Username شناسه کاربری و در قسمت PPP Password رمز عبور را وارد نمایید. قسمت Authentication Method روی AUTO باشد. تیک گزینه Keep Alive را فعال کنید و سپس روی Next کلیک کنید.



PPP Username and Password

PPP usually requires that you have a user name and password to establish your connection. In the boxes below, enter the user name and password that your ISP has provided to you.

PPP Username: (Do not use "<>%\^[]`'+\$,#&.:) ←

PPP Password: (Do not use "<>%\^[]`'+\$,#&.:) ←

Authentication Method: ←

☐ Dial on demand (with idle timeout timer)

☐ PPP IP extension

☒ Keep Alive ←

☐ Use Static IP Address

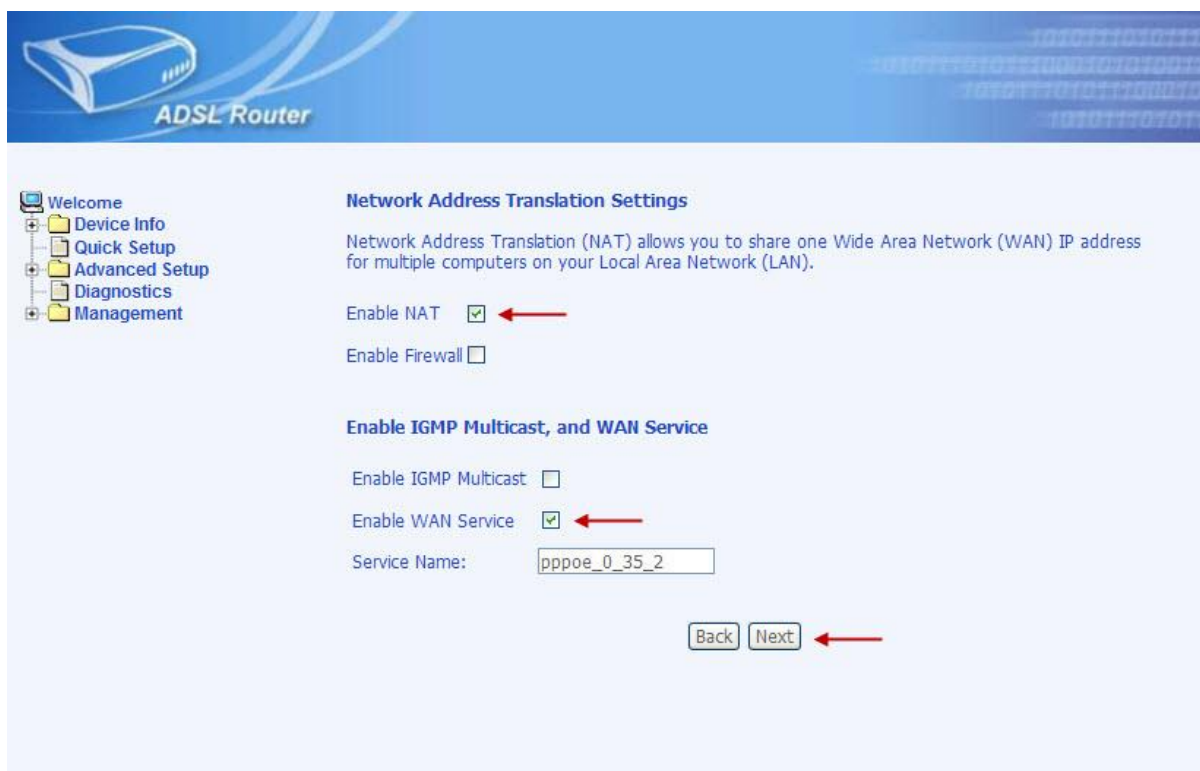
☐ Use the following default gateway:

☐ Use IP Address:

☐ Use WAN Interface:

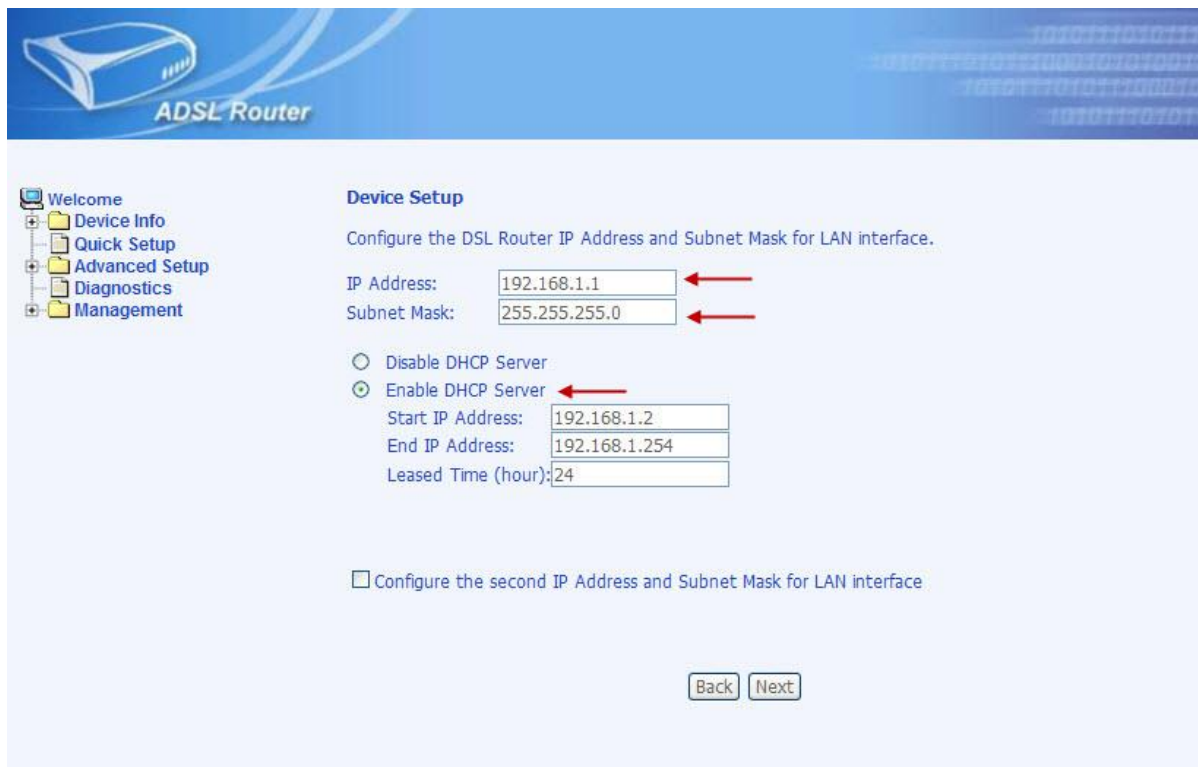
شکل ۳۷

صفحه به صورت زیر ظاهر می‌شود. گزینه Enable NAT و Enable WAN را فعال کنید. گزینه Enable Firewall تیک نخورد. سپس روی Next کلیک کنید.
(در صورتی که Range IP Static دارید و از آن استفاده می‌کنید، گزینه NAT را فعال نکنید.)



شکل ۳۸

همان طور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید، در این صفحه می‌توانید IP Address پیش فرض مودم را تغییر دهید. همچنین مودم را می‌توانید غیر فعال نمایید. وقتی مودم DHCP فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می‌دهد. سپس بر روی Next کلیک کنید.



ADSL Router

Welcome

- Device Info
- Quick Setup
- Advanced Setup
- Diagnostics
- Management

Device Setup

Configure the DSL Router IP Address and Subnet Mask for LAN interface.

IP Address: 192.168.1.1

Subnet Mask: 255.255.255.0

☐ Disable DHCP Server
☒ Enable DHCP Server

Start IP Address: 192.168.1.2

End IP Address: 192.168.1.254

Leased Time (hour): 24

☐ Configure the second IP Address and Subnet Mask for LAN interface

Back Next

شکل ۳۹

همان طور که در شکل زیر مشاهده می‌کنید ، بر روی گزینه Save/Reboot کلیک کنید.



ADSL Router

WAN Setup - Summary

Make sure that the settings below match the settings provided by your ISP.

VPI / VCI:	0 / 35
Connection Type:	PPPoE
Service Name:	pppoe_0_35_2
Service Category:	UBR
IP Address:	Automatically Assigned
Service State:	Enabled
NAT:	Enabled
Firewall:	Disabled
IGMP Multicast:	Disabled
Quality Of Service:	Disabled

Click "Save/Reboot" to save these settings and reboot router. Click "Back" to make any modifications.
NOTE: The configuration process takes about 1 minute to complete and your DSL Router will reboot.

[Back](#) [Save/Reboot](#)

شکل ۴۰

تغییر دادن IP مودم

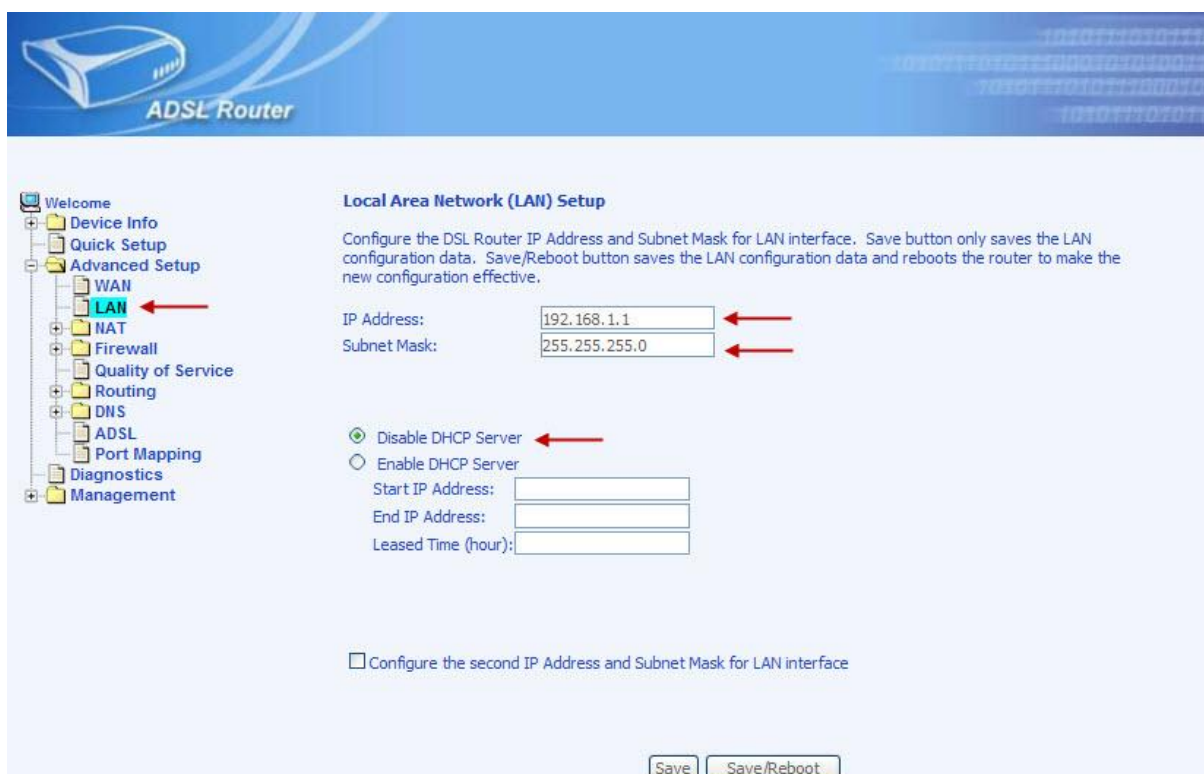
در صورت متفاوت بودن Range IP شبکه داخلی با IP پیش فرض مودم ، IP مودم را به Range شبکه داخلی تان تغییر دهید. برای تغییر دادن IP مودم به شکل زیر عمل کنید:

از منوی Advanced Setup گزینه LAN را انتخاب کرده و در قسمت IP Address و Subnet Mask ، IP مودم و Subnet Mask را می‌توانید تغییر دهید.

همچنین DHCP مودم را می‌توانید غیر فعال نمایید.

وقتی DHCP مودم فعال است، یعنی مودم به صورت اتوماتیک به کامپیوترها IP اختصاص می‌دهد. سپس روی Save کلیک کنید.

در صورتی که بعد از انجام تنظیمات بخواهید از DHCP مودم در Range جدید خود استفاده نمایید DHCP را فعال کرده و Start IP Address و End IP Address را متناسب با ابتدا و انتهای Range جدید خود درج نمایید.



شکل ۴۱

تنظیمات Range IP

اگر Range IP دارید و از آن استفاده می‌کنید، باید گزینه NAT را غیر فعال کنید. برای غیر فعال کردن این گزینه از منوی Advanced Setup گزینه WAN را انتخاب کنید.

همان طور که در شکل مشاهده می‌کنید، برای کانکشن موجود روی Edit کلیک کنید.

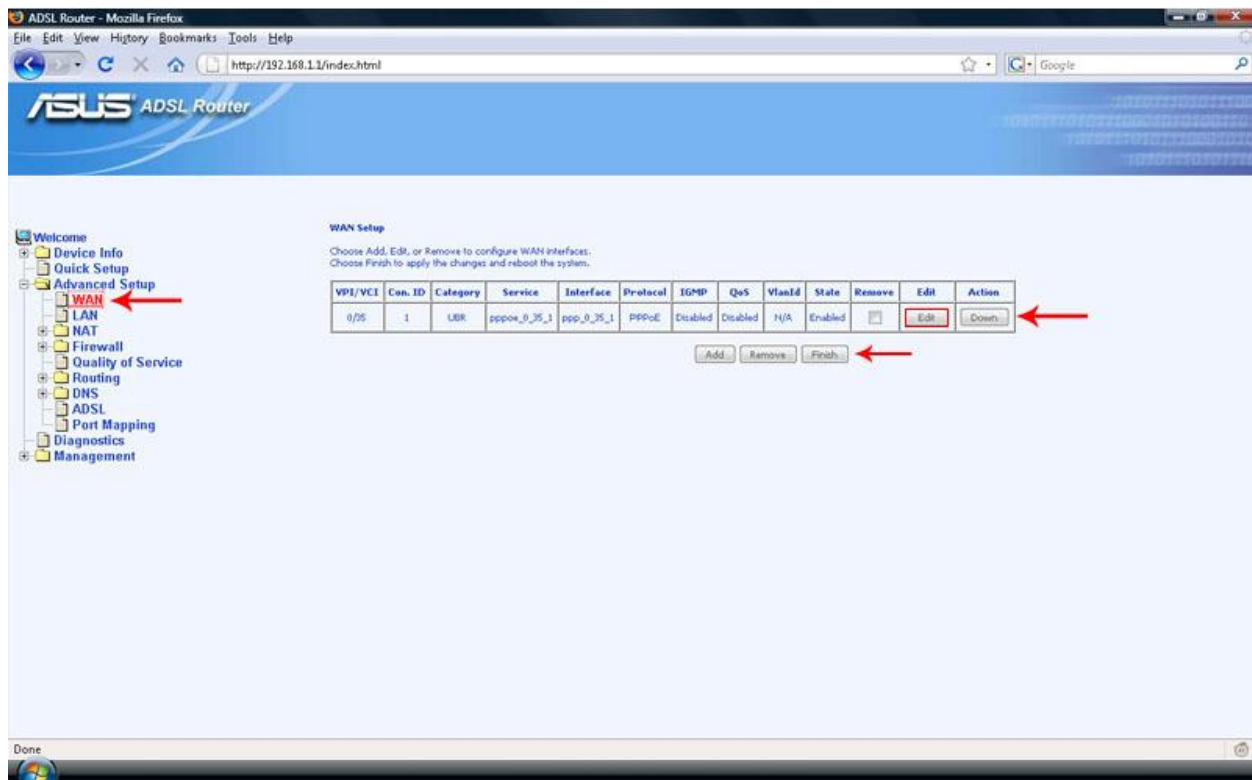
صفحه‌های مربوط به تنظیمات کانکشن را Next کنید تا به قسمت مورد نظر برسید.

در قسمت Network Address Translation Settings، تیک گزینه Enable NAT را بردارید و هم چنین در قسمت تنظیمات

IP، DHCP مودم را نیز غیر فعال فرموده و در تیک آن را در حالت Disable DHCP Server قرار دهید و سپس بر روی Next و بر

روی Save کلیک کنید. در انتها روی Finish کلیک کنید.

سپس همان طور که در بخش‌های قبلی توضیح داده شد، IP مودم را به یکی از IPهای Range خود تغییر دهید.



شکل ۴۲

Port Forwarding

برای Port Forwarding از منوی Advanced Setup گزینه NAT را انتخاب کنید. روی منوی Virtual Servers کلیک کنید. صفحه به صورت شکل زیر ظاهر می‌شود. بر روی Add کلیک کنید تا بتوانید یک Rule تعریف کنید.



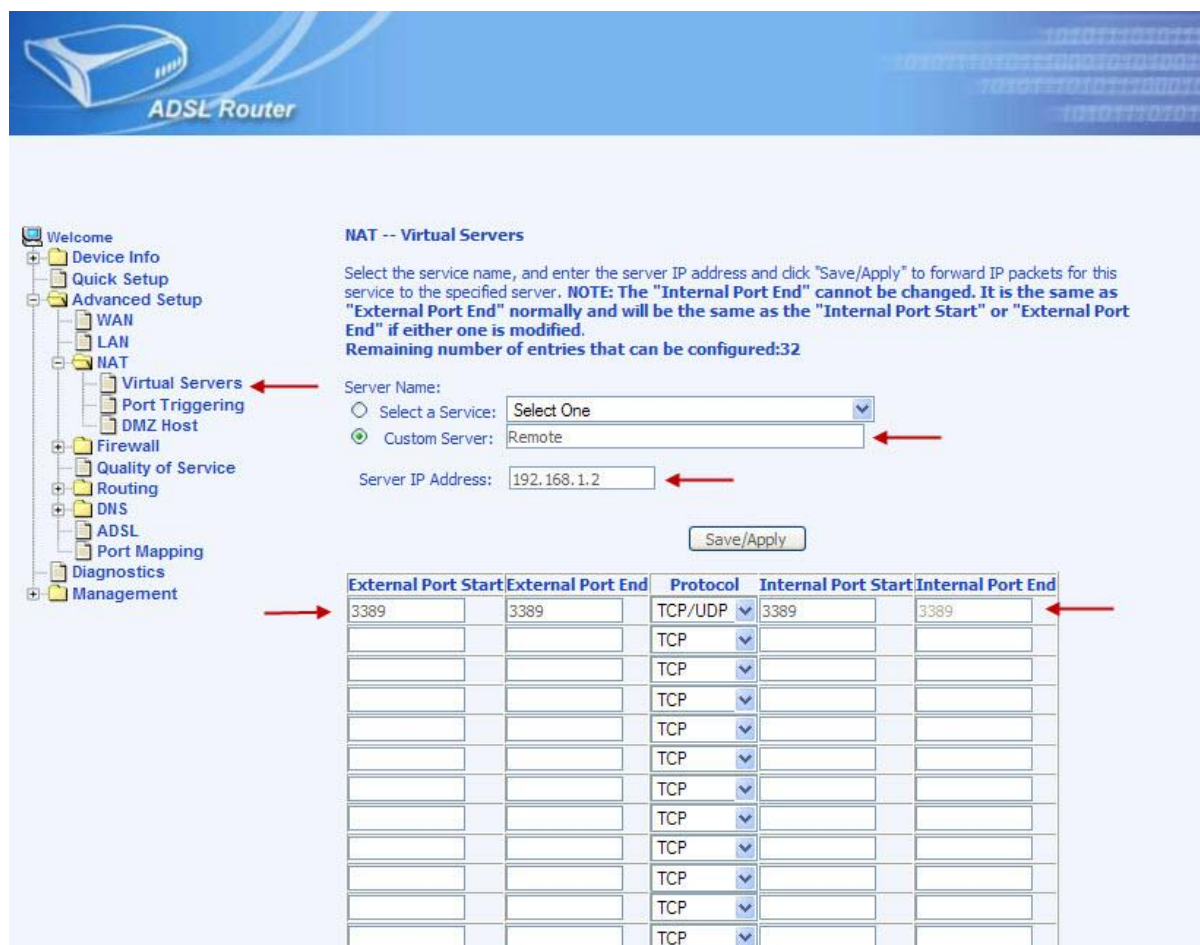
شکل ۴۳

ابتدا در قسمت Select a Service یکی از گزینه های موجود را انتخاب و یا با انتخاب گزینه Custom Server ، یک نام بر اساس سرویسی که قرار است توسط کامپیوتر Server ارائه شود وارد کنید.
در قسمت Server IP Address ، IP Address مربوط به Server داخلی که قرار است سرویس روی آن ارائه شود را وارد کنید. به این مورد دقت کنید که این IP می بایست هم Range با IP مودم شما بوده و بر روی سیستم مورد نظر به صورت دستی و ثابت ست شده باشد.

External Start Port رقم اول بازه ای است، که قرار است درخواست از طریق این پورت از اینترنت به سمت DSL CPE ما ارسال شود. در صورتی که می خواهید این Rule را برای یک پورت Add کنید می توانید External Start Port و External End Port را یکسان انتخاب نمایید. در صورتی که قصد Add کردن یک بازه برای این مورد را دارید در این قسمت ابتدای بازه را در External Start Port و انتهای بازه را در External End Port ست نمایید.

Internal Start Port رقم اول بازه ای است که قرار است درخواست از طریق این پورت از DSL CPE به سمت شبکه داخلی شما ارسال شود. در صورتی که می خواهید این Rule را برای یک پورت Add کنید می توانید Internal Start Port و Internal End Port را یکسان انتخاب نمایید. در صورتی که قصد Add کردن یک بازه برای این مورد را دارید در این قسمت ابتدای بازه را در Internal Start Port و انتهای بازه را در Internal End Port روی به روی آن ست نمایید.

در قسمت Protocol گزینه TCP ، UDP یا TCP/UDP را انتخاب کنید.
بعد از وارد کردن اطلاعات بالا روی Save/Apply کلیک کنید. به این ترتیب یک Rule اضافه می شود.



NAT -- Virtual Servers

Select the service name, and enter the server IP address and click "Save/Apply" to forward IP packets for this service to the specified server. **NOTE: The "Internal Port End" cannot be changed. It is the same as "External Port End" normally and will be the same as the "Internal Port Start" or "External Port End" if either one is modified.**
Remaining number of entries that can be configured:32

Server Name:
☐ Select a Service: Select One
☒ Custom Server: Remote

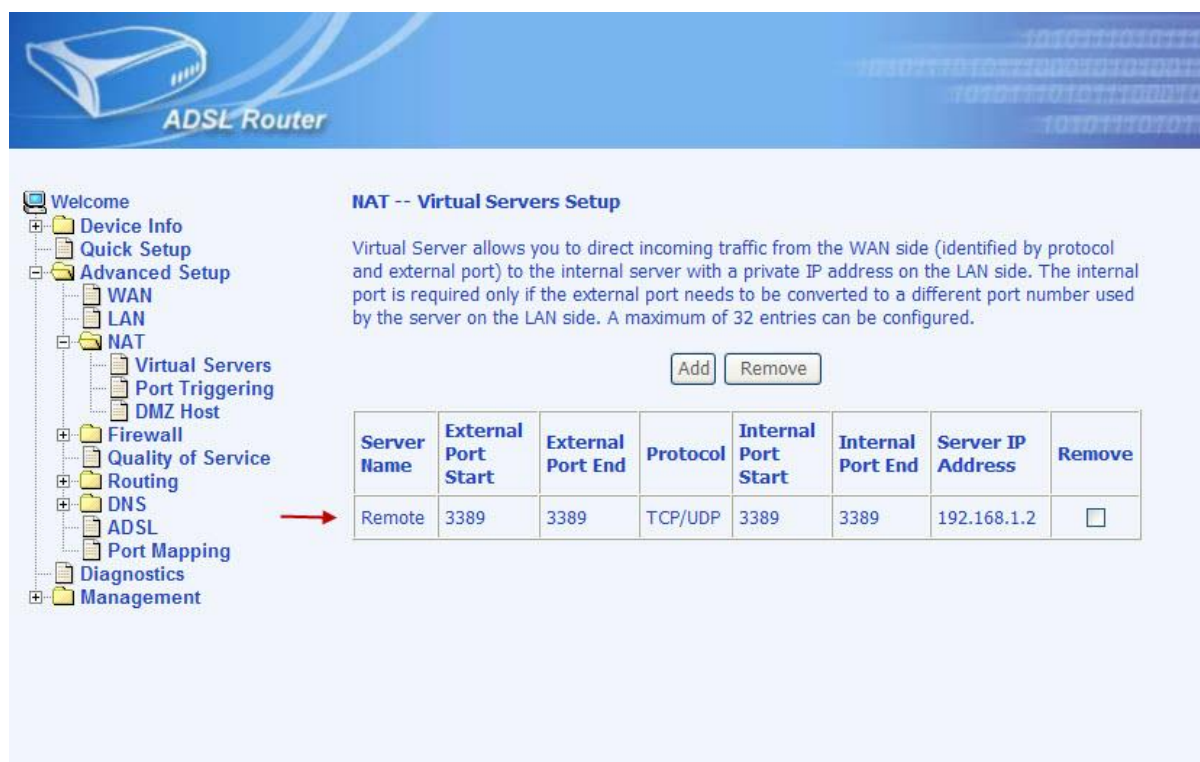
Server IP Address: 192.168.1.2

Save/Apply

External Port Start	External Port End	Protocol	Internal Port Start	Internal Port End
3389	3389	TCP/UDP	3389	3389
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		
		TCP		

شکل ۴۴

به عنوان مثال در شکل زیر Port Forwarding روی پورت 3389 برای Remote Desktop اعمال شده است.



شکل ۴۵

ریست کردن مودم

مودم را به دو صورت می‌توان ریست کرد:

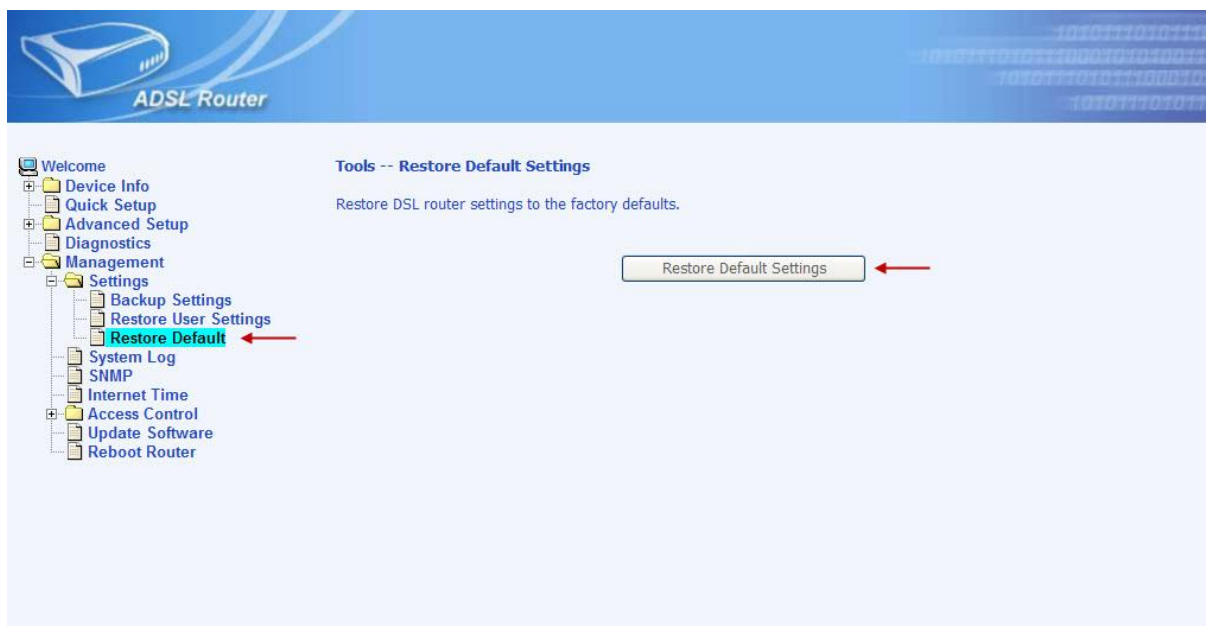
- ریست سخت افزاری
- ریست نرم افزاری

برای ریست سخت افزاری، از روزنه ریست که در پشت مودم قرار دارد، باید استفاده نمود. (ترجیحا هرگز از ریست سخت افزاری استفاده نشود.)

تذکر: دقت کنید اگر مودم را ریست سخت افزاری کنید، تمام تنظیمات اعمال شده از بین می‌روند. و تکرار این امر ممکن است باعث آسیب رساندن به مودم شود.

برای ریست نرم افزاری به صورت زیر عمل کنید:

از منوی Management گزینه Settings را انتخاب کنید. و سپس روی گزینه Restore Default کلیک کنید. صفحه به صورت زیر ظاهر می‌شود. روی دکمه Restore Default Settings کلیک کنید.



شکل ۴۶

مشاهده مقادیر سرعت مودم در کنسول

برای مشاهده سرعت Upstream/ Downstream همان طور که در شکل می بینید، از منوی Device Info گزینه Statistics را انتخاب و بر روی ADSL کلیک کنید.
گزینه Rate(Kbps) سرعت Upstream و Downstream را نشان می دهد.
همچنین چند خط بالاتر از Rate ، پارامترهای SNR Margin(db) و Attenuation(db) را مشاهده می کنید.



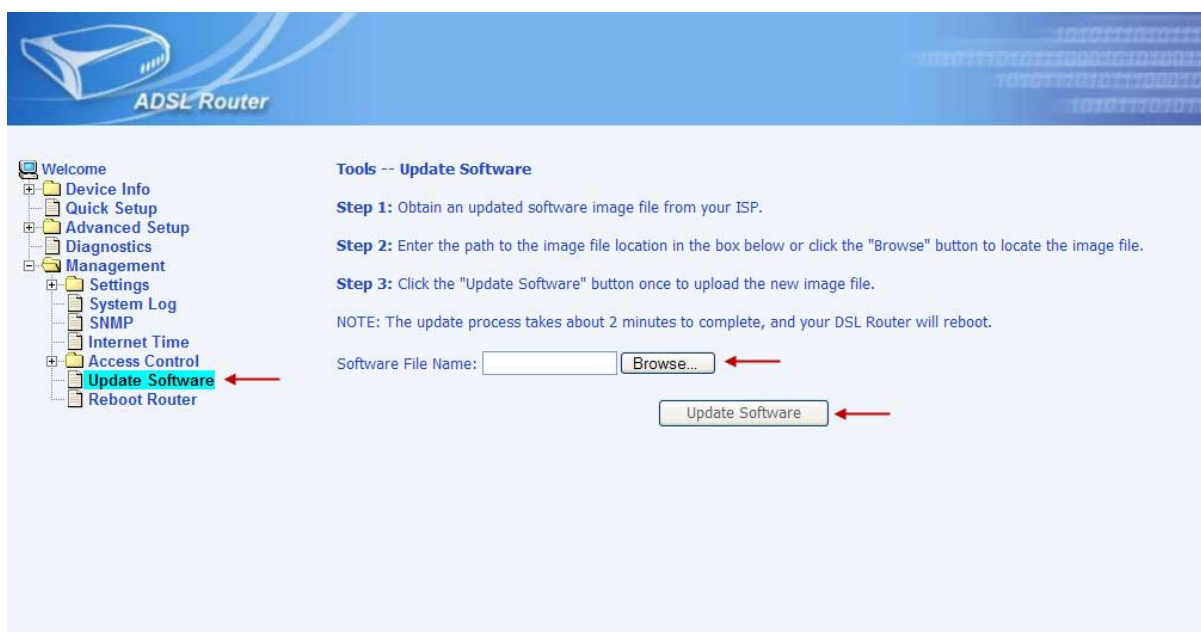
Statistics -- ADSL

Mode:	N/A	
Type:	N/A	
Line Coding:	N/A	
Status:	Link Down	
Link Power State:	L0	
	Downstream	Upstream
SNR Margin (dB):	N/A	N/A
Attenuation (dB):	N/A	N/A
Output Power (dBm):	N/A	N/A
Attainable Rate (Kbps):	N/A	N/A
Rate (Kbps):		
K (number of bytes in DMT frame):	N/A	N/A
R (number of check bytes in RS code word):	N/A	N/A
S (RS code word size in DMT frame):	N/A	N/A
D (interleaver depth):	N/A	N/A
Delay (msec):	N/A	N/A
Super Frames:	N/A	N/A
Super Frame Errors:	N/A	N/A
RS Words:	N/A	N/A
RS Correctable Errors:	N/A	N/A
RS Uncorrectable Errors:	N/A	N/A
HEC Errors:	N/A	N/A
OCD Errors:	N/A	N/A
LCD Errors:	N/A	N/A
Total Cells:	N/A	N/A
Data Cells:	N/A	N/A
Bit Errors:	N/A	N/A

شکل ۴۷

Upgrade کردن Firmware مودم

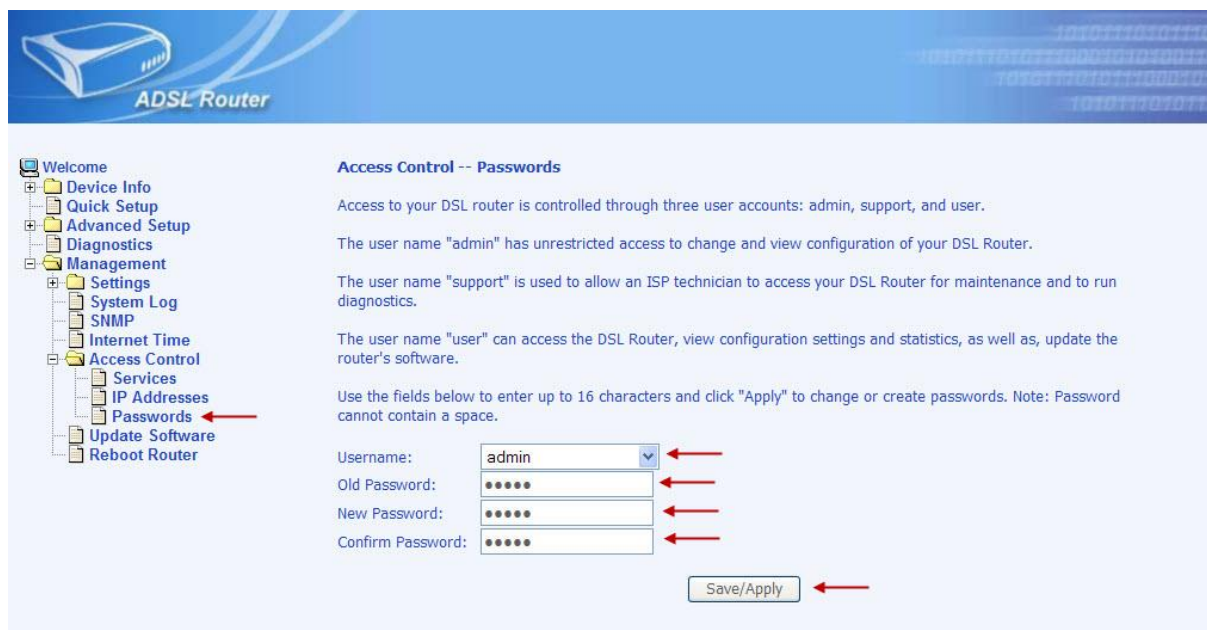
برای Upgrade کردن Firmware مودم ، از سربرگ Management ، گزینه Update Software را انتخاب کنید. صفحه به صورت شکل زیر ظاهر می شود.
در قسمت Software File Name ، فایل Upgrade را Browse کنید و روی Upgrade Software کلیک کنید.
بعد از Upgrade شدن Firmware، مودم را یک بار Reset و مجددا کانفیگ کنید.



شکل ۴۸

تغییر Password کنسول مودم

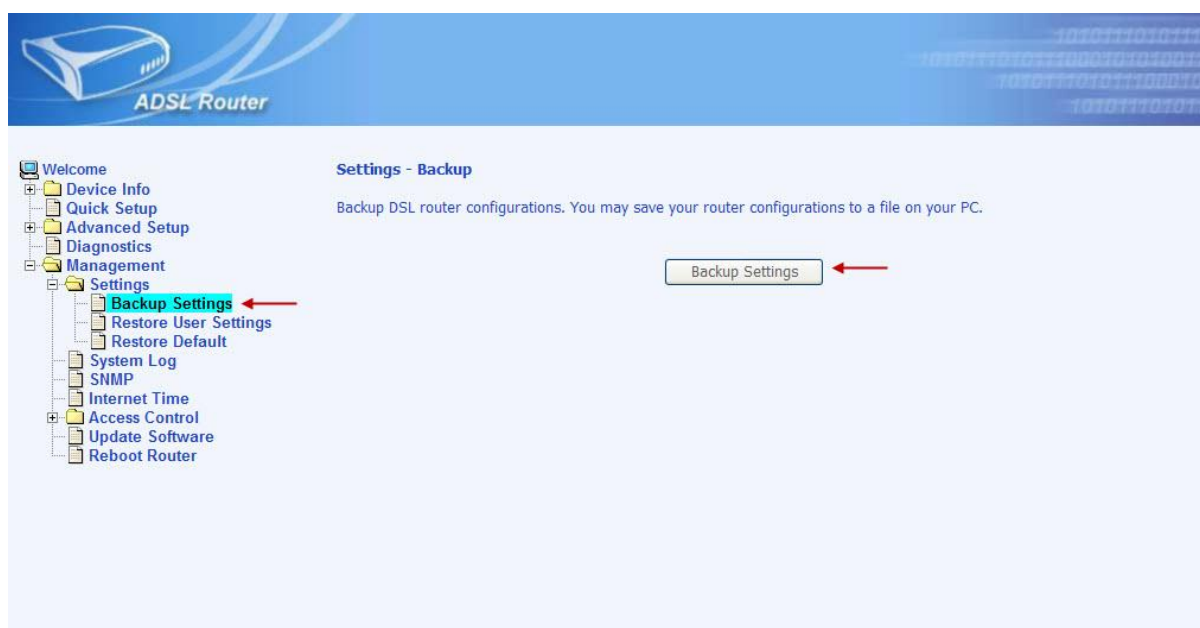
در صورتی که بخواهید پسورد ورود به کنسول مودم را تغییر دهید می‌توانید از منوی سمت چپ صفحه گزینه Management را انتخاب کرده و بعد از آن با انتخاب گزینه Setting و Access control گزینه Password را انتخاب کنید. در این صفحه Username را در حالت admin انتخاب کرده و در قسمت Old Password پسورد پیشین و در قسمت New Password و Confirm Password پسورد جدید خود را وارد کرده و بر روی Save/Apply کلیک کنید.



شکل ۴۹

نحوه گرفتن Backup از تنظیمات مودم

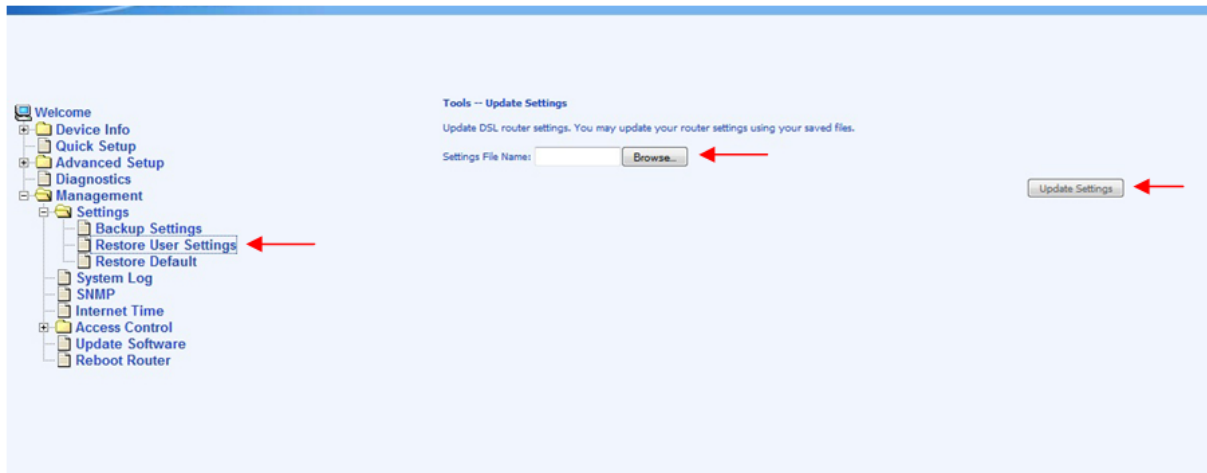
برای گرفتن Backup از تنظیمات مودم و امکان برگرداندن تنظیمات در آینده شما می‌توانید با انتخاب Management در منوی سمت چپ، گزینه Setting را انتخاب بفرمایید.
در این قسمت وارد Backup Setting شده و گزینه Backup را انتخاب بفرمایید.
با انتخاب این گزینه آدرسی که می‌خواهید این تنظیمات را در آن جا ذخیره نمایید برای شما باز خواهد شد.



شکل ۵۰

نحوه Restore کردن تنظیمات مودم

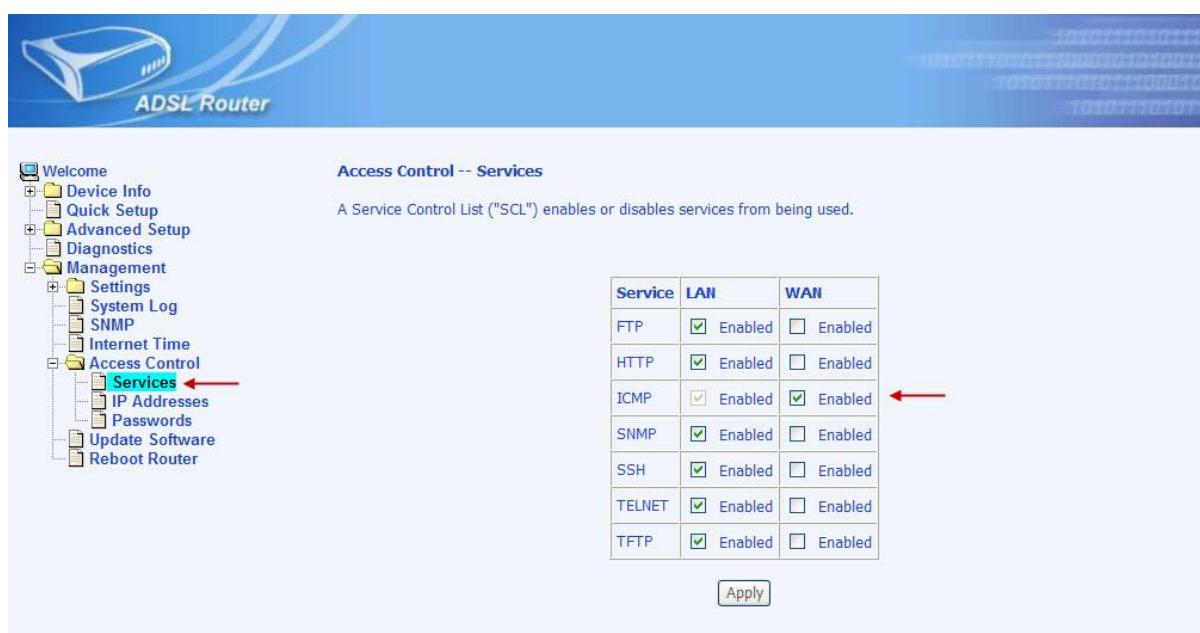
برای Restore کردن مجدد تنظیمات با انتخاب گزینه‌ی Management در منوی سمت چپ، گزینه Setting را انتخاب نمایید. در این قسمت وارد Restore User Setting شده و با انتخاب دکمه Browse آدرس فایل را که در گذشته در سیستم خود ذخیره نموده اید انتخاب کرده و بعد از آن با انتخاب گزینه Update Setting، تنظیمات مودم خود را به حالت ذخیره شده در قبل بازگردانید.



شکل ۵۱

باز کردن امکان Ping در مودم

برای امکان Ping کردن Valid IP مودم از خارج از شبکه داخلی شما می‌بایست بر روی گزینه Management کلیک کرده و با باز شدن منوی موجود گزینه Access Control را انتخاب نمایید.
در این قسمت با انتخاب گزینه Services گزینه ICMP را در منوی WAN در حالت Enable قرار داده و بر روی Apply کلیک کنید.



شکل ۵۲